



## **NibaxSender**

---

Manuale d'uso  
[www.nibax.it](http://www.nibax.it)

## Tabella contenuti

1. IMPORTANTE Leggere prima di proseguire .....	3
2. Installazione.....	4
3. Creare un nuovo Account .....	6
3. Caricare i numeri di telefono da un file excel.....	9
4. Creazione messaggi.....	12
4.1. Creazione di un nuovo profilo messaggi.....	13
4.2. Aggiungere un Tab per messaggi.....	14
4.3. Creare il testo del nuovo messaggio .....	16
5. Configurare i ritardi (intervallo di tempo tra un messaggio e l'altro) .....	18
6. Inviare solo il messaggio selezionato o tutti i messaggi del profilo.....	21
7. Anti Bann - Ridurre il rischio di Bann.....	23
8. Invio Messaggi .....	25
9. Schedulazione invii.....	27
9.1. Creare una nuova campagna.....	28
9.2. Modificare e Cancellare una campagna attiva .....	31
10. Risponditore automatico .....	33
11. Memorizzare tutti i messaggi in arrivo su un file excel.....	38
12. Altre funzionalità.....	39
12.1. Verifica se un numero è su Whatsapp.....	40
12.2. Estrarre tutti i numeri di telefono presenti nel proprio account Whatsapp.....	42
12.3. Generazione automatica di numeri Whatsapp.....	43
12.4. Elimina numeri duplicati .....	45
12.5. Estrazione dei numeri da Google Map.....	47
12.6. Estrazione dei numeri da Pagine Gialle e Pagine Bianche.....	49
12.7. Estrazione delle recensioni di google da google map.....	51
13. CRM Customer Relationship Management.....	53
14. Implementazioni e sviluppi .....	57
15. Suggerimenti per ridurre il rischio di bann da parte di Whatsapp .....	58
16. Come Riattivate un account Whatsapp Bannato .....	60

## 1. IMPORTANTE Leggere prima di proseguire

Il software NibaxSender ha lo scopo di automatizzare l'invio di messaggi Whatsapp, i messaggi vengono inviati utilizzando l'account di Whatsapp che verrà collegato

Il software NibaxSender non dispone di un sistema d'invio proprio ma bensì sfrutta Whatsapp per l'invio dei messaggi, pertanto qualsiasi malfunzionamento o blocco del servizio di Whatsapp si ripercuote direttamente sulla funzionalità di NibaxSender

Il fornitore del programma Nibaxsender garantisce la funzionalità di Nibaxsender nel momento dell'installazione se in seguito all'installazione Whatsapp cambia le politiche d'invio in alcun modo il fornitore potrà essere ritenuto responsabile del blocco del funzionamento di Nibaxsender.

Il fornitore ad ogni aggiornamento di Whatsapp farà il possibile per ripristinare il servizio d'invio nel più breve tempo ma l'aggiornamento di Nibaxsender per funzionare con nuove politiche d'invio di Whatsapp potrebbe richiedere giorni o per assurdo potrebbe non essere più possibile adeguare Nibaxsender alle nuove politiche d'invio di Whatsapp

Anche in caso d'impossibilità di ripristinare il servizio a causa di un aggiornamento di Whatsapp in alcun caso si potrà ritenere il fornitore o l'autore del programma Nibaxsender responsabile di mancati guadagni o danni di alcun genere e il fornitore non è tenuto risarcire l'acquirente o restituire parte dell'importo versato per l'acquisto.

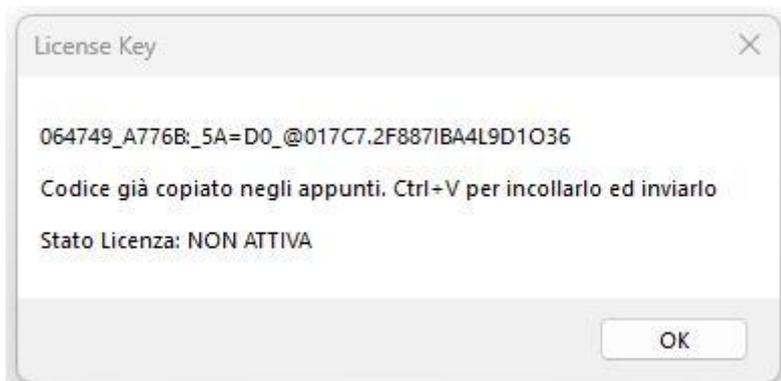
Prima dell'utilizzo di Nibaxsender leggere le note sopra e l'utilizzo di Nibaxsender significa aver accettato quanto sopra scritto

## 2. Installazione

1. Scaricare e guardare il video per l'installazione: <https://forms.gle/KSBKb1gX8z3KsBAg7>  
([www.nibax.it](http://www.nibax.it) pulsante SCARICA DEMO)

2. Installare il programma lasciando le impostazioni di default

Vi apparirà un messaggio tipo questo:



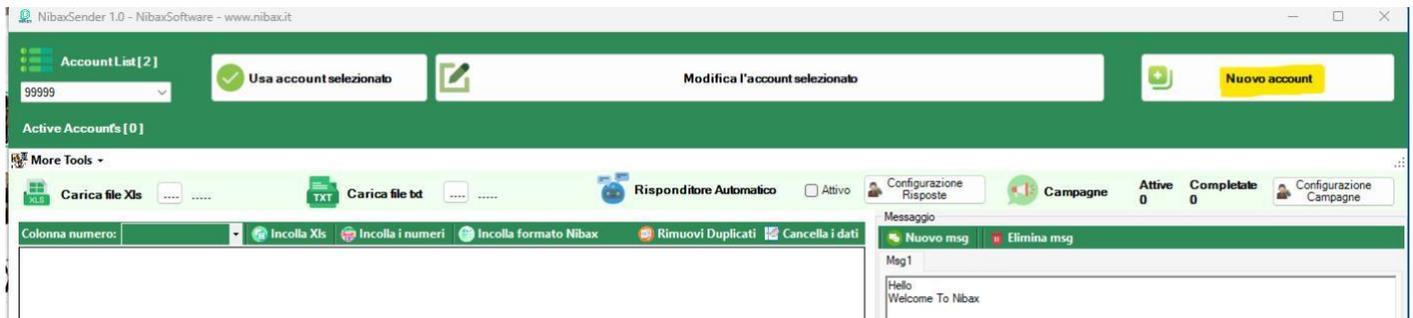
Premere su OK

Aprite Whatsapp Web e incollate nella chat del numero 3931983596 il codice premendo

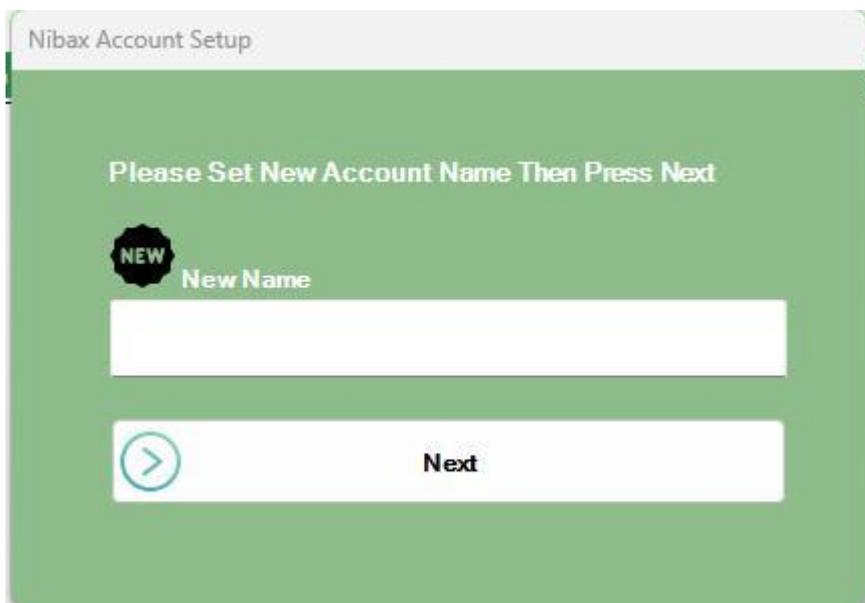
CTRL+V Attendere che il codice venga sbloccato dalla NibaxSoftware

### 3. Creare un nuovo Account

1. Cliccare sul pulsante Aggiungi nuovo



2. Digitare il nome del nuovo account e premere Next (non possono esserci spazi nel nome)

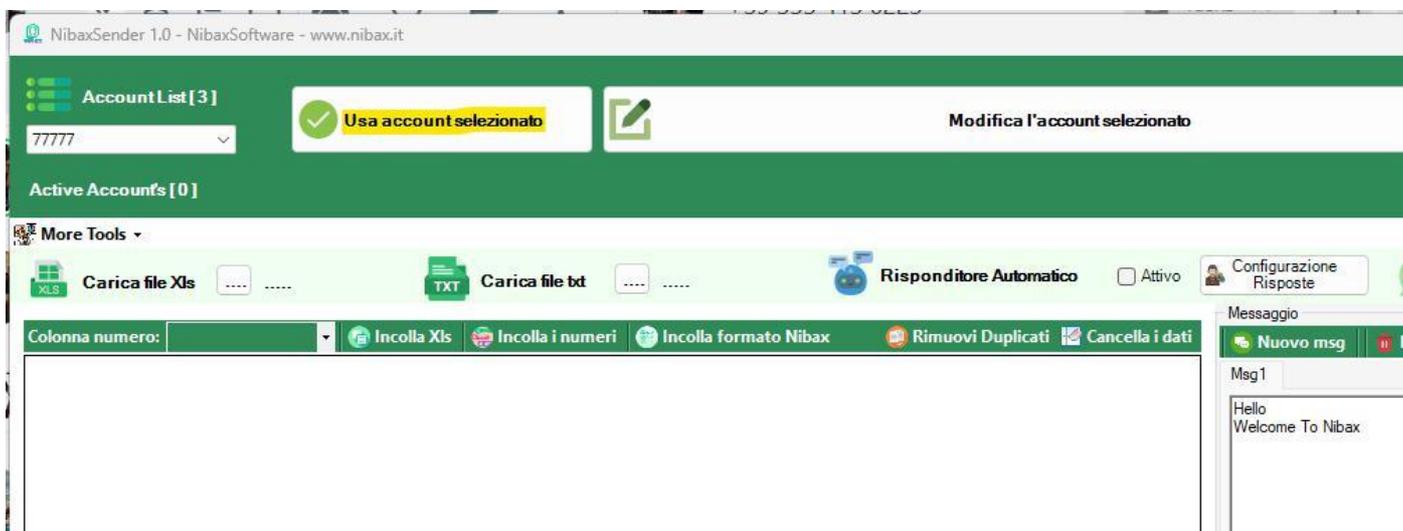


3. Attendere che il nuovo account venga creato e poi avendo apparso leggete il QR code dall'applicazione Whatsapp per aggiungere un nuovo dispositivo



4. Attendere che il nuovo account venga configurato

5. Premere il pulsante Usa Account selezionato



6. Attendere che appaia la scritta: Account: ..... Ready

Account List [ 3 ]

7777

Usa account selezionato

Active Account's [ 1 ]

More Tools ▾

Carica file Xls Carica file txt

Colonna numero: Incolla Xls Incolla i numeri Incolla formato

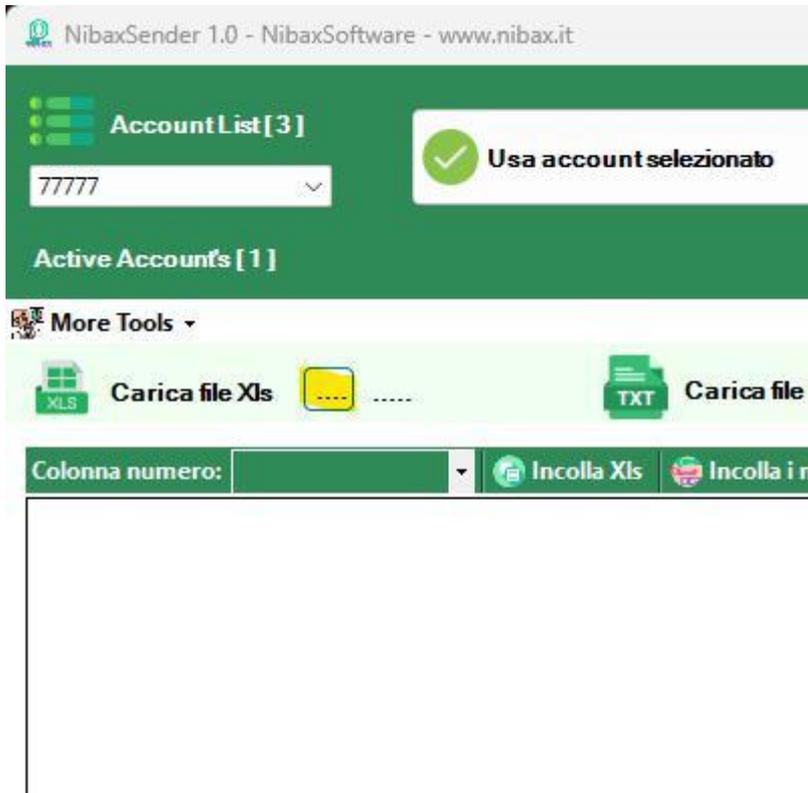
Main content area (empty)

Start Invio Messaggi

Account : 7777 Ready .

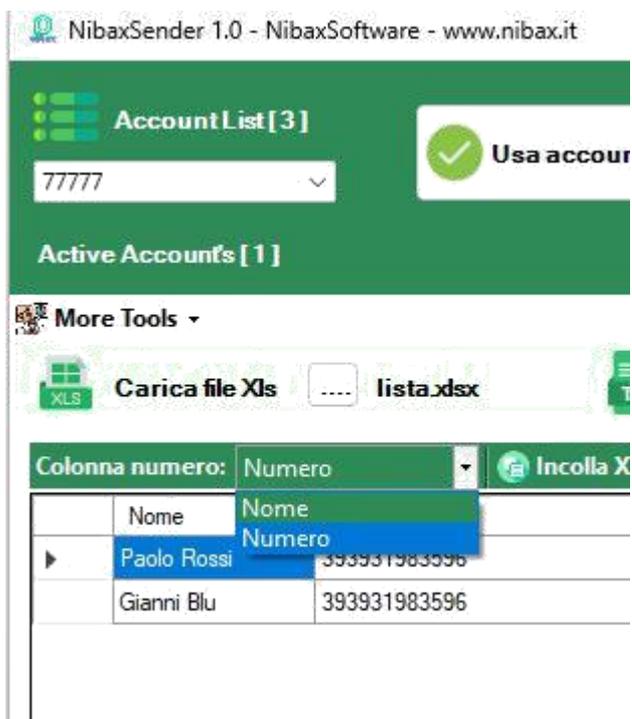
### 3. Caricare i numeri di telefono da un file excel

1. Cliccare sul pulsante con i puntini

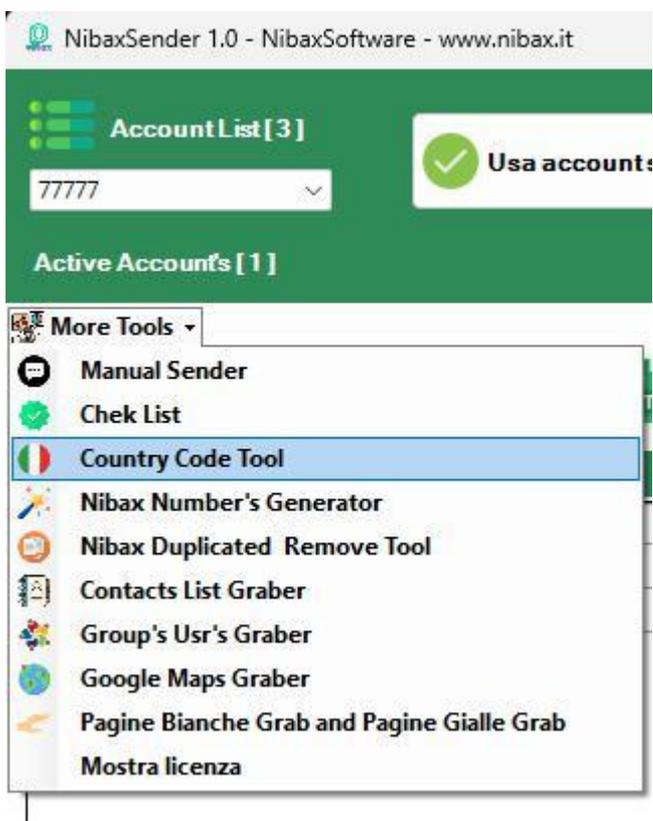


2. Scegliere il file excel e premere sul pulsante apri, se vuoi puoi scaricare un file di esempio da: <https://www.winlav.com/lista.xlsx>

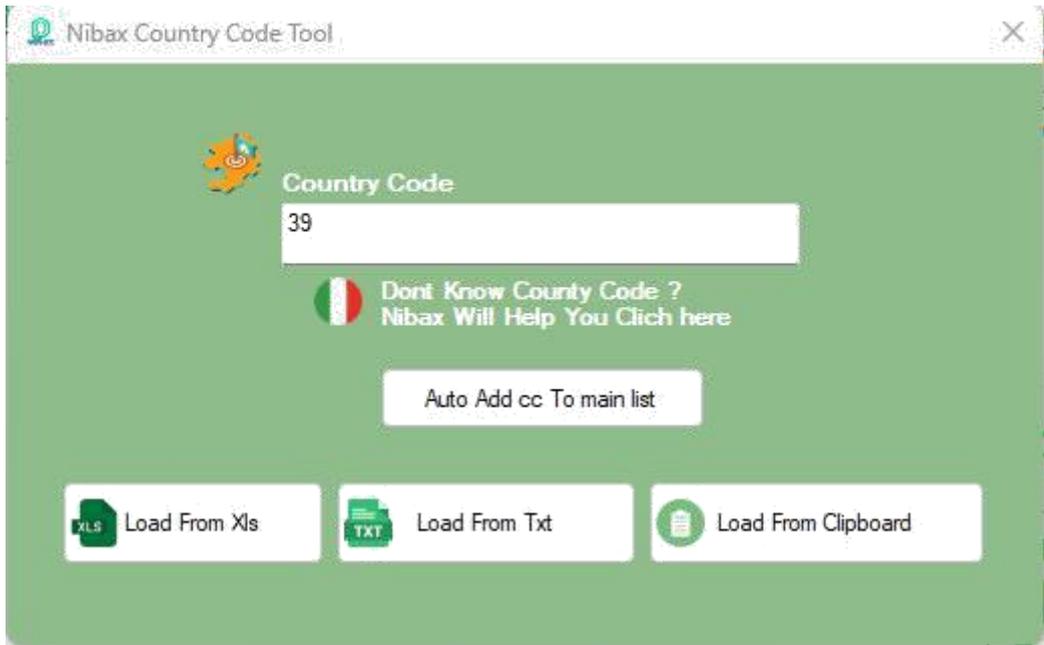
3. Scegliere il nome della colonna che contiene i numeri dal menù a tendina



4. Se la tua lista di numeri non ha il prefisso 39 davanti al numero puoi utilizzare la funzione Country Code Tool, clicca sul menu More Tools e poi su Country Code Tool



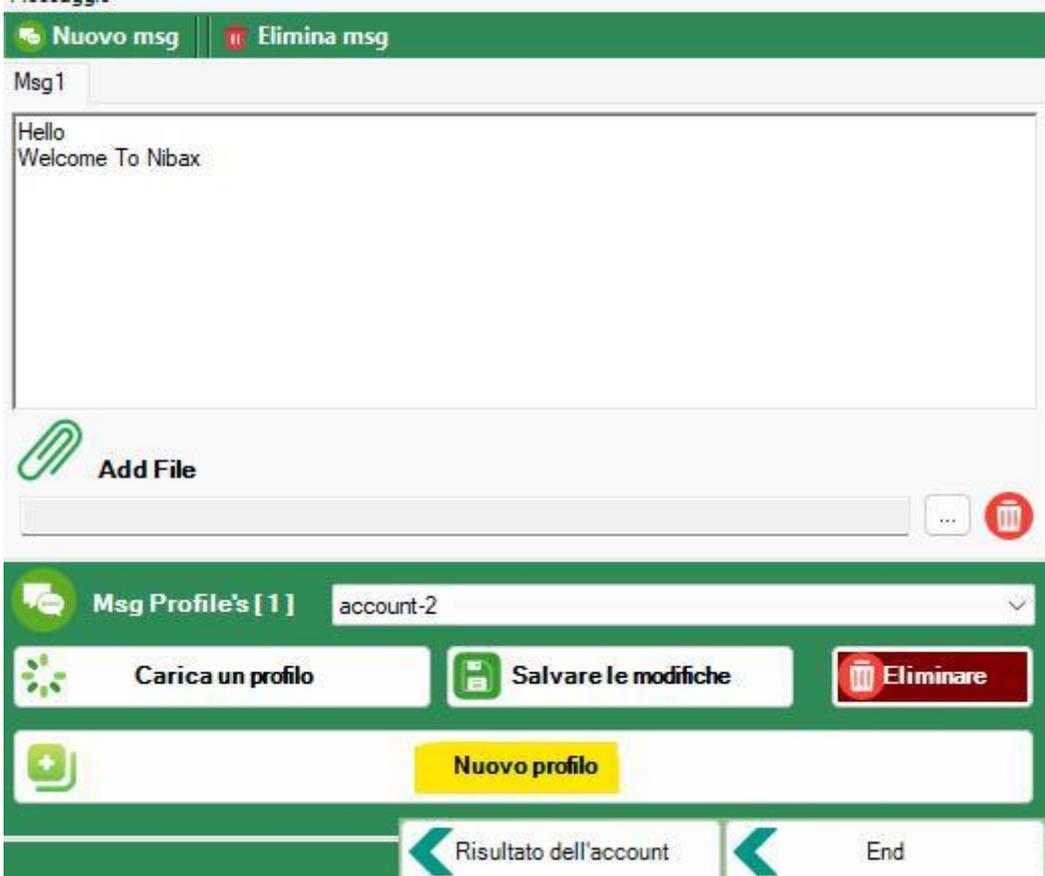
5. Digita 39 e poi premi il pulsante Auto Add cc To main



## 4. Creazione messaggi

## 4.1. Creazione di un nuovo profilo messaggi

1. Cliccare sul pulsante Nuovo Profilo

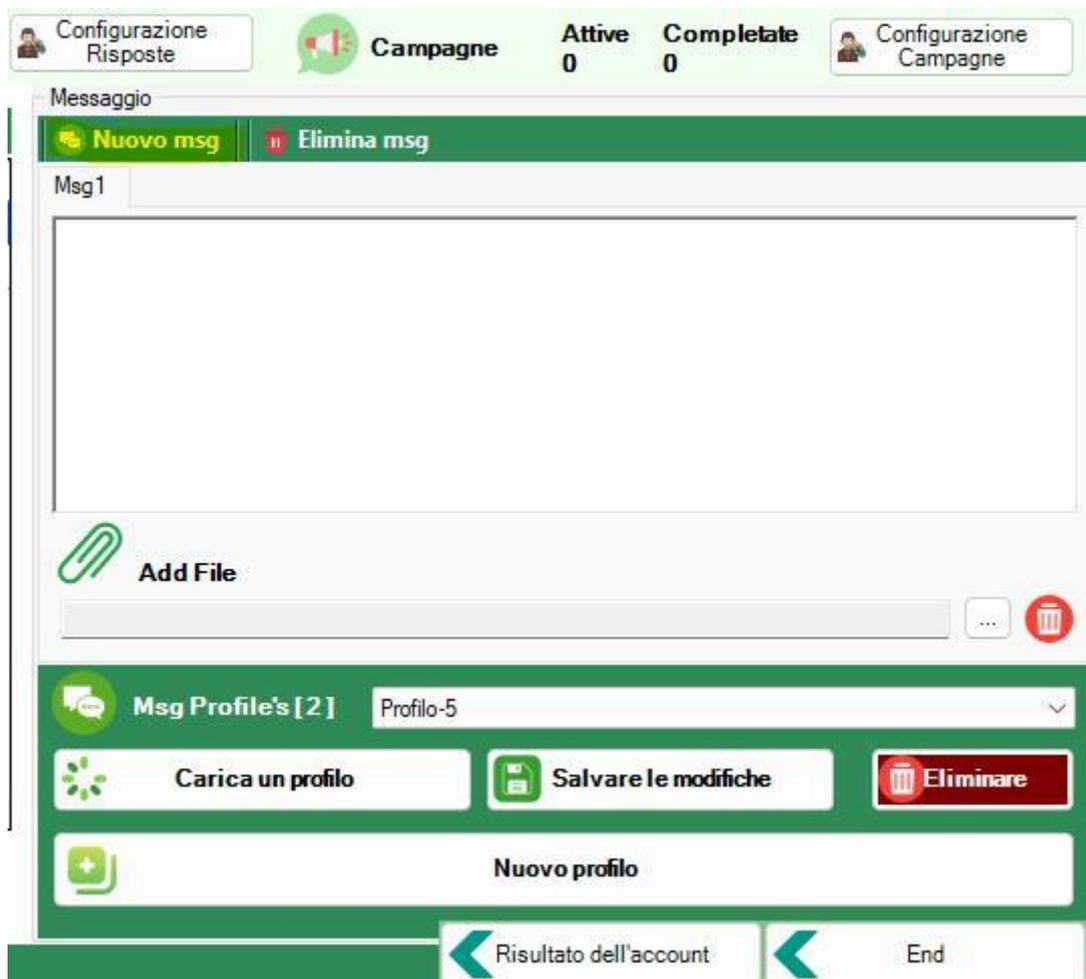


2. Inserire in nome del profilo e premere il pulsante Next



## 4.2. Aggiungere un Tab per messaggi

1. Cliccare sul pulsante Nuovo msg



2. Inserire il nome del messaggio e premere sul pulsante Next

Pofile Name : Profilo-5

Please Set New Msg Name Then Press Next

**NEW**

New Name

Messaggio di Remind



**Next**

## 4.3. Creare il testo del nuovo messaggio

1. Scrivere il messaggio nel riquadro bianco, utilizzare le [[ ]] per contenere le variabili che verranno sostituire in fase d'invio con i valori presenti nelle rispettive colonne.

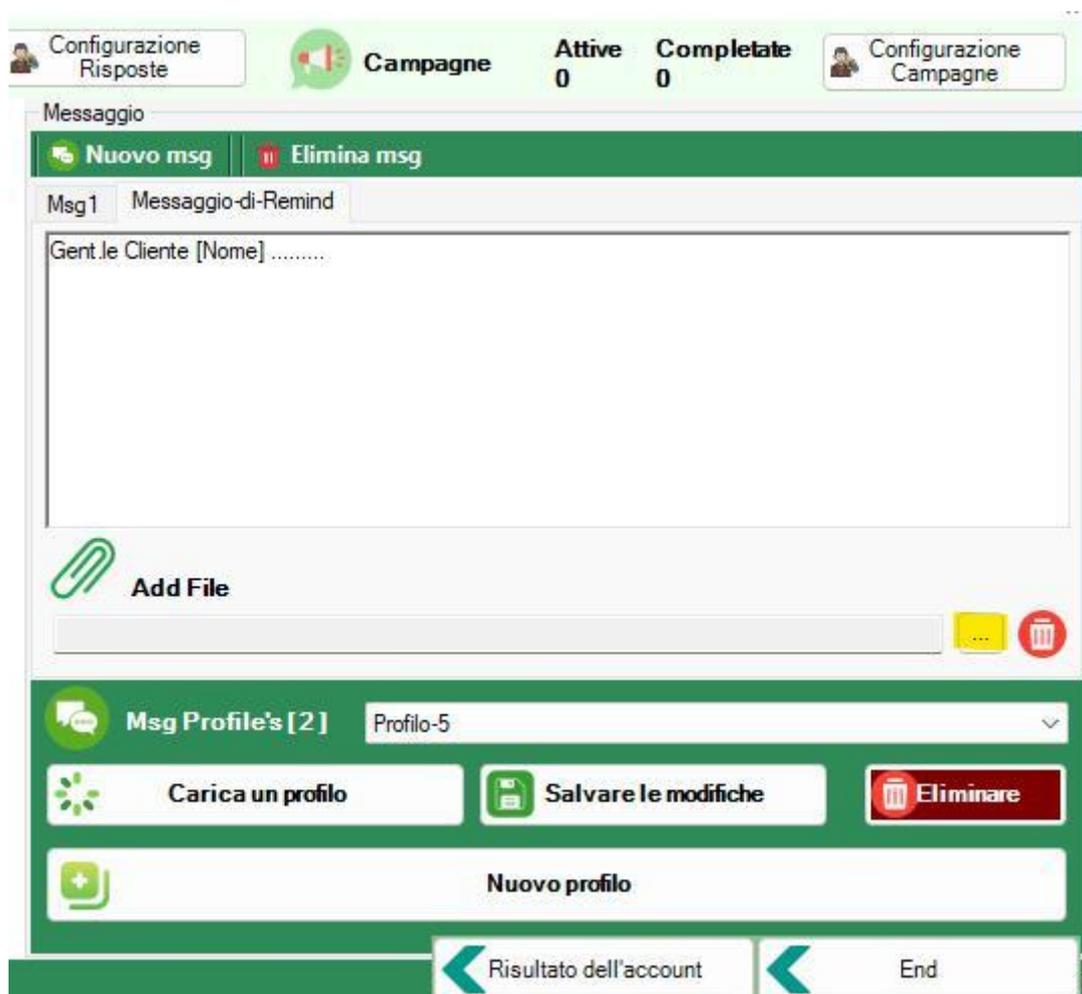
Esempio:

Gent.le Cliente **[Nome]**

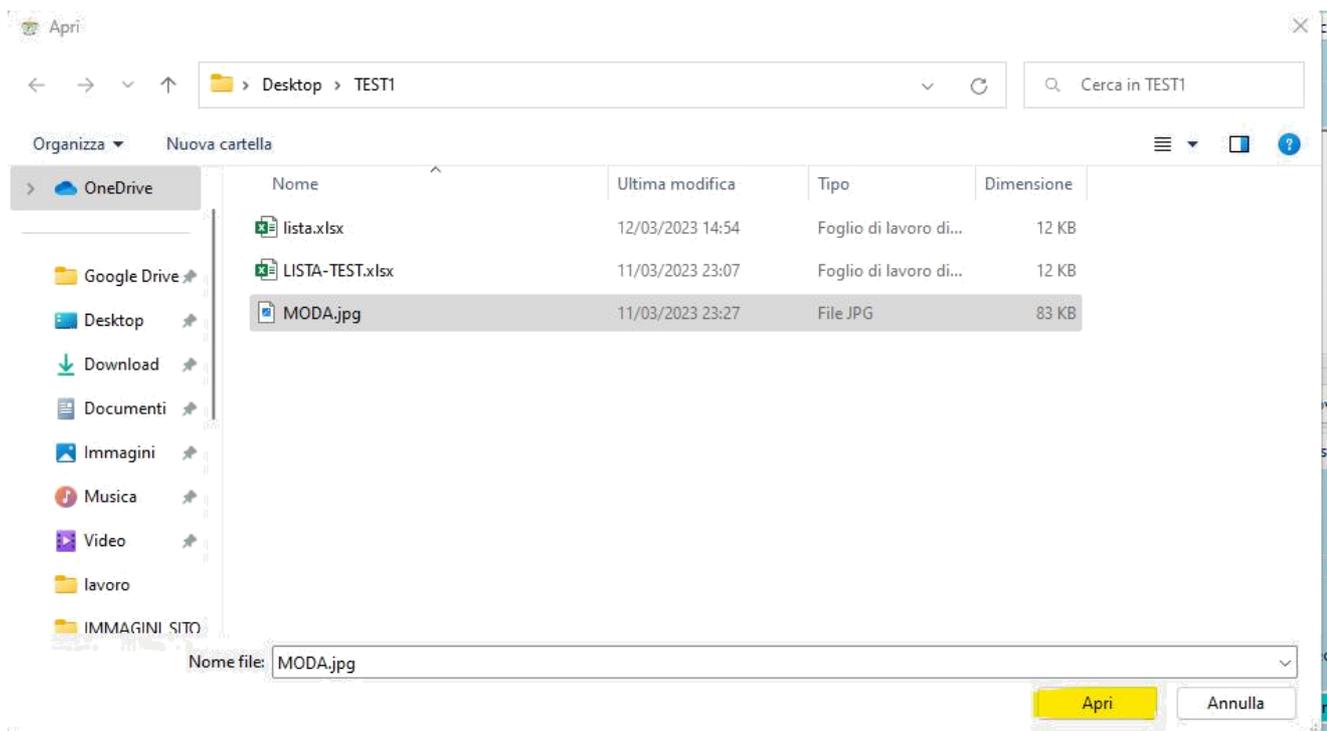
Il messaggio verrà inviato come:

Gent.le Cliente Valentino il suo totale punti è 5

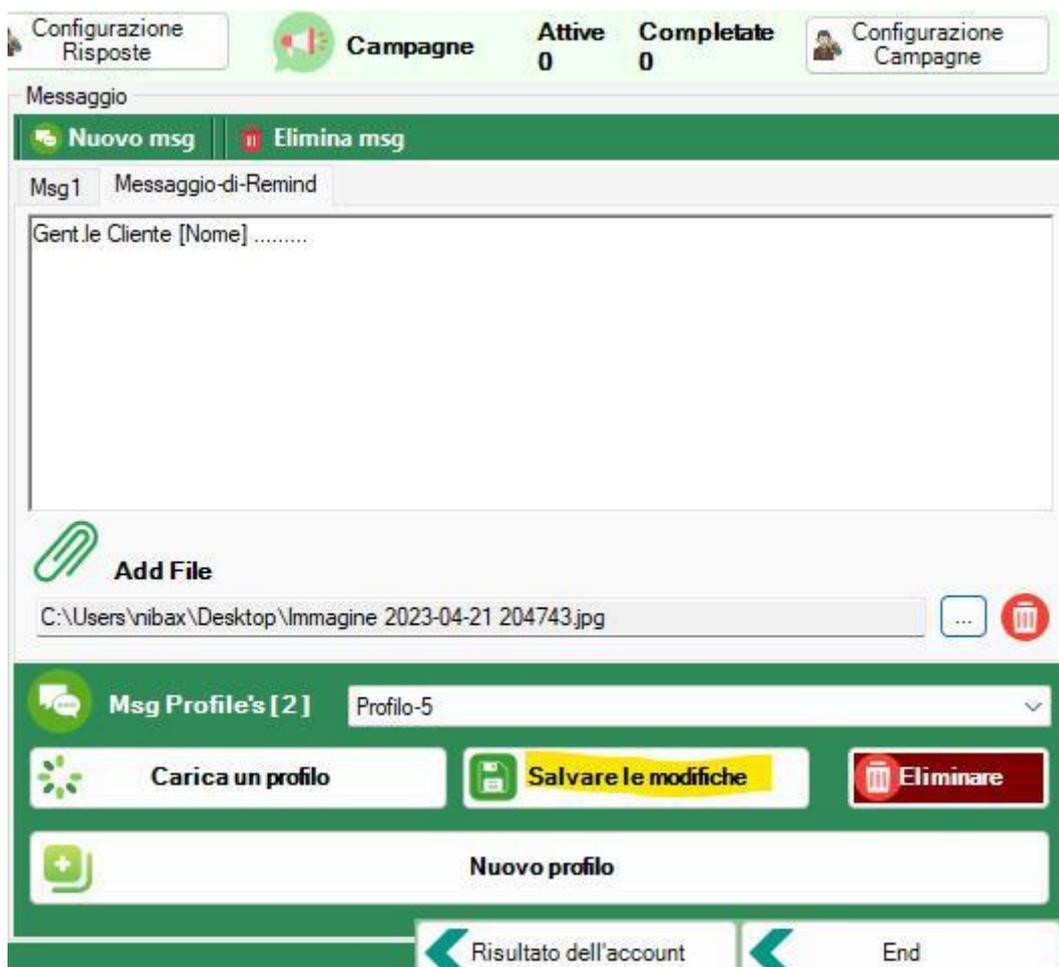
2. Se si desidera inviare un file, un'immagine, etc, occorre premere sul pulsante con i 3 puntini



3. Scegliere il file e premere il pulsante Apri



4. Terminata la composizione del messaggio premere sul pulsante Salva le modifiche



## 5. Configurare i ritardi (intervallo di tempo tra un messaggio e l'altro)

1. Cliccare sul pulsante Opzioni di invio di massa

The screenshot shows a software interface for managing accounts and sending messages. At the top, there is a green header with 'AccountList [3]' and a dropdown menu showing '7777'. Below this, there are two buttons: 'Usa account selezionato' (with a checkmark icon) and 'Modifica l'account selezionato' (with a pencil icon). A section titled 'Active Accounts [ 1 ]' is visible. Below that, there is a 'More Tools' section with options like 'Carica file Xls' (with a file icon and 'lista.xlsx'), 'Carica file txt' (with a 'TXT' icon), and 'Risponditore Automatico' (with a checkbox labeled 'Attivo'). A toolbar contains 'Incolla Xls', 'Incolla i numeri', 'Incolla formato Nibax', 'Rimuovi Duplicati', and 'Cancella i dati'. A table with two columns, 'Nome' and 'Numero', is shown. The first row is highlighted in blue and contains 'Paolo Rossi' and '393931983596'. The second row contains 'Gianni Blu' and '393931983596'. At the bottom, there are two buttons: 'Start Invio Messaggi' (with a play icon) and 'Opzioni di invio di massa' (with a gear icon).

Colonna numero:	Numero	Incolla Xls	Incolla i numeri	Incolla formato Nibax	Rimuovi Duplicati	Cancella i dati
	Nome	Numero				
▶	Paolo Rossi	393931983596				
	Gianni Blu	393931983596				

2. Si aprirà la maschera della configurazione degli invii

**Sleep Setting's**

Sleep Setting's

Random Sleep Setting  Message Sleep Setting

5 TO 10  
SEC SEC

If Send Sleep For  
20 30 TO 40  
MSG SEC SEC

**Sending Mod**

Selected Msg  All Msg's in Profile

**Anti Block Techniques**

Multi Account Using

Signature strategy  
\*Will Add Your Signature With Random strings

Your Signature  
X123 Y456 Z789

Save

**Per ridurre il rischio di bann si consiglia di settare NibaxSender con i valori evidenziati in giallo**

### Sezione Sleep Setting's

Tramite questa sezione è possibile impostare il ritardo random tra un messaggio e l'altro, nel caso specifico è stato impostato da 3 a 5 secondi

Inoltre è possibile attivare la funzione che ogni tot messaggi inviati attende un tempo random, nel caso specifico ogni 3 messaggi inviati attende un tempo random tra 3 e 5 secondi

### Sezione Sending Mod

Permette di specificare dovrà essere inviato soltanto il messaggio selezionato o tutti i messaggi impostati

## **Sezione Anti Block Techniques**

Attivando Multi Account Using, ad ogni invio verranno utilizzati a rotazione tutti gli account attivi  
Attivando Signature strategy verra aggiunto in fondo al messaggio la tua parola chiave e poi 2 cifre random

## 6. Inviare solo il messaggio selezionato o tutti i messaggi del profilo

1. Cliccare sul pulsante Opzioni di invio di massa

The screenshot displays a software interface for managing accounts and sending messages. At the top, there is a green header bar with the text "Account List [3]" and a dropdown menu showing "7777". Below this, there is a button with a checkmark and the text "Usa account selezionato", and another button with a pencil icon and the text "Modifica l'account selezionato".

Below the header, there is a section labeled "Active Account's [ 1 ]". Underneath, there is a "More Tools" section with several options: "Carica file Xls" (with an XLS icon), "Carica file txt" (with a TXT icon), and "Risponditore Automatico" (with a checkbox labeled "Attivo").

The main area contains a table with the following data:

Colonna numero:	Numero	Incolla Xls	Incolla i numeri	Incolla formato Nibax	Rimuovi Duplicati	Cancella i dati
	Nome	Numero				
▶	Paolo Rossi	393931983596				
	Gianni Blu	393931983596				

At the bottom of the interface, there are two buttons: "Start Invio Messaggi" (with a play icon) and "Opzioni di invio di massa" (with a gear icon).

2. Si aprirà la maschera della configurazione degli invii

**Sleep Setting's**

Sleep Setting's

Random Sleep Setting  **Message Sleep Setting**

**5** TO **10**  
SEC SEC

If Send **20** Sleep For **30** TO **40**  
MSG SEC SEC

**Sending Mod**

Selected Msg  All Msg's in Profile

**Anti Block Techniques**

Multi Account Using

Signature strategy  
\*Will Add Your Signature With Random strings

Your Signature  
X123 Y456 Z789

Save

**Per ridurre i rischio di bann si consiglia di settare NibaxSender con i valori evidenziati in giallo**

### **Sending Mod**

Permette di specificare dovrà essere inviato soltanto il messaggio selezionato o tutti i messaggi impostati

## 7. Anti Bann - Ridurre il rischio di Bann

1. Cliccare sul pulsante Opzioni di invio di massa

The screenshot displays a software interface with a green header. At the top left, it says "Account List [3]" and shows a dropdown menu with "7777". To the right, there is a green button with a checkmark and the text "Usa account selezionato", and a pencil icon with the text "Modifica l'account selezionato". Below this, it says "Active Account's [ 1 ]".

Underneath is a "More Tools" section with several options: "Carica file Xls" (with an XLS icon), "Carica file txt" (with a TXT icon), and "Risponditore Automatico" (with a blue robot icon and an "Attivo" checkbox). Below these are buttons for "Incolla Xls", "Incolla i numeri", "Incolla formato Nibax", "Rimuovi Duplicati", and "Cancella i dati".

The main area contains a table with two columns: "Nome" and "Numero". The first row is highlighted in blue and contains "Paolo Rossi" and "393931983596". The second row contains "Gianni Blu" and "393931983596".

At the bottom, there are two buttons: "Start Invio Messaggi" with a play icon, and "Opzioni di invio di massa" with a gear icon.

2. Si aprirà la maschera della configurazione degli invii

**Sleep Setting's**

Sleep Setting's

Random Sleep Setting

**4** TO **8**  
SEC SEC

Message Sleep Setting

If Send **20** Sleep For **30** TO **40**  
MSG SEC SEC

**Sending Mod**

Selected Msg

All Msg's in Profile

**Anti Block Techniques**

Multi Account Using

Signature strategy  
\*Will Add Your Signature With Random strings

Your Signature

Nibax abacdefg jkajkjs ASJKjlsjkl

**Save**

**Per ridurre i rischio di bann si consiglia di settare NibaxSender con i valori evidenziati in giallo**

**Sezione Anti Block Techniques**

Attivando Multi Account Using, ad ogni invio verranno utilizzati a rotazione tutti gli account attivi  
 Attivando Signature strategy verra aggiunto in fondo al messaggio la tua parola chiave e poi 2 cifre random

## 8. Invio Messaggi

1. Caricati i numeri, creato il messaggio e impostati i parametri di ritardo si possono inviare i messaggi premendo il pulsante Start Invio Messaggi

The screenshot displays the NibaxSender 1.0 software interface. At the top, the title bar reads "NibaxSender 1.0 - NibaxSoftware - www.nibax.it". Below this, a green header bar contains the text "Account List [ 3 ]" and a dropdown menu showing "7777". To the right of the header, there are two buttons: "Usa account selezionato" (with a green checkmark icon) and "Modifica l'account selezionato" (with a pencil icon).

Below the header, a section labeled "Active Account's [ 1 ]" is visible. A "More Tools" dropdown menu is open, showing several options: "Carica file Xls" (with an XLS icon), "Carica file txt" (with a TXT icon), and "Risponditore Automatico" (with a checkbox labeled "Attivo").

The main area of the interface features a table with two columns: "Nome" and "Numero". The table contains two rows of data:

Nome	Numero
Paolo Rossi	393931983596
Gianni Blu	393931983596

Below the table, there are several buttons: "Incolla Xls", "Incolla i numeri", "Incolla formato Nibax", "Rimuovi Duplicati", and "Cancella i dati". At the bottom of the interface, there is a yellow button labeled "Start Invio Messaggi" and a button labeled "Opzioni di invio di massa" (with a gear icon). The status bar at the very bottom shows "Account : 77777 Ready".

2. I messaggi inizieranno ad essere inviati e verrà mostrata la maschera con il report dei messaggi inviati

Number	Result
 393931983596	Sending Msg Using Account [ 77777 ]
 393931983596	Send Ok to 393931983596
 393931983596	Sending Msg Using Account [ 77777 ]
 393931983596	Send Ok to 393931983596

 Sending progress

 Current Number  
393931983596

 Current Message Type  
Text Msg

 2 / 2

 Save As Txt

 Cancel Sending

3. Al termine dell'invio è possibile salvare il report premendo il pulsante Save As Txt

## 9. Schedulazione invii

E' possibile creare delle campagne d'invio e programmarne l'invio in un determinato giorno e ora, ovviamente l'applicazione deve rimanere aperta

## 9.1. Creare una nuova campagna

1. Preparare l'invio del messaggio come se dovessimo inviarlo manualmente con il pulsante Invia Messaggi
2. Cliccare su Configurazione



3. Cliccare su Add New Camp

Compaigns Manager

Campaign's List [ 0 ]

Name	Date	Time
------	------	------

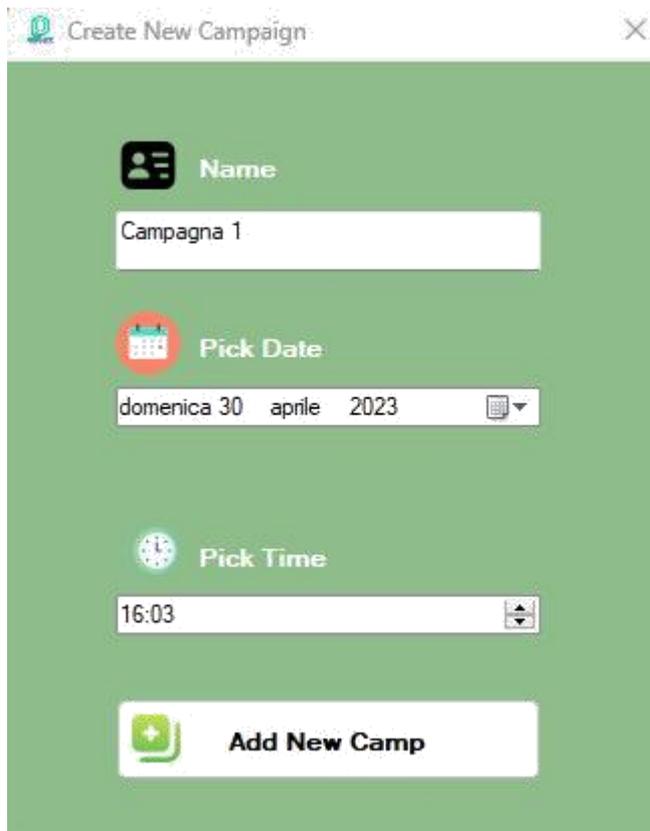
Edit Selected Camp

Name:

Pick Date:

Pick Time:

4. Selezionare la data e l'ora dell'invio, indicare un nome per la campagna e premere il Pulsante Add New Camp



5. Una volta premuto il pulsante Add New Camp la campagna è attiva e in attesa che arrivi il giorno e la data stabilita, inoltre nella finestra principale il numero di campagne attive sarà aumentato di 1



## 9.2. Modificare e Cancellare una campagna attiva

1. Cliccare su Configurazione



2. Cliccare sulla campagna che vogliamo modificare

Compaigns Manager

Campaign's List [ 1 ]

Name	Date	Time
Campagna 1	30-4-2023	17:03

Edit Selected Camp

Name: Campagna 1

Pick Date: domenica 30 aprile 2023  
30-4-2023

Pick Time: 16:06  
17:03

Save Change's

Delete

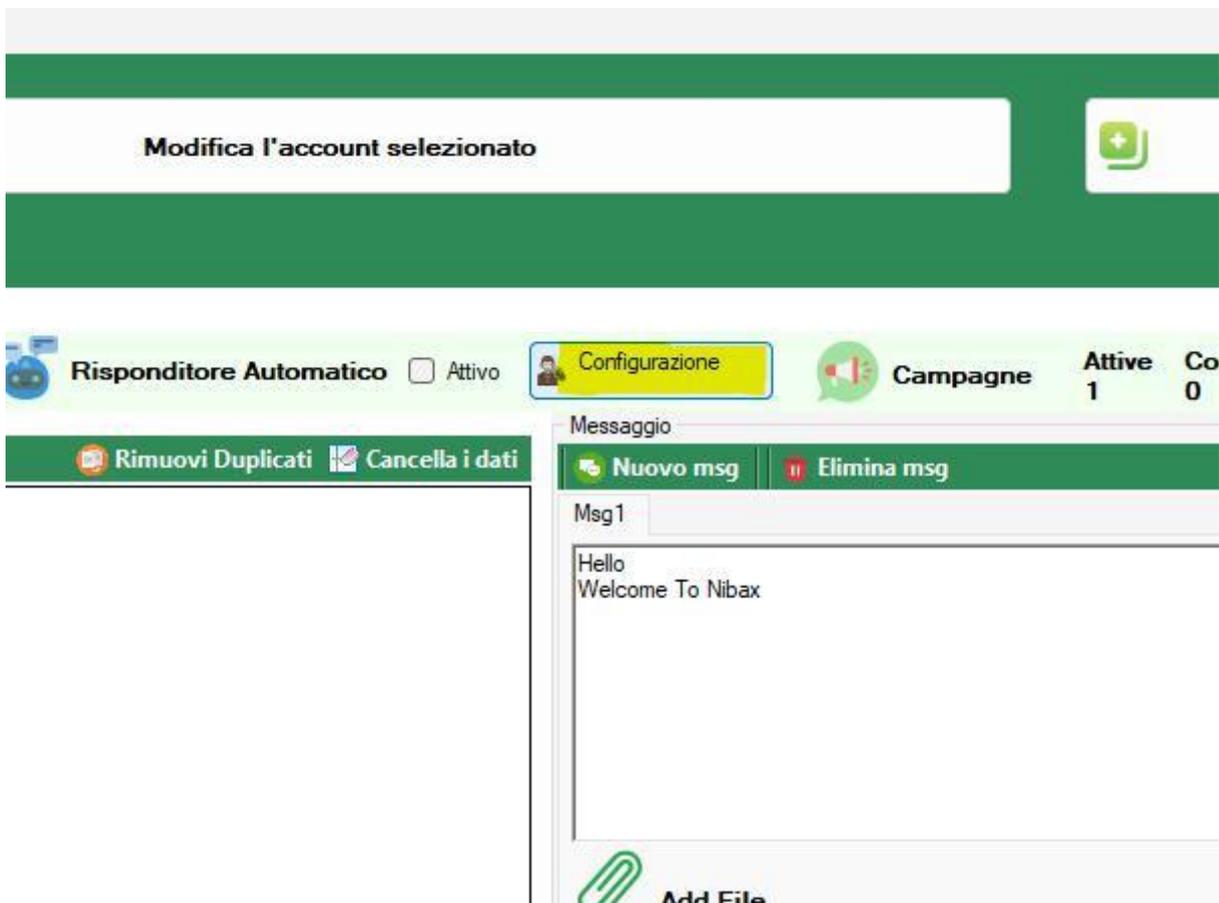
Add New Camp

3. Effettuare le opportune modifiche e poi cliccare sul pulsante Save Change's

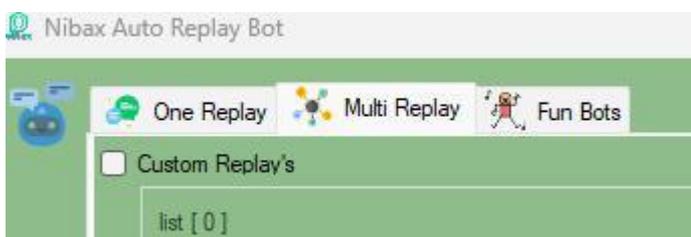
## 10. Risponditore automatico

Tale funzione permette di impostare delle parole chiavi e se il messaggio che ricevete contiene quelle parole allora verrà inviato il messaggio che è stato configurato per ciascuna parola chiave

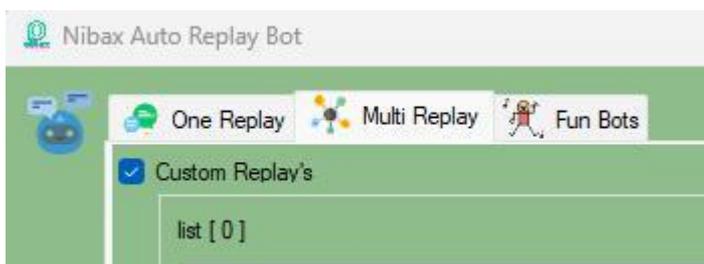
1. Cliccare sul pulsante configurazione



2. Cliccare sul pulsante Multi Replay



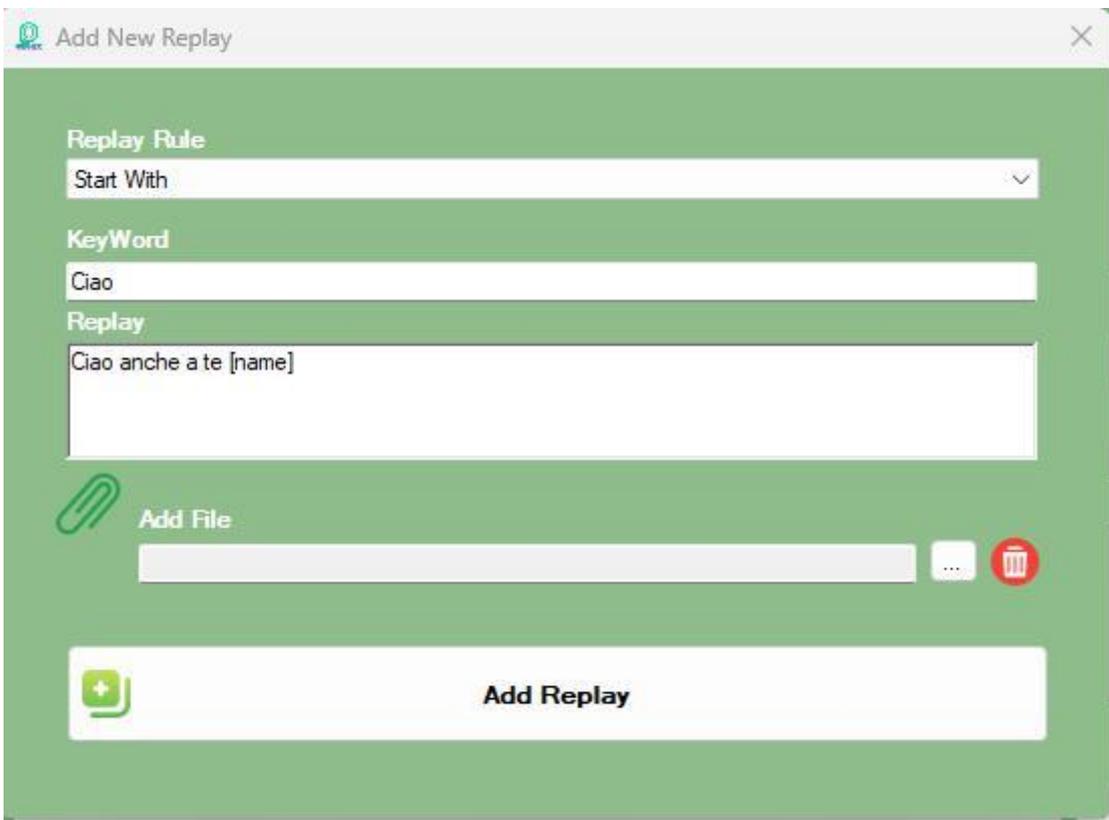
3. Attivare Custom Replay's



#### 4. Cliccare su New Message



#### 5. Impostare le regole

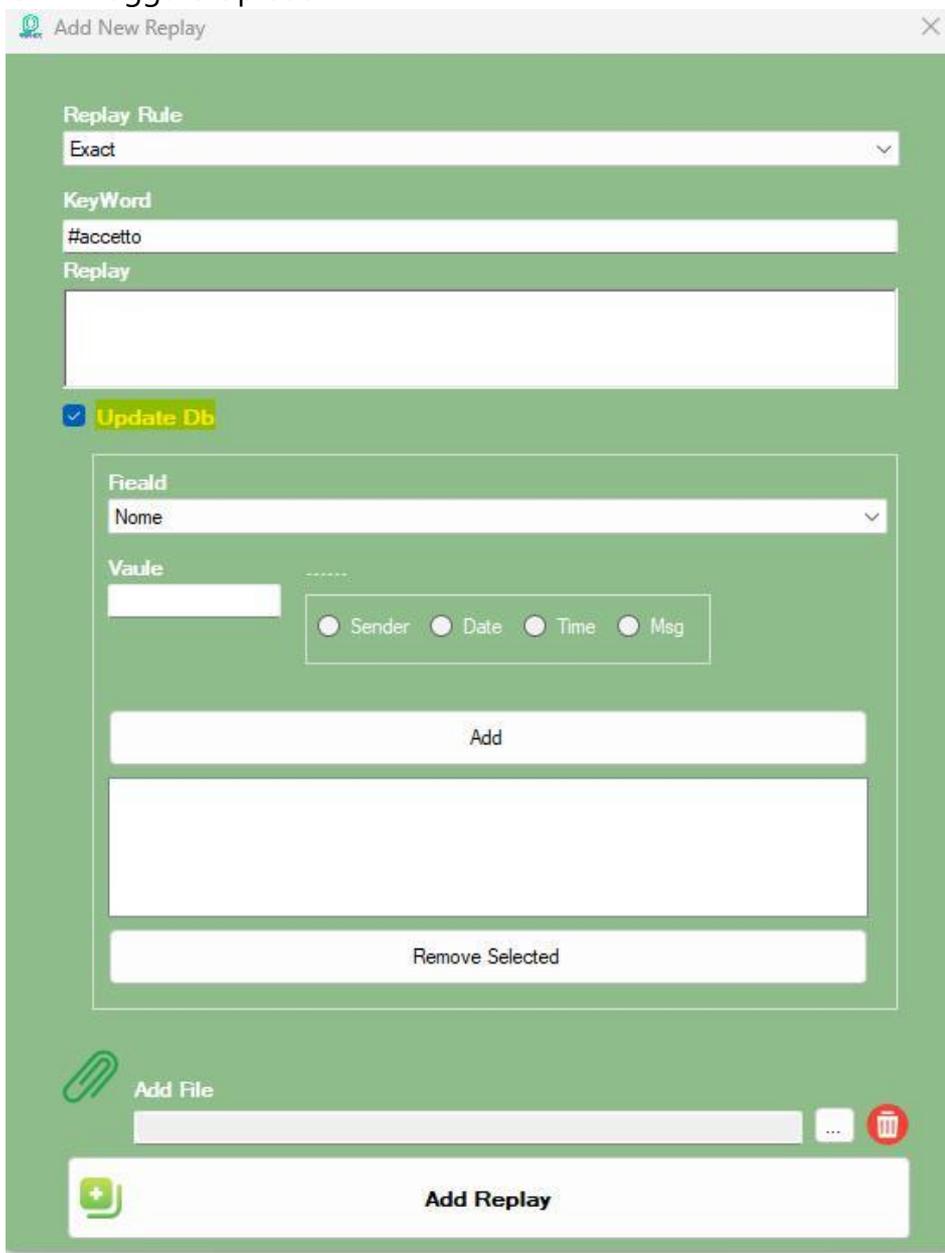


Nel caso specifico ad ogni messaggio che arriva che inizia con Ciao verrà inviato un messaggio con scritto Ciao anche a te + il nome di chi l'ha inviato

#### 6. Attivare il risponditore automatico cliccando sull' opportuna casellina



## 7. Aggiornamento del data base del CRM Flaggare Upload DB



clickare poi sul menu a discesa field  
Compariranno tutti i campi del DB

**Add New Replay** [Close]

Replay Rule  
Exact

KeyWord  
#accetto

Replay

Update Db

Field

- Nome
- Nome
- Cognome
- Via
- Cap
- Città
- Data\_di\_nascita
- Data\_ultimo\_acquisto
- Data\_prossimo\_appuntamento
- Ora\_prossimo\_appuntamento
- Luogo\_prossimo\_appuntamento
- Note
- Data\_invio-riciesta\_recensione
- N\_stelle
- AM
- DT\_MA

Remove Selected

Add File  [More] [Delete]

**Add Replay**

Una volta selezionato il campo ad esso va associato un valore che può essere libero oppure un meta comando, i meta comandi sono i seguenti:

Sender = Nome di chi ha inviato il messaggio

Date = La data della ricezione del messaggio

Time = L'ora della ricezione del messaggio

Msg = Testo del messaggio

I valori caricabili sui campi dipendono dalla tipologia di campo, ad esempio su un campo data può essere caricata soltanto una data

## Add New Replay

Replay Rule  
Exact

KeyWord  
#accetto

Replay

Update Db

Field  
DT\_MA

Value  
{DATE}

Sender  Date  Time  Msg

Add

Per confermare la regola di aggiornamento del DB premere il pulsante Add

## 11. Memorizzare tutti i messaggi in arrivo su un file excel

Questa funzione permette di memorizzare tutti i messaggi in arrivo in file xlsx sul desktop il cui nome è Nibax.xlsx

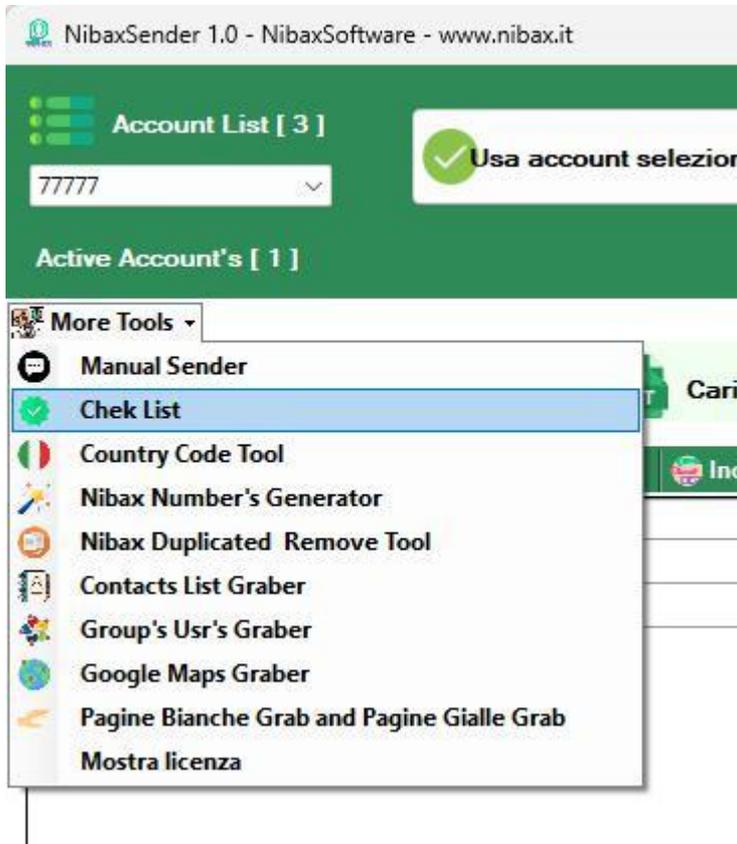
1. Attivare il risponditore e automaticamente tutti i messaggi verranno memorizzati nel file nibax.xlsx



## 12. Altre funzionalità

## 12.1. Verifica se un numero è su Whatsapp

1. Caricare i numeri come al punto 3
2. Cliccare sul pulsante More Tools e poi sulla voce Check List



3. Apparirà la schermata con il risultato del controllo effettuato e al termine sarà possibile salvare sia l'elenco dei numeri Ok

Number Checker ✕

Number	Result
 393931983596	Check Number Using Accour
 393931983596	Number [ Exist ]
 393931983596	Check Number Using Accour
 393931983596	Number [ Exist ]

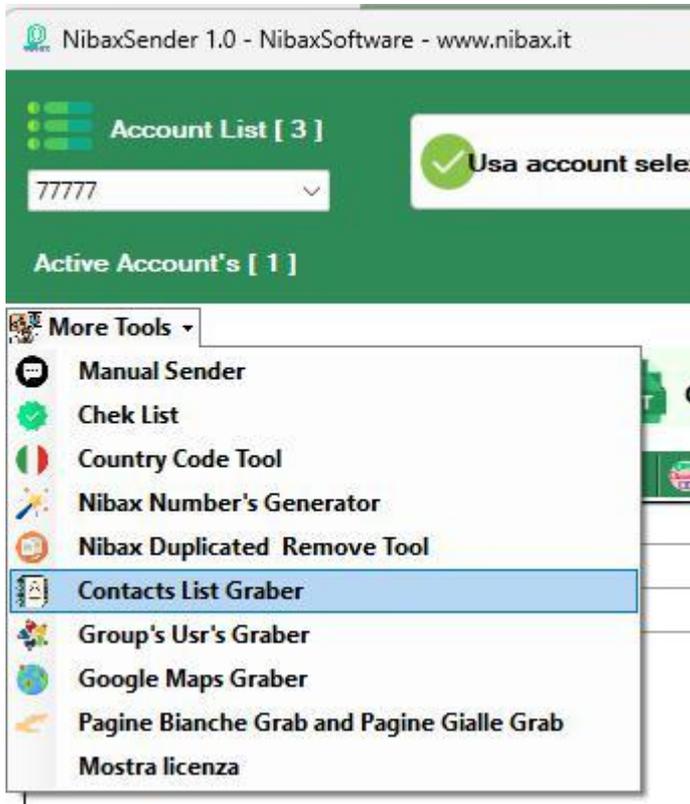
 Sending progress

 2 / 2

 Save

## 12.2. Estrarre tutti i numeri di telefono presenti nel proprio account Whatsapp

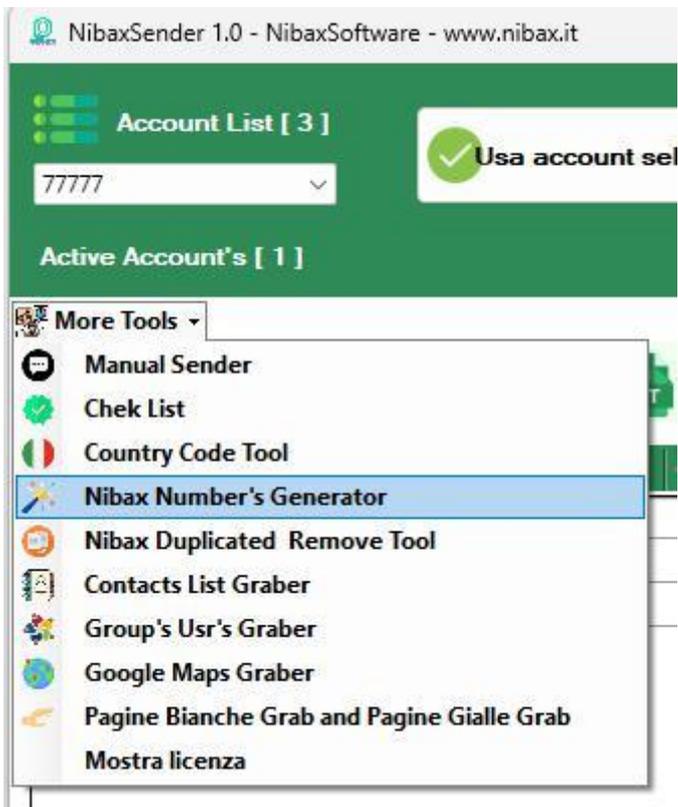
1. Cliccare sul menù More Tools e poi sulla voce Contact List Graber



2. Apparirà una schermata con tutti i numeri di telefono e tale lista è possibile salvarla cliccando sull' opportuno pulsante

## 12.3. Generazione automatica di numeri Whatsapp

1. Cliccare sul menù More Tools e poi sulla voce Nibax Number's Generator



2. Si aprirà la maschera dove è possibile settare i parametri della generazione

 **Generate option's**

<b>Number Start</b> <input type="text" value="39319835"/> Example 39393198	<b>Generate length</b> <input type="text" value="2"/> Example 4	<b>Total Number You need</b> <input type="text" value="2"/> Example 15
---	--	---



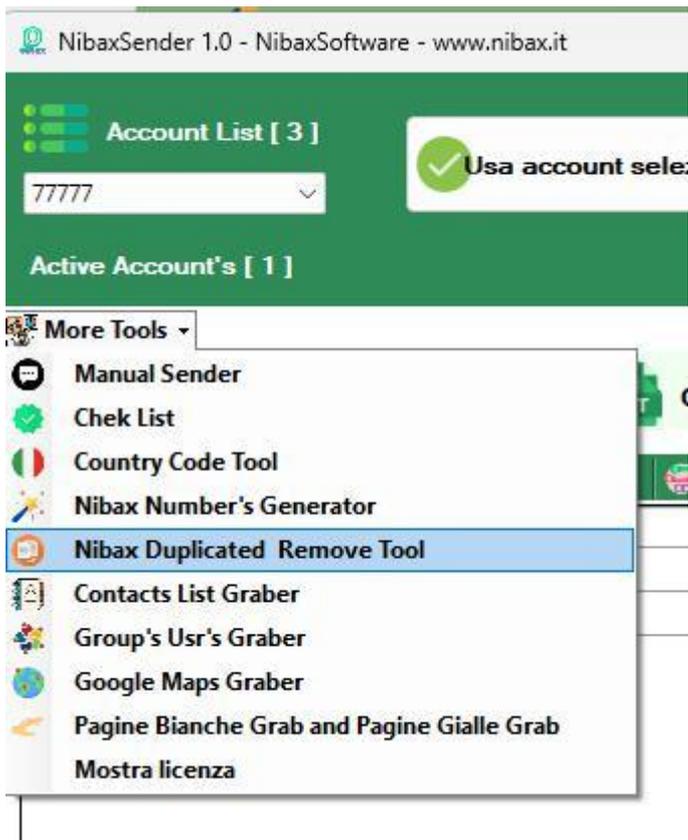
Checking Number 3931983534

 <b>Worked Number's</b>	 <b>Not Number's</b>
<input type="text" value="3931983544"/> <input type="text" value="3931983534"/>	<input type="text" value="3931983521"/> <input type="text" value="3931983588"/> <input type="text" value="3931983568"/> <input type="text" value="3931983563"/> <input type="text" value="3931983551"/> <input type="text" value="3931983524"/> <input type="text" value="3931983527"/> <input type="text" value="3931983591"/> <input type="text" value="3931983594"/> <input type="text" value="3931983587"/> <input type="text" value="3931983528"/> <input type="text" value="3931983532"/> <input type="text" value="3931983557"/> <input type="text" value="3931983549"/> <input type="text" value="3931983558"/> <input type="text" value="3931983558"/> <input type="text" value="3931983595"/> <input type="text" value="3931983562"/> <input type="text" value="3931983540"/>
[ 2 ]	[ 18 ]
<input type="button" value="Save As Xls"/>	
<input type="button" value="Save As Txt"/>	

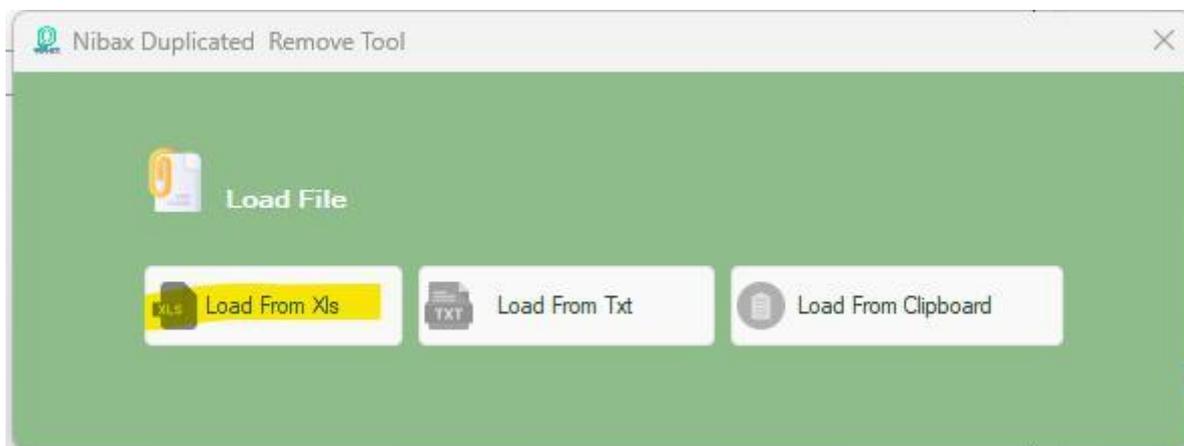
Nella casella Number Start in dicare la parte del numero che non deve cambiare  
Nella casella Generate length indicare il numero di cifre aggiuntive che deve avere il numero generato  
Nella casella Total Numbers you need indicare quanti numeri generati vi occorrono

## 12.4. Elimina numeri duplicati

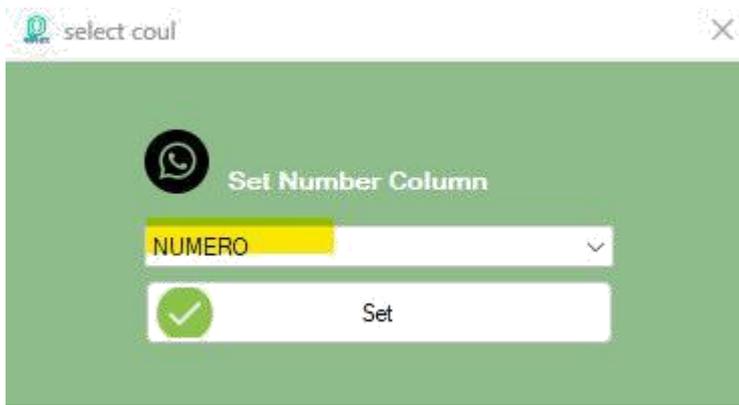
1. Cliccare sul menù More Tools e poi sulla voce Nibax Duplicate Remove Tool



2. Caricare la lista dei numeri da verificare da un file Excel cliccando sul pulsante Load From Excel



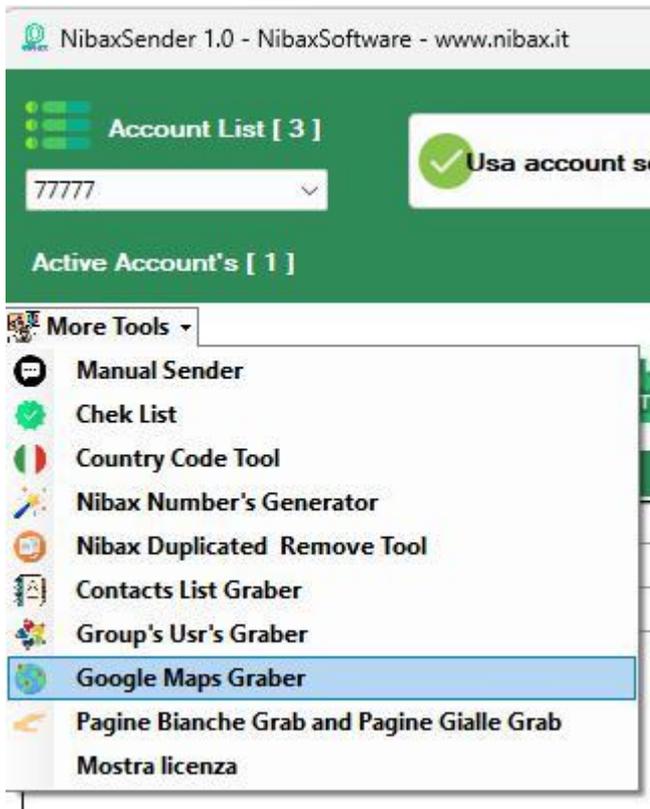
3. Scegliere il file Excel da controllare a premere Apri



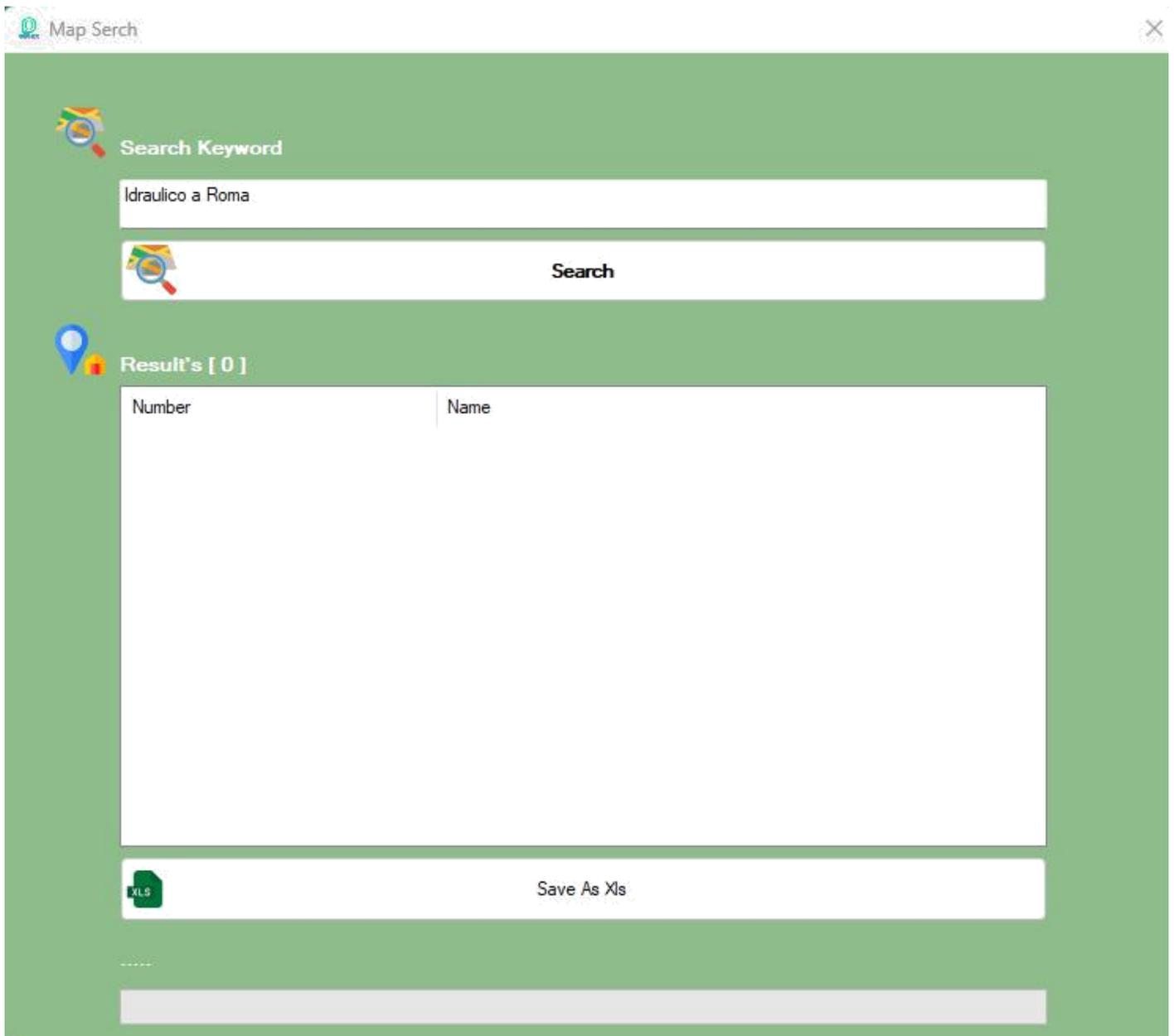
4. Scegliere la colonna che contiene i numeri e premere il pulsante set

## 12.5. Estrazione dei numeri da Google Map

1. Cliccare sul menù More Tools e poi sulla voce Google Map Graber



2. Inserire le parole chiavi e il luogo. Nell'esempio l'obiettivo era quello di trovare tutti gli idraulici di Roma

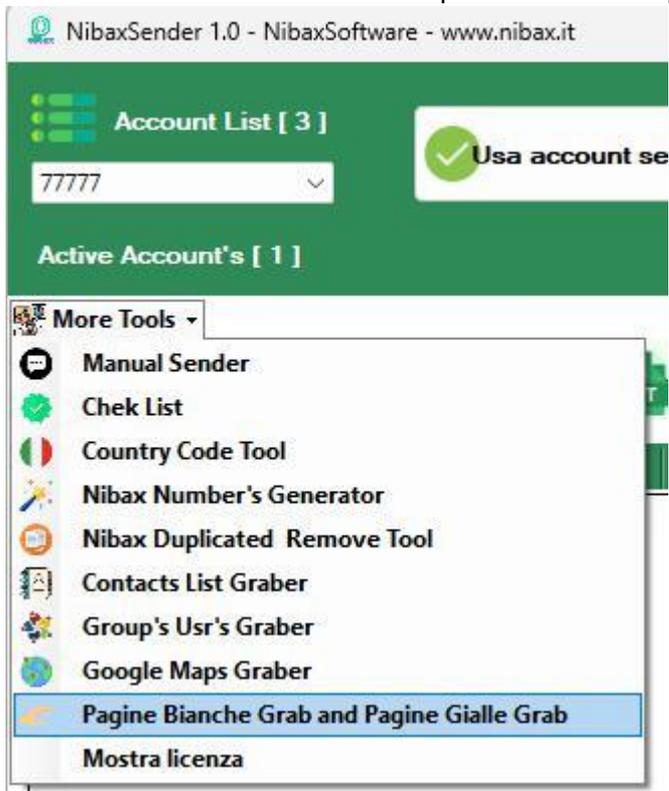


3. Premere Search e dopo qualche minuto appariranno i numeri che potranno anche essere salvati in un file Excel

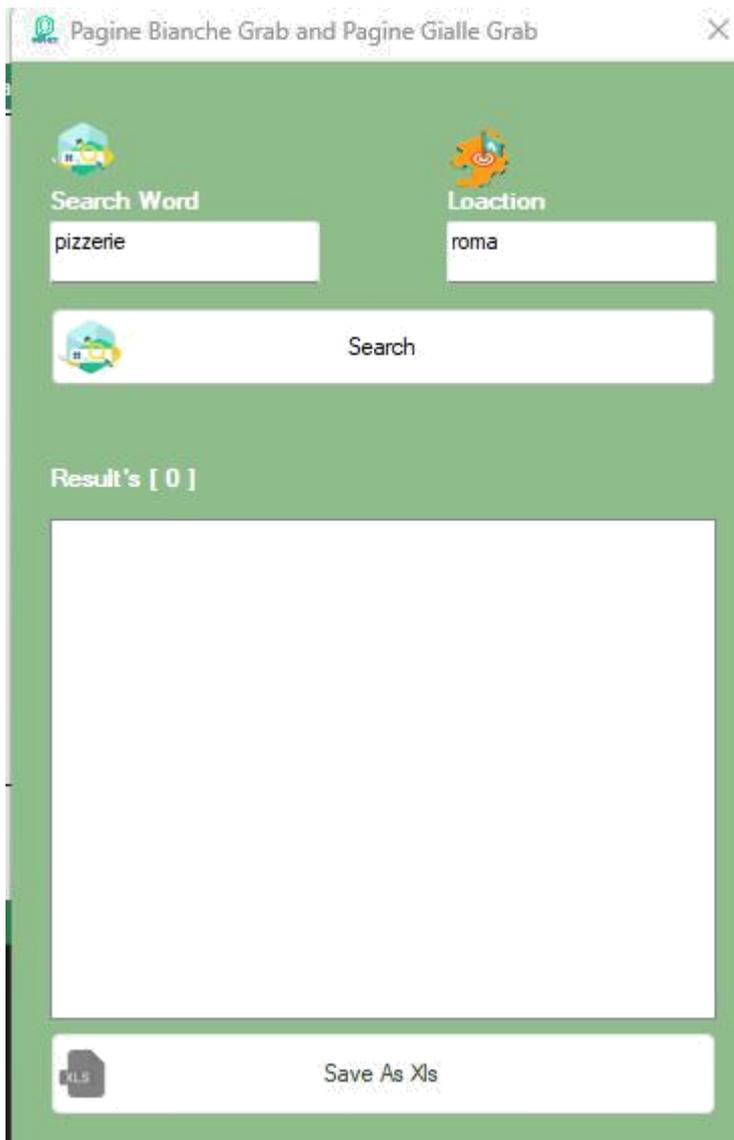
## 12.6. Estrazione dei numeri da Pagine Gialle e Pagine Bianche

Questa funzione permette di estrarre i numeri di Whatsapp da pagine gialle e pagine bianche 1.

Cliccare sul menù More Tools e poi sulla voce Pagine Bianche Grab and Pagine Gialle Grab



2. Inserire le parole chiavi e il luogo. Nell'esempio l'obiettivo era quello di trovare tutte le pizzerie di Roma

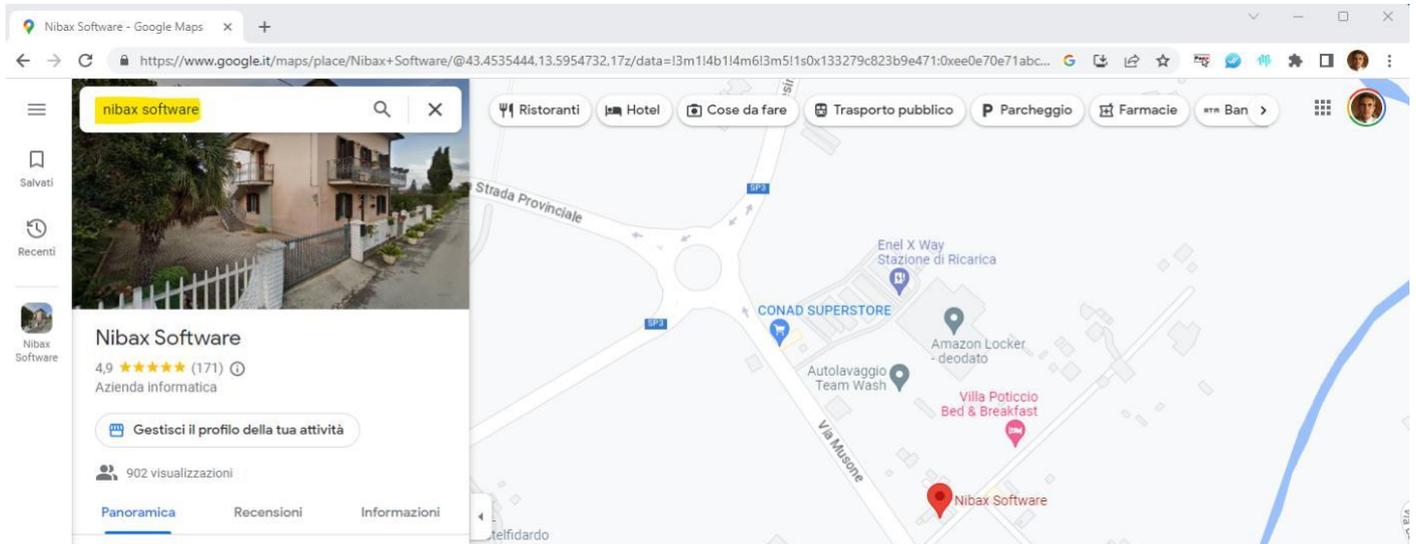


3. Premere Search e dopo qualche minuto appariranno i numeri che potranno anche essere salvati in un file Excel

## 12.7. Estrazione delle recensioni di google da google map

Questa funzione permette di estrarre da google maps tutte le recensioni relative ad una determinata azienda, le recensioni poi possono essere salvate su un file excel

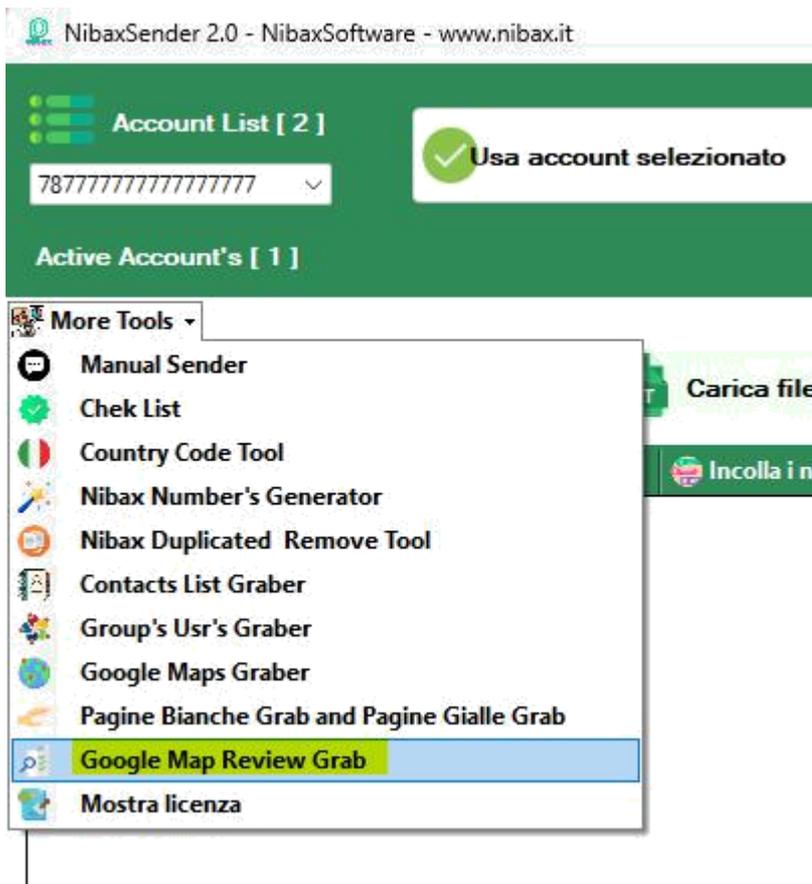
1. Digitare il nome dell'azienda in Google map e premere invio



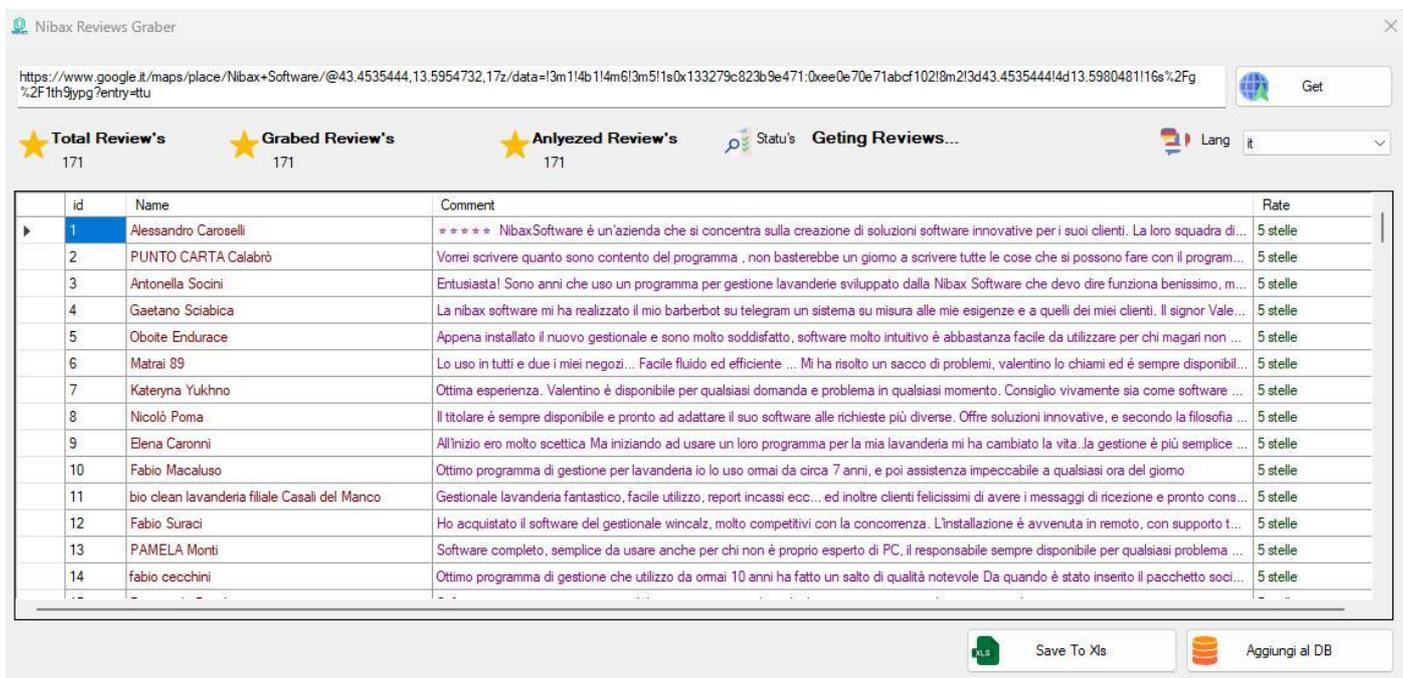
2. Copiare l'indirizzo dalla barra degli indirizzi del browser



3. Cliccare su More Tools e poi su Google Map Review Grab



#### 4. Incollare il link nel box e premere il pulsante Get



E' possibile memorizzare i dati ottenuti in un file excel premendo il pulsante Save To Xls oppure possibile aggiungere i dati ottenuti al database del CR premendo il pulsante Aggiungi al DB

## 13. CRM Customer Relationship Management

Il CRM è sostanzialmente un Data Base dove sono memorizzati i dati dei clienti e tali dati possono essere filtrati per creare liste di numeri corrispondenti a determinati criteri a cui inviare campagne di messaggi Whatsapp

1. I check box Recensioni e Aggiorna DB permettono di aggiornare il data base secondo opportune regole

The screenshot shows the NibaxSender 2.0 CRM interface. At the top, there's a header with the software name and website. Below that, there's a section for 'Account List [ 2 ]' with a dropdown menu showing '7877777777777777' and a button 'Usa account selezionato'. To the right, there's a button 'Modifica l'account selezionato'. Below this, there's a section for 'Active Account's [ 1 ]'. Further down, there's a 'More Tools' section with buttons for 'Carica file Xls', 'Carica file txt', and 'Risponditore Automatico'. The main part of the interface is a table with columns: 'Colonna numero:', 'Telefono', 'Cognome', 'Nome', 'Via', 'Cap', 'Città', 'Telefono', 'Data\_ultimo\_acquis', and 'Data\_di\_nascita'. The table contains 14 rows of data, with the first row highlighted. At the bottom, there's a 'Recensioni Progress' section with a progress bar and buttons for 'CRM', 'Recensioni', 'Aggiorna DB', 'Start Invio Messaggi', and 'Opzioni di invio di massa'.

Colonna numero:	Telefono	Cognome	Nome	Via	Cap	Città	Telefono	Data_ultimo_acquis	Data_di_nascita
		PAOLUCCI	Alessandro	Via delle Acacie 12	60022	Castelfidaro	3925477154	25/02/2022 00:0...	05/04/1962 00:C
		IACHINI	Beatrice	Piazza del Corallo 7	60025	Loreto	3398171842	07/04/2022 00:0...	10/11/1964 00:C
		CODONI	Carlo	Via del Castello 23	60027	Osimo	3397269998	20/05/2022 00:0...	28/02/1966 00:C
		IACOBUCCI	Dario	Corso del Mare 15	62019	Recanati	3396026281	11/06/2022 00:0...	19/07/1968 00:C
		GENELLINA	Eleonora	Via dei Gigli 9	60021	Camerano	3394311014	29/07/2022 00:0...	06/09/1970 00:C
		MACELLARI	Fabio	Piazzetta del Sol...	60026	Numana	3393923077	14/08/2022 00:0...	21/12/1972 00:C
		MESSI	Giorgia	Corso del Vento 18	60020	Sirolo	3388952957	03/09/2022 00:0...	14/04/1974 00:C
		ORIOLO	Ivo	Via delle Rose 21	63061	Massignano	3386848122	21/10/2022 00:0...	30/06/1976 00:C
		PARLATONI	Jacopo	Piazza della Luna 6	62017	Porto Recanati	3384278789	05/11/2022 00:0...	22/09/1978 00:C
		ROCCI	Lara	Viale della Primav...	62010	Montefano	3383514629	27/12/2022 00:0...	01/01/1980 00:C
		PAGNANELLI	Marco	Via del Popolo 8	60020	Offagna	3382109852	08/01/2023 00:0...	11/05/1982 00:C

### Check Box Recensioni

Se flaggato aggiorna il campo Richiesta\_recensione ponendolo su SI e aggiorna il campo Data\_invio\_richiesta\_recensione con la data odierna  
Se non ci sono nel DB record con lo stesso numero di telefono o nome e cognome di quelli presenti nella griglia degli invii  
allora nel DB viene creato un nuovo record con i dati presenti nella griglia degli

### invii Check Box Aggiorna DB

Se flaggato aggiorna tutti i campi del DB con i dati presenti nella griglia degli invii, ad eccezione dei seguenti campi che sono gestiti tramite il check box recensioni:

Richiesta\_recensione

Data\_invio\_richiesta\_recensione

N.B: I campi Ricezione\_Ricevuta e N\_stelle sono aggiornati dall'estrazione dati da Google Map oppure possono essere aggiornati manualmente nella modalità edit nella pagina del CRM

## 2. CRM - Entrare nel CRM

Per entrare nel CRM premere il pulsante CRM



## 3. CRM - Panoramica dati presenti nel DB

Da questa pagina si possono eliminare i record con il pulsante Remove, editare con il pulsante Edit e crearne uno nuovo con il pulsante Add New

Il pulsante Search permette di mostrare la pagina dei filtri per elaborare una lista di numeri personalizzata a cui inviare i messaggi

Db Mang | Nibax

	Nome	Cognome	Via	Cap	Città	Telefono	Data_di_nascita	Data_ultimo_acquis	Data_prossimo_app	Ora_prossimo_appu	Luogo
	Valentino	NIBALDI	Villa poticcio 17	60022	Castelfidaro	393931983596	01/01/1968	19/06/2023			
	Alessandro	PAOLUCCI	Via delle Acacie 12	60022	Castelfidaro	393925477154	05/04/1962	19/06/2023			
	Beatrice	IACHINI	Piazza del Corallo 7	60025	Loreto	393398171842	10/11/1964	20/06/2023			
	Carlo	CODONI	Via del Castello 23	60027	Osimo	393397269998	28/02/1966	21/06/2023			
	Dario	IACOBUCCI	Corso del Mare 15	62019	Recanati	393396026281	19/07/1968	22/06/2023			
	Eleonora	GENELLINA	Via dei Gigli 9	60021	Camerano	393394311014	06/09/1970	20/06/2023			
	Fabio	MACELLARI	Piazzetta del Sol...	60026	Numana	393393923077	21/12/1972	19/06/2023			
	Giorgia	MESSI	Corso del Vento 18	60020	Sirolo	393388952957	14/04/1974	03/09/2022			
	Ivo	ORIOLI	Via delle Rose 21	63061	Massignano	393386848122	30/06/1976	21/10/2022			
	Jacopo	PARLATONI	Piazza della Luna 6	62017	Porto Recanati	393384278789	22/09/1978	05/11/2022			
	Lara	ROCCI	Viale della Primav...	62010	Montefano	393383514629	01/01/1980	27/12/2022			
	Marco	PAGNANELLI	Via del Popolo 8	60020	Offagna	393382109852	11/05/1982	08/01/2022			
	Ottavio	CAPECCI	Via del Mare 27	60128	Ancona	393381010269	16/11/1986	13/03/2022			
	Quirino	RASCHIONI	Piazza del Merca...	60020	Polverigi	393293336821	07/06/1990	01/05/2023			
	Renato	CAPOSTOSTI	Via del Cielo 20	62010	Montecassiano	393288514368	23/08/1992	19/06/2023			
	Silvia	BUSSOLOTTO	Viale del Sole 5	60129	Ancona	393288514369	06/12/1994	04/07/2023			
	Tiziana	POMPEI	Piazzale della Sta...	60020	Agugliano	393349446729	18/03/1996	22/08/2023			
	Umberto	AGAMENNONI	Via dei Cipressi 30	60127	Ancona	393382109854	29/07/1998	09/09/2023			

Total : 18

## 4. CRM - Edit

Tramite questa pagina è possibile modificare qualsiasi campo del DB e per confermare la modifica è sufficiente premere il pulsante OK in fondo alla pagina

Nome :

Valentino

Cognome :

NIBALDI

Via :

Villa poticcio 17

Cap :

60022

Città :

Castelfidaro

Telefono :

393931983596

Note :

N\_stelle :

0

Luogo\_prossimo\_appuntamento :

AM

Richiesta\_recensione\_inviata :  Yes  NoRecensione\_ricevuta :  Yes  No

Data\_di\_nascita : sabato 24 giugno 2023 01/01/1968 00:00:00

clear date

Data\_prossimo\_appuntamento : sabato 24 giugno 2023

clear date

Data\_ultimo\_acquisto : sabato 24 giugno 2023 19/06/2023 00:00:00

clear date

Data\_invio\_richiesta\_recensione : sabato 24 giugno 2023 24/06/2023

clear date

Ora\_prossimo\_appuntamento : 21:53

clear date

DT\_MA : sabato 24 giugno 2023

clear date



Ok

## 5. CRM - Search

Da questa pagina è possibile applicare numerosi filtri, anche contemporaneamente, al fine di selezionare esclusivamente quei record che rispondono a determinati criteri.

La lista dei numeri filtrati può essere utilizzata come base per l'invio dei messaggi premendo il pulsante Go To Send in fondo alla pagina

SerDb

Telefono:  Nome:  Cognome:  Cap Grab:  da Km:  a Km:  Filtra:  AM:

N\_stelle:  Note:

Richiesta recensione inviata:  si  no  ignore Recensione ricevuta:  si  no  ignore

Data\_di\_nascita: sabato 24 giugno 2023

Data\_prossimo\_appuntamento: Date1: sabato 24 Date2: sabato 24

Data\_ultimo\_acquisto: Date1: sabato 24 Date2: sabato 24

Data\_invio\_richiesta\_recensione: Date1: sabato 24 Date2: sabato 24

DT\_MA: Date1: sabato 24 Date2: sabato 24

Rest Date:

Result's [ 18 ]

ID	Nome	Cognome	Via	Cap	Città	Telefono	Data_di_nascita	Data_ultimo_acquis	Data_prossimo_app	Ora_prossimo_app	Luogo_prossimo_app
28	Valentino	NIBALDI	Villa poticcio 17	60022	Castellidaro	393931983596	01/01/1968	19/06/2023			
29	Alessandro	PAOLUCCI	Via delle Acacie 12	60022	Castellidaro	393925477154	05/04/1962	19/06/2023			
30	Beatrice	IACHINI	Piazza del Corallo 7	60025	Loreto	393398171842	10/11/1964	20/06/2023			
31	Carlo	CODONI	Via del Castello 23	60027	Osimo	393397269998	28/02/1966	21/06/2023			
32	Dario	IACOBUCCI	Corso del Mare 15	62019	Recanati	393396026281	19/07/1968	22/06/2023			
33	Eleonora	GENELLINA	Via dei Gigli 9	60021	Camerano	393394311014	06/09/1970	20/06/2023			
34	Fabio	MACELLARI	Piazzetta del Sol...	60026	Numana	393393923077	21/12/1972	19/06/2023			
35	Giorgia	MESSI	Corso del Vento 18	60020	Sirolo	393388952957	14/04/1974	03/09/2022			
36	Ivo	ORIOLI	Via delle Rose 21	63061	Massignano	393386848122	30/06/1976	21/10/2022			
37	Jacopo	PARLATONI	Piazza della Luna 6	62017	Porto Recanati	393384278789	22/09/1978	05/11/2022			
38	Lara	ROCCI	Viale della Primav...	62010	Montefano	393383514629	01/01/1980	27/12/2022			
39	Marco	PAGNANELLI	Via del Popolo 8	60020	Offagna	393382109852	11/05/1982	08/01/2022			
40	Ottavio	CAPECCI	Via del Mare 27	60128	Ancona	393381010269	16/11/1986	13/03/2022			

## 14. Implementazioni e sviluppi



L'applicazione **NibaxSender** è stata sviluppata interamente dalla Nibax Software, la quale è disponibile ad effettuare implementazioni e modifiche su richiesta del cliente, possiamo sviluppare funzionalità per integrare l'invio dei messaggi su vostri applicativi / gestionali sviluppati da voi o semplicemente possiamo creare delle integrazioni ad applicativi già realizzati.

I connettori che attualmente sono disponibili sono:

- **Riga di comando**

- Esempio: nibaxsimplysender.exe numero^testo del messaggio^percorso file da allegato

- **TCP / UDP**

- Tramite collegamento Ethernet

- **COPY and PASTE**

- Semplice copia e incolla da file di testo o fogli excel

- **TXT file**

- Tramite scrittura di un semplice file txt in una determinata cartella, al termine dell'invio il file viene cancellato
- Esempio: C:\TMP\dainviare.txt dove nel file .txt le righe avranno questo formato:
  - numero^testo messaggio^percorso file da allegare
  - numero^testo messaggio^percorso file da allegare

- **Email** • L'applicazione legge l'email in arrivo e invia il messaggio

- Formato Email:
  - Oggetto: Numero di telefono a cui inviare il messaggio
  - Body messaggio: Messaggio di testo da inviare
  - Allegati: Allegare il file da inviare

Contatti:  
[www.nibax.it](http://www.nibax.it)  
[info@nibax.it](mailto:info@nibax.it)



[+39 393 198 3596](tel:+393931983596)

## 15. Suggerimenti per ridurre il rischio di bann da parte di Whatsapp

Abbiamo redatto una piccola guida con alcuni suggerimenti per ridurre il blocco del numero da parte di Whatsapp

### Suggerimento 1

#### Quanti messaggi al giorno max posso inviare?

E' una risposta a cui non è possibile rispondere in maniera univoca, in quanto ci sono di versi fattori che fanno diminuire o aumentare il rischio di Bann.

Quello che influisce molto è la "reputazione dell'account" ovvero l'aver già chattato con quel numero riduce sicuramente il rischio di bann a tal proposito suggeriamo di utilizzare per i primi invii un'apposita applicazione NibaxTextSender (disponibile su [www.nibax.it](http://www.nibax.it)), tale applicazione non permette di inviare messaggi con allegato ma soltanto testo. Inoltre se si ha la necessita di inviare numerosi messaggi si consiglia di utilizzare più account di Whatsapp, tramite l'apposita funzione presente in NibaxSender

### Suggerimento 2

#### Vorrei inviare 60 messaggi al minuto, posso farlo?

L'applicazione te lo permetterebbe ma noi lo sconsigliamo vivamente e anzi suggeriamo di impostare il ritardo random sull' invio tra 5 e 10 secondi e poi di impostare un ritardo tra 30 e 40 secondi ogni 20 messaggi inviati

### Suggerimento 3

#### il contenuto dei messaggi può incidere sul rischio di Bann da parte di Whatsapp?

Sicuramente si, infatti se chi lo riceve è infastidito dal contenuto del messaggio può bloccare il numero e la segnalazione arriverebbe a Whatsapp, più persone bloccano il numero e più alto è il rischio che whatsapp blocchi il numero

Ti suggeriamo di inserire in fondo al messaggio una frase simile:

"Se con questo messaggio ti abbiamo disturbato, ce ne scusiamo e ti invitiamo a rispondere con NO per non ricverne altri"

### Suggerimento 4

#### Avere i numeri salvati in rubrica diminuisce il rischio di Bann

In alcuni casi si è riscontata una diminuzione del rischio di bann.

Per inserire in modo automatico i numeri in rubrica su un device Android è possibile utilizzare la nostra app NibaxContact (disponibile soltanto per android) vai su [www.nibax.it](http://www.nibax.it)

### Suggerimento 5

#### Come posso ridurre il rischio di Bann da parte di Whatsapp?

Seguendo i suggerimenti sopra indicato e tenendo conto dei seguenti fattori che aumentano il rischio

#### FATTORI CHE AUMENTANO IL RISCHIO

- SIM NUOVA
- Invio messaggi a numeri non presenti in rubrica
- Invio messaggi a numeri con i quali non si è mai

- Elevato numero di chat dove sono presenti soltanto messaggi inviati e senza un messaggio ricevuto
- Invio di messaggi non desiderati da parte di chi li riceve
- Invio di missaggi con un intervallo i tempo basso tra un messaggio e l'altro

## 16. Come Riattivate un account Whatsapp Bannato

Occorre comunicare a Whatsapp che ciò che si è fatto non viola le loro regole e che stavamo semplicemente rispondendo a delle richieste di informazioni che ci hanno inviato i nostri clienti, utilizzando un tono garbato.

### Esempio di messaggio da inviare in italiano:

Egregio Team di Supporto WhatsApp,

Mi rivolgo a voi con la massima cortesia e rispetto per esprimere la nostra richiesta di riattivazione dell'account aziendale. Siamo stati recentemente sospesi e desideriamo chiarire che non crediamo di aver violato alcuna delle regole di WhatsApp.

La nostra attività si basa esclusivamente sulle risposte alle richieste di informazioni provenienti dai nostri clienti. Non abbiamo mai agito in modo intenzionalmente scorretto o in violazione delle vostre linee guida.

Vi preghiamo di considerare attentamente il nostro caso e di esaminare la nostra posizione. Siamo consapevoli dell'importanza di mantenere un ambiente sicuro e rispettoso per tutti gli utenti di WhatsApp, e ci impegniamo a continuare a operare nel rispetto delle vostre norme.

Apprezziamo il vostro supporto e speriamo di poter tornare a utilizzare WhatsApp per comunicare con i nostri clienti al più presto.

Distinti saluti

### Esempio di messaggio da inviare, in inglese:

Dear WhatsApp Support Team,

I am writing to you with utmost courtesy and respect to express our request for the reactivation of our business account. We were recently suspended, and we firmly believe that we have not violated any of WhatsApp's rules.

Our business operations solely revolve around responding to information requests from our clients. We have never acted with any intentional impropriety or in contravention of your guidelines.

We kindly ask you to carefully consider our case and review our position. We are fully aware of the importance of maintaining a safe and respectful environment for all WhatsApp users, and we commit to continuing our operations in strict adherence to your regulations.

We appreciate your support and hope to resume using WhatsApp to communicate with our clients at the earliest convenience.

Yours sincerely

### Contatti:

- Contatto per Whatsapp normale: <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=messenger>
- Contatto per Whatsapp Business: [smb\\_web@support.whatsapp.com](mailto:smb_web@support.whatsapp.com)