

# Nibax Simply Sender

Manuale d'uso www.nibax.it

# Tabella contenuti

1. IMPORTANTE Legere prima di proseguire	3
2. Installazione	4
3. Creare un nuovo Account	6
3. Caricare i numeri di telefono da un file excel	9
4. Creazione messaggi	12
4.1. Creazione di un nuovo profilo messaggi	13
4.2. Aggiungere un Tab per messaggi	14
4.3. Creare il testo del nuovo messaggio	15
5. Configurare i ritardi (intervallo di tempo tra un messaggio e l'altro)	17
6. Inviare solo il messaggio selezionato o tutti i messaggi del profilo	
7. Anti Bann - Ridurre il rischio di Bann	19
8. Invio Messaggi	20
9. Altre funzionalità	22
9.1. Estrarre tutti i numeri di telefono presenti nel proprio account Whatsapp	23
10. Implementazioni e sviluppi	25
11. Suggerimenti per ridurre il rischio di bann da parte di Whatsapp	27
12. Come Riattivate un account Whatsapp Bannato	29

# 1. IMPORTANTE Legere prima di proseguire

Il software NibaxSimplySender ha lo scopo di automatizzare l'invio di messaggi Whatsapp, i messaggi vengono inviati utilizzando l'account di Whatsapp che verrà collegato

Il software NibaxSimplySender non dispone di un sistema d'invio proprio ma bensi sfrutta Whatsapp per l'invio dei messaggi, pertanto qualsiasi malfunzionamento o blocco del servizio di Whatsapp si riperquote direttamente sulla funzionalità di NibaxSimplySender

Il fornitore del programma NibaxSimplySender garantisce la funzionalità di NibaxSimplySender nel momento dell'installazione se in seguito all'installazione Whatsapp cambia le politiche d'invio in alcun modo il fornitore potrà essere ritenuto responsabile del blocco del funzionamento di Nibaxsender.

Il fornitore ad ogni aggiornamento di Whatsapp farà il possibile per rirpristinare il servizio d'invio nel più breve tempo ma l'aggiornamento di NibaxSimplySender per funzionare con nuove politiche d'invio di Whatsapp potrebbe richiedere giorni o per assurdo potrebbe non essere più possibile adeguare Nibaxsender alle nuove politiche d'invio di Whatsapp

Anche in caso d'impossibilità di ripristinare il servizio a causa di un aggiornamento di Whatsapp un alcun caso di potrà ritenere il fornitore o l'autore del programma NibaxSimplySender responsabile di mancati guadagni o danni di alcun genere e il fornitore non è tenuto risarcire l'acquirente o restituire parte dell'importo versato per l'acquisto.

Prima dell'utilizzo di NibaxSimplySender leggere le note sopra e l'utilizzo di NibaxSimplySender significa aver accettato quanto sopra scritto

# 2. Installazione

- 1. Scaricare e guardare il video per l'installazione: <u>https://youtu.be/VwzToDgDTIc</u>
- 2. Scaricare e installare il programma node: <u>https://www.winlav.com/node.msi</u>
- 3. Dopodichè dovrete installare il node js nella finestra dei comandi:

Scrivete nella casella di ricerca di Windows: CMD e premete invio

Prompt dei comandi × + ~
Microsoft Windows [Versione 10.0.22621.2283] (c) Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.
C:\Users\nibax>
l) poi scrivete: <b>npm i whatsapp-web.js -g</b>
mpm × + ~
Microsoft Windows [Versione 10.0.22621.2283] (c) Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.
C:\Users\Nibax-Acer>npm i whatsapp-web.js -g
II) premete invio III) attendere il completamento, <b>può durare anche 10 min</b> IV) quando l'installazione è completata vedrete scritto: <b>added</b>
🖾 Prompt dei comandi X + V
Microsoft Windows [Versione 10.0.22621.2134] (c) Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.
C:\Users\Nibax-Acer>npm i whatsapp-web.js -g npm <mark>WARN</mark> deprecated puppeteer@13.7.0: < 19.4.0 is no longer suppo
added 119 packages in 5m
9 packages are looking for funding run `npm fund` for details

- 4. Scaricare il programma da: https://www.winlav.com/nibaxsimplysender.msi
- 5. Installare il programma lasciando le impostazioni di default

Vi apparirà un messaggio tipo questo:



#### Premere su OK

Nibax Simply Send	er 1.0 by Nibax	Software www.nibax.it			
Grap Tool 👻					
Numero					
Account #1	~	Aggiungi nuovo	Eliminare l'account	Rinomina	Usa account selezionato
Stato: Starting	account Account a	#1			
States Statesing					
Carica file xls	Colonna con Nu	meri	✓ —Mes	saggi	
			[1]	[2] [3	]

Premere sul pulsante Invia Codice Licenza, si aprirà whatsapp web e verrà inviato un messaggio con il codice al numero 3931983596 per la egistrazione della vostra licenza

Potete già iniziare ad usare il programma ma fino a che la vostra licenza non verrà registrata dalla NibaxSoftware ad ogni messaggio che inviate verrà aggiunto un nostro banner

## 3. Creare un nuovo Account

1. Cliccare sul pulsante Aggiungi nuovom scrivi il nome dell'account (senza spazi) e premi il pulsante add

Nibax Simply Sender 7.0 by Nibax Software	www.nibax.it		
Grap Tool 👻 🛛 🔜 Clear			
Acount's [ 0 ]			
- Aggi	ungi nuovo Eliminare l'acco	Usa account selezionato	
Stato: Account Logedout must re login =>	valin		
	new account		
Altri strumenti 🔹 Incolla numeri 🛛 In	co Account Name		
	Account1		
		Add	

2. Attendere che appaia il QR Code collegate il vostro account di Whatsapp (stessa procedura di Whatsapp web)

Usa WhatsApp sul computer 1. Apri WhatsApp sul telefono. 2. Tocca Menu : o Impostazioni @ e seleziona Dispositivi collegati. 3. Tocca Collega un dispositivo.	

3. Una volta letto il QR Code, attendere qualche minuto finche non apparirà la finestra con scritto done

DU	new account	a
	Account Name	C
	Account1	
	b h h	
-	Add	-
	Microsoft.VisualBasic.Core ×	
	Done	
	ОК	hr
		μ
		Nu
1		
	Linked ok Wait 1 min	

4. Cliccare su OK e poi sul menù a discesa degli account, clicca sul nuovo account e poi clicca sul pulsante Usa account selezionato.

Nibax Simply Sender 1.0	by Nibax	Software	www.nibax.it			
 Grap Tool 👻						
Numero						
p3665	~	Aggiu	ingi nuovo	Eliminare l'account	Rinomina	Usa account selezionato
Account #1 Account #2 p3665		Account #	1			
p3665						

5. Attendi qualche minuto fino a che non apparirà la scritta Account Ready

Nibax Simply Sender 7	.0 by Nibax Softw	ware www.nibax.it		
Grap Tool 👻       🔤 🤇	Clear			
Numero				
Account1	~	Aggiungi nuovo 📄	Eliminare l'a	account
Stato: Account Rea	ady to use => Acco olonna con Numeri	unt1	~	-M
				I
Altri strumenti 👻	Incolla numeri	Incolla Multiplo	Pulisci	p

# 3. Caricare i numeri di telefono da un file excel

1. Cliccare sul pulsante con i 3 puntini



2. Scegliere il file excel e premere sul pulsante apri, se vuoi puoi scaricare un file di esempio da: <u>https://www.winlav.com/lista.xlsx</u>

Nibax Simply Sender 1	1.0 by Nibax Software	www.nil	pax.it						
Grap lool +	🔠 Apri								×
Account #1	$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$	<b>=</b> >	Desktop > TEST1		~	C Q (	erca in TEST1		
Stato. Account Re	Organizza 🔻 🛛 N	uova cartel	la				≣ -		3
Carica file xls C	> 🌰 OneDrive		Nome	Ultima modifica	Тіро	Dimensione			
)		-	🚺 lista.xlsx	12/03/2023 10:42	Foglio di lavoro di	12 KB			
Altri strumenti 👻	📒 Google Drive		LISTA-TEST.xlsx	11/03/2023 23:07	Foglio di lavoro di	12 KB			
	🛄 Desktop	*							
	🛓 Download	*							
	📔 Documenti	*							
	🔀 Immagini	*							
	🕖 Musica	*							
	🔀 Video	*							
	avoro 🚞								
	TIMMAGINI S	ITO							
		Nome file	iista.xlsx	 		✓ Office	Files (*.xlsx;*.xl	ls)	~
							Apri	Annulla	

3. Scegliere il nome della colonna che contiene i numeri dal menù a tendina

I	Nibax Simply Sende	er 1.0 by	y Nibax S	Software	www.nibax.	it					
1	Grap Tool 👻										
	Numero										
	Account #1		~	Aggiur	ngi nuovo	Eliminare	l'acco	unt	Rinomi	ina	Usa account selez
	Stato: Account	Ready to u	use => A	Account #1							
	Carica file xls	Colonna	con Nur	meri <mark>Te</mark> Te	lefono lefono		<mark>~</mark>	Mess [1]	aggi	[3]	-
	Carica file xls	Colonna	con Nur	meri <mark>Te</mark> Te No	elefono elefono ome		<u>-</u>	Mess [1]	aggi [2]	[3]	ent le Cliente 🖤 *[]
	Carica file xls  Altri strumenti +	Colonna	con Nur Incolla	meri <mark>Te</mark> Te Numeri Pu	elefono elefono ome unti			Mess [1] W *P Ti inv	aggi [2] PRONTO Mo vitiamo in	[3] ODA• Ge oltre a	ent.Le Cliente 🖤 *[] venirci a trovare in
	Carica file xls  Altri strumenti <del>-</del> Telefono	Colonna Nome	con Nur Incolla	meri <mark>Te</mark> Te No numeri Pu Punti	elefono elefono ome unti			Mess [1] • •P Tiinv Perte	aggi [2] RONTO Mo vitiamo in e ci sarà u	[3] DDA* Ge oltre a ino scor	ent.Le Cliente 🖤 *[  venirci a trovare in nto del *15% su tutt
	Carica file xls  Altri strumenti • Telefono 3931983596	Colonna Nome Valenting	con Nur Incolla	meri <mark>Te</mark> Te No numeri Pu Punti 5	elefono elefono ome unti		<	Mess [1] N •P Tiinv Perte	aggi [2] RONTO Mo vitiamo in e ci sarà u	[3] DDA• Ge oltre a ino scor	ent.Le Cliente 🖤 *[  venirci a trovare in nto del *15% su tutt
	Carica file xls  Altri strumenti - Telefono 3931983596 3285656023	Colonna Nome Valentino Agata	con Nur Incolla	meri Te Te numeri Pu Punti 5 12	elefono elefono ome unti			Mess [1] W *P Ti inv Per te	aggi [2] PRONTO Mo vitiamo in e ci sarà u	[3] DDA* Ge oltre a no scor	ent.Le Cliente 🖤 *[  venirci a trovare in nto del *15% su tutt
	Carica file xls  Altri strumenti • Telefono 3931983596 3285656023 3455097673	Colonna Nome Valentino Agata ALICE	con Nur Incolla	meri Te Te No Numeri Pu Punti 5 12 19	elefono elefono ome unti			Mess [1] ••P Ti inv Per te	aggi [2] RONTO Mo vitiamo in e ci sarà u	[ 3 ] DDA* Ge oltre a no scor	ent.Le Cliente 🖤 *[  venirci a trovare in nto del *15% su tutt

4. Se necessario aggiungere il prefisso 39 davanti ai numeri, cliccare sul menù a tendina Altri Strumenti

Nibax Simply Sender 1.0	by Nibax S	oftware w	ww.nibax.it		
Grap Tool 👻					
Numero					
Account #1	~	Aggiungi	i nuovo	Eliminare l'ac	cco
Stato: Account Ready	to use => A	ccount #1			
Carica file xls Color	nna con Nun	neri Telef	ono	~	
Carica file xls Color  Altri strumenti 🗸	nna con Nun Incolla r	neri Telef	iono Pul	∽ isci griglia	
Carica file xls Color  Altri strumenti - Chek xls list Num	nna con Nun Incolla r nber's	neri Telef numeri Punti	iono Pul	∽ isci griglia	
Carica file xls Color  Altri strumenti - Chek xls list Num Add Country Con	nna con Nun Incolla r nber's de	neri Telef numeri Punti 5	iono Pul	∽ isci griglia	
Carica file xls Color  Altri strumenti - Chek xls list Num Add Country Coo 3285656023 Agata	Incolla r Incolla r nber's de	neri Telef numeri Punti 5 12	iono Pul	∽ isci griglia	

5. Poi su Add Country Code

	Nibax Simply Sender	1.0 by Nibax Software www.nibax.it
1	Grap Tool 👻	
	Numero	
	Account #1	<ul> <li>Aggiungi nuovo</li> <li>Eliminare l'accordination</li> </ul>
	Stato: Account F	leady to use => Account #1
	Carica file xls	Colonna con Numeri 🛛 Telefono 🗸 🗸
	Altri strumenti 👻	Incolla numeri Pulisci griglia
	Telefono	
	3931983596	Lista dei paesi
	3455097673	Abkhazia : 7840 V
	3484694707	
	3200664189	Codice: 39
	3456457891	Aggiungi davanti a tutti i Numeri
	3664666934	Aggiungi davanti a tutti i Numen

6. Scrivere 39 sul campo codice e poi premere sul pulsante Aggiungi davanti a tutti i Numeri

4. Creazione messaggi

# 4.1. Creazione di un nuovo profilo messaggi

### 1. Cliccare sul pulsante Nuovo

Nibax Simply Sende	er 1.0 by Nibax Softw	vare www.niba	x.it									×
Grap Tool 👻												
Numero												elete All Account's
Account #1	~ 4	Aggiungi nuovo	Eliminare l'acco	ount	Rinomina	Usa acc	ount selezi	onato			М	ostra Codice Licenza
Stato: Account	Ready to use => Accou	unt #1										nvia Codice Licenza
<i>.</i>												
Carica file xls	Colonna con Numeri	Telefono	~	Messagg	μ							
Altri strumenti	- Incolla num	ieri	Pulisci griglia									
Telefono	Nome	Punti										
3931983596	Valentino	5										
3285656023	Agata	12										
3455097673	ALICE	19										
3484694707	Angela	26										
3200664189	Angela	33										
3456457891	Anna -	40										
3664666934	Anna Maria	47										
3285656023	Annalisa	54										
3801570131	Antonella	61									_	
3209096479	CRISTIANA	68							*	Rimuovi messaggio	o 🍶 Aggiur	ngi Nuovo messaggio
3477660812	Daniela	75		Profilo	1	~	Carico	Salva	Elimina			
3398907514	DANILA	82				_						
3280188189	Donato	89					Nuovo					
3292928613	Elena	96		Configur	razione ritardo							
3313897069	Erina	103		coningui	azione nuardo							

### 2. Inserire in nome del profilo e premere il pulsante Crea

	🌝 Crea nuovo Profilo 🛛 — 🗆	×
	Nome del Profilo	
	Profilo 1	
	Crea	
		.:.
	1	🚡 Rimuovi mes
Profilo	1 V Carico Salva Elimin	a
	Nuovo	

# 4.2. Aggiungere un Tab per messaggi

1. Cliccare sul pulsante Aggiungi Nuovo Messaggio

[	Messagg	i				
				-	Rimuovi messaggio	🚋 Aggiungi Nuovo messaggio
	Profilo	Profilo 1 🛛 🗸	Carico Salva	Elimina		
			Nuovo			

2. Inserire il nome del messaggio e premere sul pulsante Crea

Messaggi	
	🌝 Crea Tab Messaggi — 🗆 🗙
	Nome della Tab
	Msg 1
	Colore testo Sfondo
	Сгеа
	li.
	📜 Rimuovi messaggio  🍶 Aggiungi Nuovo messaggio
Profilo Profilo 1 V	Carico Salva Elimina
	Nuovo

# 4.3. Creare il testo del nuovo messaggio

1. Scrivere il messaggio nel riquedro bianco, utilizzare le [[ ]] per contenere le variabili che verranno sostituire in fase d'invio con i valori presenti nelle rispettive colonne. Esempio:

Gent.le Cliente [[Nome]] il suo totale punti è [[Punti]]

Il messaggio verrà inviato come: Gent.le Cliente Valentino il suo totale punti è 5

2. Se si desidera inviare un file, un'immagine, etc, occore premere sul pulsante con i 3 puntini

<ul> <li>Messagg</li> </ul>	ai	
[ Msg 1 ]	1	
Gent.le c	:liente [[Nome]] il suo totale punti è [[Punti]]	
Aggiun Nome d	igi file del file	Rimuovere
	🕌 Rimuovi messaggio 🍶 Aggiun	gi Nuovo messaggio
Profilo	Profilo 1 V Carico Salva Elimina	
	Nuovo	

3. Scegliere il file e premere il pulsante Apri

🍲 Apri					×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$	> Desktop > TEST1		~ (	C Cerca in	TEST1
Organizza 🔻 Nuova ca	artella				≣ • □ 0
> 📥 OneDrive	Nome	Ultima modifica	Тіро	Dimensione	
	🔊 lista.xlsx	12/03/2023 14:54	Foglio di lavoro di	12 KB	
늘 Google Drive 🖈	LISTA-TEST.xlsx	11/03/2023 23:07	Foglio di lavoro di	12 KB	
🛄 Desktop 🏾 🖈	MODA.jpg	11/03/2023 23:27	File JPG	83 KB	
🛓 Download 🖈					
🖺 Documenti 🖈					
🚬 Immagini 🛛 🖈					
🕖 Musica 🏾 🖈					
💽 Video 🛛 🖈					
🚞 lavoro					
= IMMAGINI SITO					
Nome	e file: MODA.jpg				~
				Apri	Annulla

4. Terminata la composizione del messaggio premere sul pulsante Salva

Messagg	i
[ Msg 1 ]	
Gent.le c	liente [[Nome]] il suo totale punti è [[Punti]]
Aqqiun	ai file
Nome d	lel file C:\Users\nibax\Desktop\TEST1\MODA.jpg Rimuovere
	🕌 Rimuovi messaggio 🛛 🍒 Aggiungi Nuovo messaggio
Profilo	Profilo 1 V Carico Salva Elimina
	Nuovo

# 5. Configurare i ritardi (intervallo di tempo tra un messaggio e l'altro)

1. Metetre il segno di spunta sulla voce ritardo attivo e impostare i valori in secondi nelle caselle, se non ci sono particolari esigenze suggeriamo di impostare i parametri come da immagine sotto:

Configurazione ritardo	
<ul> <li>Ritardo attivo</li> <li>a 10 Secondi</li> <li>Se Invia 20 msg. aspetta da</li> </ul>	30 a 40 Secondi
Tipo di invio 🔹 Solo Messaggio selezionato 💦 Tutti i messaggi	Memorizza Config. Ritardi
Invia Messaggi	Fine

Per ridurre i rischio di bann si consiglia di settare NibaxSimplySender con i valori evidenziati in giallo

2. Terminata la configurazione premere sul pulsante Memorizza Config. Ritardi

# 6. Inviare solo il messaggio selezionato o tutti i messaggi del profilo

1. Per scegliere di inviare soltanto il messaggio della tab premuta selezionare Solo Messaggio Selezionato se invece si vogliono mandare ad ogni numero tutti i messaggi presenti nel profilo allora selezionare Tutti i Messaggi

Config	Configurazione ritardo									
🔽 Rit	ardo	attivo								
3	a	8	Secondi	🕑 Se Invia	10	msg. aspetta da	5	а	10	Secondi
Тіро о	di invi	io	Solo Messaggio	selezionato	⊖ <mark>Tut</mark>	ti i messaggi	Memorizza Config. I		Ritardi	

2. Poi premere il pulsante Memorizza Config. Ritardi

# 7. Anti Bann - Ridurre il rischio di Bann

1. Se s'intende inviare numerosi messaggi consigliamo di utilizzare più account Whatsapp che a rotazione impiegati per l'invio dei messaggi

- 2. Prerequisiti: Loggarsi e attivare almeno 2 account
- 3. I parametri configurabili sono quelli nell'immagine sotto:

Anti Blocking							
Ogni	10	Msg. inviati cambia Account					
Ogni	3	Msg. inviati cambia messaggio	Memorizza				

# Questa funzione dalla versione 9.3 non è più utilizzabile. Occorre passare a NibaxSender

# 8. Invio Messaggi

1. Caricati i numeri, creato il messaggio e impostati i parametri di ritardo si possono inviare i messaggi premendo il pulsante Invia Messaggi

Nibax Simply Send	ibax Simply Sender 1.0 by Nibax Software www.nibax.it								
Grap Tool 👻									
Numero				Delete All Account	s				
Account #1	~	Aggiungi nuovo	Eliminare l'acco	ccount Rinomina Usa account selezionato					
				Mostra Codice Licer	za				
Stato: Account	t Ready to use => Ac	count #1							
				Invia Codice Licen	а				
Carica file xls	Colonna con Num	eri Telefono	~	Messaggi					
				[Msg 1]					
Altri strumenti	<ul> <li>Incolla n</li> </ul>	umeri Du	lisci griglia	Gent.le cliente [[Nome]] il suo totale punti è [[Punti]]					
			iisci grigila						
Telefono	Nome	Punti	1						
3931983596	Valentino	5							
3285656023	Agata	12							
3455097673	ALICE	19							
3484094707	Angela	20							
3200004189	Angela	33							
3430437691	Anna Anna Maria	40		Aggiungi file					
3004000934	Anna Maria	4/		Nome del file C\Ukers\nihav\Deckton\TEST1\MODA ing					
2001570121	Annalisa	54		Rimuover	: 				
3200006470	CRISTIANIA	69		📑 Rimuovi messaggio 🔎 Aggiungi Nuovo messag	aio				
2477660912	Daniela	75		👷 Kindovi niessaggio 👹 Aggiungi Ndovo niessag	gio				
3398907514		82		Profilo 1 V Carico Salva Elimina					
3280188189	Donato	89		Nuovo					
3292928613	Elena	96							
3313897069	Erina	103		Configurazione ritardo					
3406746390	Filiana	110		🛛 Ritardo attivo					
Anti Blocking				3 a 8 Secondi 🗹 Se Invia 10 msg. aspetta da 5 a 10 Secon	di				
🗹 Attivo				Tipo di invio O Solo Messaggio selezionato O Tutti i messaggi Memorizza Config. Ritardi					
Ogni 10	Msg. inviati cam	ibia Account							
Ogni 3	Msg. inviati cam	ibia messaggio 🛛 M	emorizza	Invia Messaggi Fine					

2. I messaggi inizieranno ad essere inviati e verrà mostrata la maschera con il report dei messaggi inviati

🔠 Invio messaggi	—	$\times$
Sending to number => 393931983596 Send Ok to 393931983596		
	1 /1	
Salva il Risultato Messaggi inviati con Successo	1	

3. Al termine dell'invio è possibile salvare il report premendo il pulsante Salva il Risultato

9. Altre funzionalità

# 9.1. Estrarre tutti i numeri di telefono presenti nel proprio account Whatsapp

1. Cliccare sul menù Grap Tool e poi sulla voce Grap Contact List

Nibax Simply Sender 1.0 by Nibax Software www.nibax.it											
Grap Tool 👻											
G	rap Contact L	.ist	1								
Grap Group's List Grap All Group's Usr's				Agg	Aggiungi nuovo Eliminare l'accour			unt			
Stato: Account Ready to use => Account #2											
Carica file xls Colonna con Numeri Telefono ~								Me			
									[1		
Altri	strumenti 👻	enti 🔹 🛛 Incoll		a numeri		Puli		isci griglia		<b>*</b>	
Telefono		Non	Nome			Punt	ti			Per	
39393	393931983596		Valentino			5					
393285656023		Aga	Agata			12					
20245	007670		ALL OF			4.0					

2. Apparirà laseguente schermata e sarà possibile salvare il risultatocliccando sul pulsante Memorizza Excel

Nibax Simply Sender 1.0	Vibax Simply Sender 1.0 by Nibax Software www.nibax.it								
Grap Tool 👻									
Numero									
Account #2	🔠 Estrai		×						
Stato: Account Read	List [ 251 ]								
	Number	Name							
Carica file xls Col	393395495625	+ 39 339 549 5625							
	201024086211	+20 102 408 6211							
Altri strumonti -	393405841605	+39 340 584 1605							
Aiur suumenu +	393463038538	+39 346 303 8538	r						
Telefono	393339022559	+39 333 902 2559	>						
393931983596	393346152387	+39 334 615 2387							
393285656023	393291691694	+39 329 169 1694							
393455097673	393297077008	+39 329 707 7008							
393484694707	393394490239	+39 339 449 0239							
393200664189	393888716675	+39 388 871 6675							
393456457891	393341580637	+39 334 158 0637							
393664666934	393470857685	+39 347 085 7685							
393285656023	393403819749	+39 340 381 9749							
393801570131	393296909419	+39 329 690 9419							
393209096479	393666283382	+39 366 628 3382							
	393293019048	+39 329 301 9048							
	393703560724	+39 370 356 0724							
	393292150987	+39 329 215 0987							
	393333454430	+39 333 345 4430							
	393425621975	+39 342 562 1975							
	393394837419	+39 339 483 7419							
	393314791178	+39 331 479 1178							
Anti Blocking	202022265640	. 20 202 226 5640							
Attivo	Done		Memorizza excel						

# Questa funzione dalla versione 9.3 non è più utilizzabile. Occorre passare a NibaxSender

# 10. Implementazioni e sviluppi



L'applicazione **Nibax Simly Sender** è stata sviluppata interamente dalla Nibax Software, la quale è disponibile ad effettuare implementazioni e modifiche su richiesta del cliente, possiamo sviluppare funzionalità per integrare l'invio dei messaggi su vostri applicativi / gestionali svilupati da voi o semplicemente possiamo creare delle integrazioni ad applicativi già realizzati.

I connettori (\*) che attualmente sono disponibili sono:

#### • Riga di comando

• Esempio: nibaxsimplysender.exe numero^testo del messaggio^percorso file da allegato

#### • TCP / UDP

• Tramite collegamento Ethernet

#### COPY and PASTE

• Semplice copia e incolla da file di testo o fogli excel

#### • TXT file

• Tramite scrittura di un semplice file txt in una determinata cartella, al termine dell'invio il file viene cancellato

- Esempio: C:\TMP\dainviare.txt dove nel file .txt le righe avranno questo formato:
  - numero^testo messaggio^percorso file da allegare
  - numero^testo messaggio^percorso file da allegare

#### • Email

- L'applicazione legge l'email in arrivo e invia il messaggio
  - Formato Email:
    - Oggetto: Numero di telefono a cui inviare il messaggio
    - Body messaggio: Messaggio di testo da inviare
    - Allegati: Allegare il file da inviare

(\*) Funzione opzionale

#### Contatti: www.nibax.it info@nibax.it



## 11. Suggerimenti per ridurre il rischio di bann da parte di Whatsapp

Abbiamo redatto una piccola guida con alcuni suggerimenti per ridurre il blocco del numero da parte di Whatsapp

#### Suggerimento 1

#### Quanti messaggi al giorno max posso inviare?

E' una risposta a cui non è possibile rispondere in maniera univoa, in quanto ci sono di versi fattori che fanno diminuire o aumentare il rischio di Bann.

Quello che iunfluisce molto è la "reputazione dell'account" ovvero l'aver già chattato con quel numero riduce sicuramente il rischio di bann a tal proposito suggeriamo di utilizzare per i primi invii un'apposita applicazione NibaxTextSender (disponibile su www.nibax.it), tale applicazione non permette di inviare messaggi con allegato ma soltanto testo.

Inoltre se si ha la necessita di inviare numerosi messaggi si consiglia di passare a NibaxSender e utilizzare più account di Whatsapp, tramite l'apposita funzione presente in **NibaxSender** (www.nibax.it)

#### Suggerimento 2

#### Vorrei inviare 60 messaggi al minuto, posso farlo?

L'applicazione te lo permetterebbe ma noi lo sconsigliamo vivamente e anzi suggeriamo di impostare il ritardo random sull' invio tra 5 e 10 secondi e poi di impostare un ritarto tra 30 e 40 secondi ogni 20 messaggi inviati

#### Suggerimento 3

#### il contenuto dei messaggi può incidere sul rischio di Bann da parte di Whatsapp?

Sicuramente si, infatti se chi lo riceve è infastidito dal contenuto del messaggio può bloccare il numero e la segnalazione arriverebbe a Whatsapp, più persone bloccano il numero e più alto è il rischio che whatsapp blocchi il numero

Ti suggeriamo di inserire in fondo al messaggio una frase simile:

"Se con questo messaggio ti abbiamo disturbato, ce ne scusiamo e ti invitiamo a rispondere con NO per non ricverne altri"

#### Suggerimento 4

#### Avere i numeri salvati in rubrica diminuisce il rischio di Bann

In alcuni casi si è risconta una diminuzione del rischio di bann.

Per inserire in modo automatico i numeri in rubrica su un device Android è possibile utilizzare la nostra app **NibaxContact** (disponibile soltanto per android) vai su www.nibax.it

#### **Suggerimento 5**

#### Come posso ridurre il rischio di Bann da parte di Whatsapp?

Seguendo i suggerimenti sopra indicato e tenendo conto dei seguenti fattori che aumentano il rischio

#### FATTORI CHE AUMENTANO IL RISCHIO

- SIM NUOVA
- Invio messaggi a numeri non presenti in rubrica
- Invio messaggi a numeri con i quali non si è mai chattato
- Elevato numero di chat dove sono presenti soltanto messaggi inviati e senza un messaggio ricevuto
- Invio di messaggi non desiderati da parte di chi li riceve
- Invio di missaggi con un intervallo i tempo basso tra un messaggio e l'altro

# 12. Come Riattivate un account Whatsapp Bannato

Occorre comunicare a Whatsapp che ciò che si è fatto non viola le lore regole e che stavamo semplicemente rispondendo a delle richieste di informazioni che ci hanno inviato i nostri clienti, utilizzando un tono garbato.

#### Esempio di messaggio da inviare in italiano:

Egregio Team di Supporto WhatsApp,

Mi rivolgo a voi con la massima cortesia e rispetto per esprimere la nostra richiesta di riattivazione dell'account aziendale. Siamo stati recentemente sospesi e desideriamo chiarire che non crediamo di aver violato alcuna delle regole di WhatsApp.

La nostra attività si basa esclusivamente sulle risposte alle richieste di informazioni provenienti dai nostri clienti. Non abbiamo mai agito in modo intenzionalmente scorretto o in violazione delle vostre linee guida.

Vi preghiamo di considerare attentamente il nostro caso e di esaminare la nostra posizione. Siamo consapevoli dell'importanza di mantenere un ambiente sicuro e rispettoso per tutti gli utenti di WhatsApp, e ci impegniamo a continuare a operare nel rispetto delle vostre norme.

Apprezziamo il vostro supporto e speriamo di poter tornare a utilizzare WhatsApp per comunicare con i nostri clienti al più presto.

Distinti saluti

#### Esempio di messaggio da inviare, in inglese:

Dear WhatsApp Support Team,

I am writing to you with utmost courtesy and respect to express our request for the reactivation of our business account. We were recently suspended, and we firmly believe that we have not violated any of WhatsApp's rules.

Our business operations solely revolve around responding to information requests from our clients. We have never acted with any intentional impropriety or in contravention of your guidelines.

We kindly ask you to carefully consider our case and review our position. We are fully aware of the importance of maintaining a safe and respectful environment for all WhatsApp users, and we commit to continuing our operations in strict adherence to your regulations.

We appreciate your support and hope to resume using WhatsApp to communicate with our clients at the earliest convenience. Yours sincerely

#### Contatti:

• Contatto per Whatsapp normale: <u>https://www.whatsapp.com/contact/?subject=messenger</u>

Contatto per Whatsapp Business: <u>smb\_web@support.whatsapp.com</u>