



Nibax Simply Sender

Manuale d'uso
www.nibax.it

Tabella contenuti

1. IMPORTANTE Legere prima di proseguire	3
2. Installazione.....	4
3. Creare un nuovo Account.....	6
3. Caricare i numeri di telefono da un file excel	9
4. Creazione messaggi.....	12
4.1. Creazione di un nuovo profilo messaggi	13
4.2. Aggiungere un Tab per messaggi	14
4.3. Creare il testo del nuovo messaggio	15
5. Configurare i ritardi (intervallo di tempo tra un messaggio e l'altro).....	17
6. Inviare solo il messaggio selezionato o tutti i messaggi del profilo	18
7. Anti Bann - Ridurre il rischio di Bann.....	19
8. Invio Messaggi.....	20
9. Altre funzionalità.....	22
9.1. Estrarre tutti i numeri di telefono presenti nel proprio account Whatsapp.....	23
10. Implementazioni e sviluppi.....	25
11. Suggerimenti per ridurre il rischio di bann da parte di Whatsapp.....	27
12. Come Riattivate un account Whatsapp Bannato.....	29

1. IMPORTANTE Legere prima di proseguire

Il software NibaxSimplySender ha lo scopo di automatizzare l'invio di messaggi Whatsapp, i messaggi vengono inviati utilizzando l'account di Whatsapp che verrà collegato

Il software NibaxSimplySender non dispone di un sistema d'invio proprio ma bensì sfrutta Whatsapp per l'invio dei messaggi, pertanto qualsiasi malfunzionamento o blocco del servizio di Whatsapp si ripercuote direttamente sulla funzionalità di NibaxSimplySender

Il fornitore del programma NibaxSimplySender garantisce la funzionalità di NibaxSimplySender nel momento dell'installazione se in seguito all'installazione Whatsapp cambia le politiche d'invio in alcun modo il fornitore potrà essere ritenuto responsabile del blocco del funzionamento di Nibaxsender.

Il fornitore ad ogni aggiornamento di Whatsapp farà il possibile per ripristinare il servizio d'invio nel più breve tempo ma l'aggiornamento di NibaxSimplySender per funzionare con nuove politiche d'invio di Whatsapp potrebbe richiedere giorni o per assurdo potrebbe non essere più possibile adeguare Nibaxsender alle nuove politiche d'invio di Whatsapp

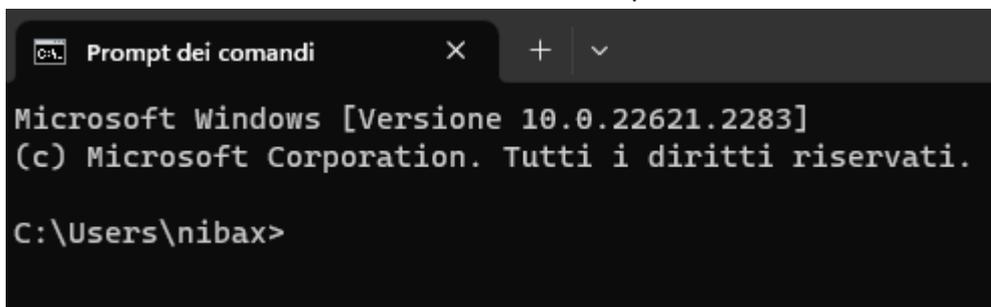
Anche in caso d'impossibilità di ripristinare il servizio a causa di un aggiornamento di Whatsapp un alcun caso di potrà ritenere il fornitore o l'autore del programma NibaxSimplySender responsabile di mancati guadagni o danni di alcun genere e il fornitore non è tenuto risarcire l'acquirente o restituire parte dell'importo versato per l'acquisto.

Prima dell'utilizzo di NibaxSimplySender leggere le note sopra e l'utilizzo di NibaxSimplySender significa aver accettato quanto sopra scritto

2. Installazione

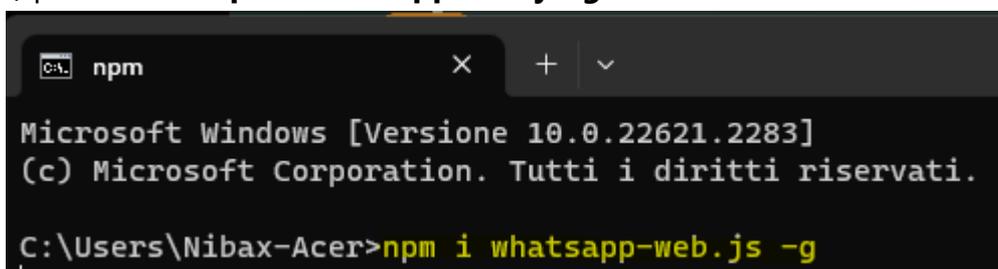
1. Scaricare e guardare il video per l'installazione: <https://youtu.be/VwzToDgDTIc>
2. Scaricare e installare il programma node: <https://www.winlav.com/node.msi>
3. Dopodichè dovrete installare il node js nella finestra dei comandi:

Scrivete nella casella di ricerca di Windows: **CMD** e premete invio



```
C:\Users\nibax>
```

I) poi scrivete: **npm i whatsapp-web.js -g**

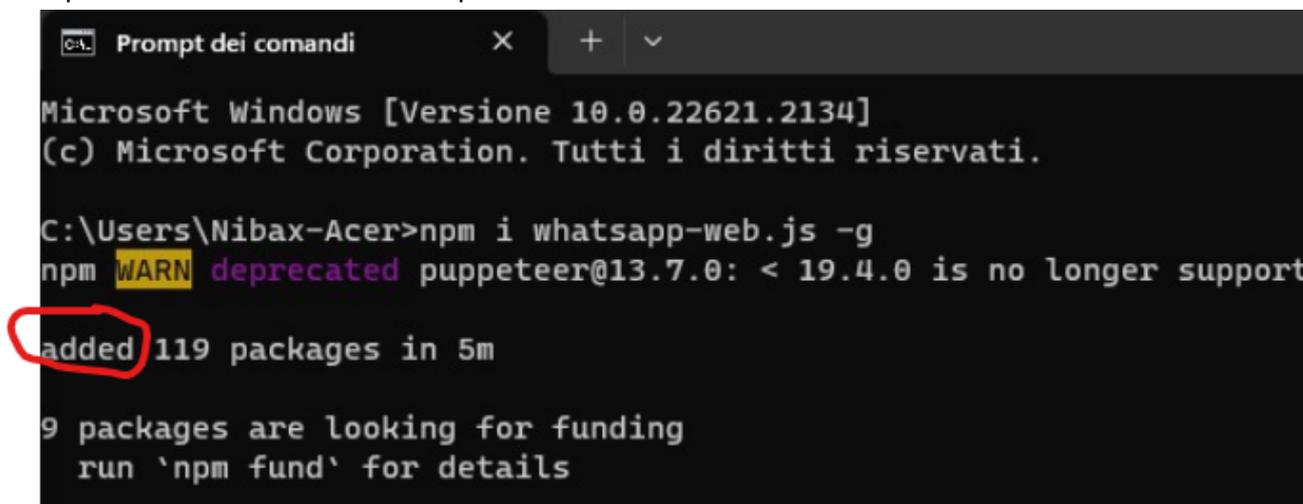


```
C:\Users\Nibax-Acer>npm i whatsapp-web.js -g
```

II) premete invio

III) attendere il completamento, **può durare anche 10 min**

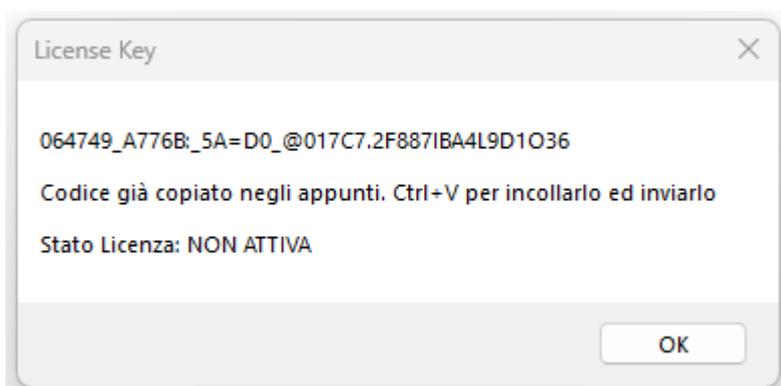
IV) quando l'installazione è completata vedrete scritto: **added**



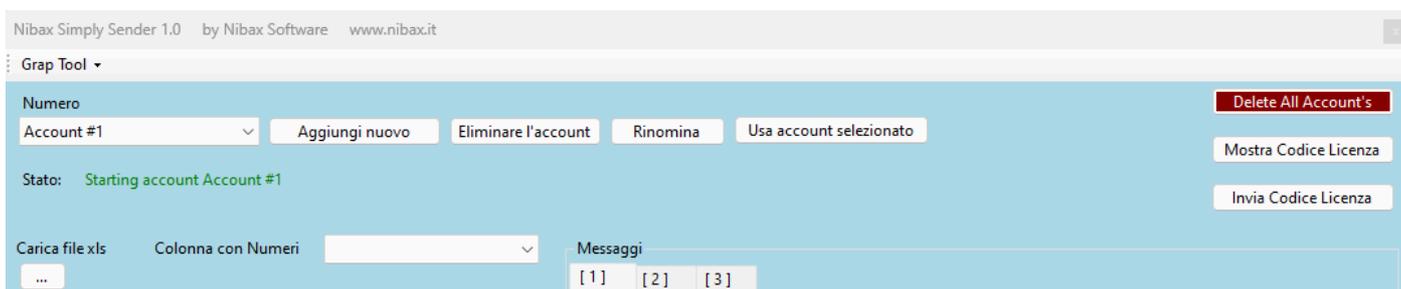
```
C:\Users\Nibax-Acer>npm i whatsapp-web.js -g
npm WARN deprecated puppeteer@13.7.0: < 19.4.0 is no longer supported
added 119 packages in 5m
9 packages are looking for funding
run `npm fund` for details
```

4. Scaricare il programma da: <https://www.winlav.com/nibaxsimplysender.msi>
5. Installare il programma lasciando le impostazioni di default

Vi apparirà un messaggio tipo questo:



Premere su OK

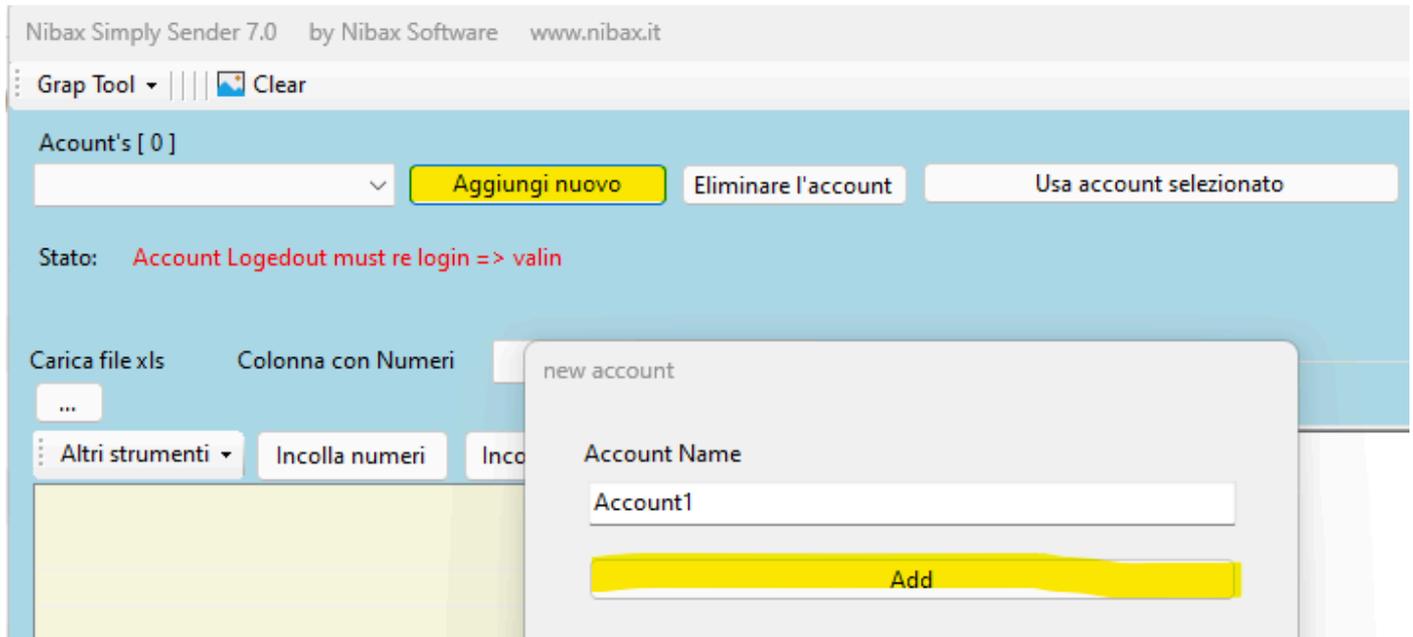


Premere sul pulsante Invia Codice Licenza, si aprirà whatsapp web e verrà inviato un messaggio con il codice al numero 3931983596 per la registrazione della vostra licenza

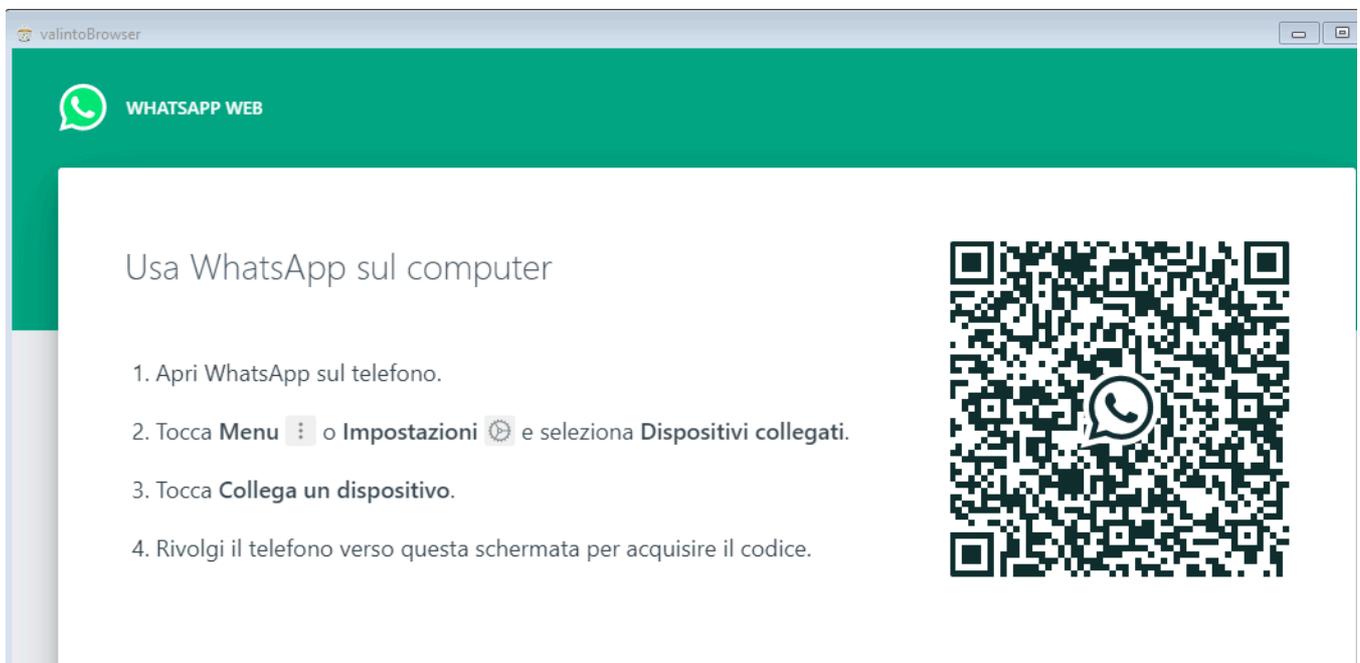
Potete già iniziare ad usare il programma ma fino a che la vostra licenza non verrà registrata dalla NibaxSoftware ad ogni messaggio che inviate verrà aggiunto un nostro banner

3. Creare un nuovo Account

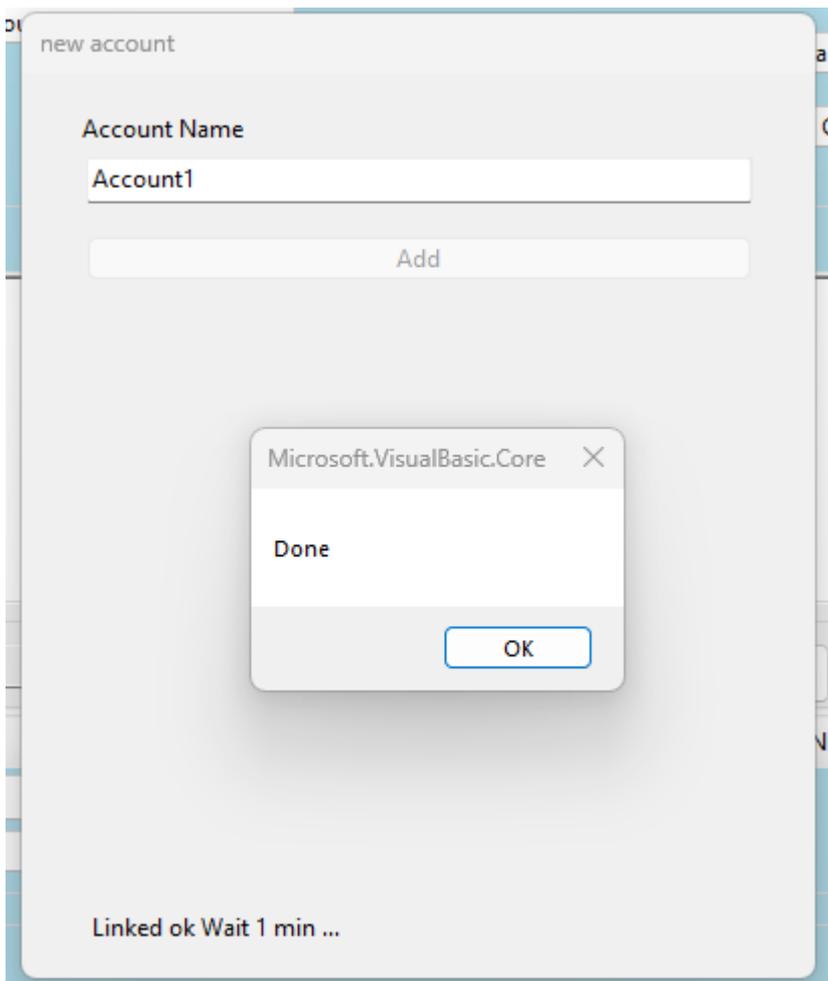
1. Cliccare sul pulsante Aggiungi nuovo e scrivere il nome dell'account (senza spazi) e premi il pulsante add



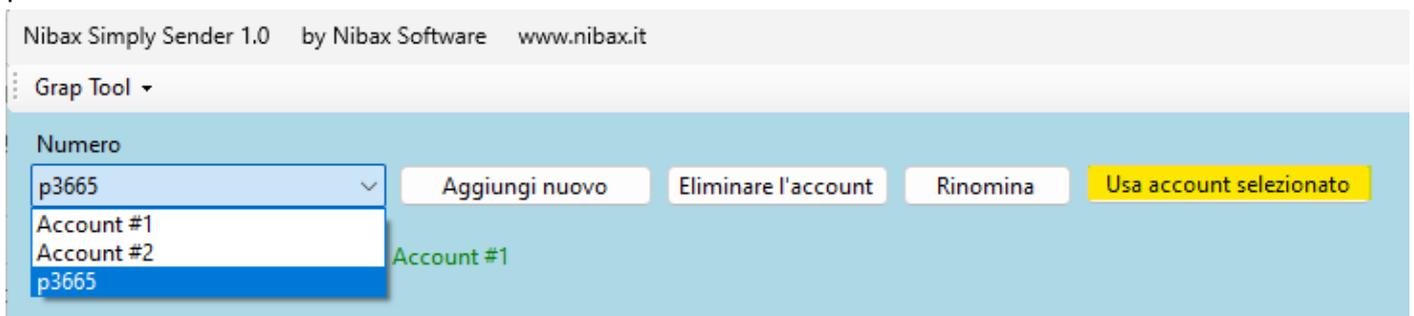
2. Attendere che appaia il QR Code collegare il vostro account di Whatsapp (stessa procedura di Whatsapp web)



3. Una volta letto il QR Code, attendere qualche minuto finché non apparirà la finestra con scritto done



4. Cliccare su OK e poi sul menù a discesa degli account, clicca sul nuovo account e poi clicca sul pulsante Usa account selezionato.



5. Attendi qualche minuto fino a che non apparirà la scritta Account Ready

Grap Tool  Clear

Numero

Account1 

Aggiungi nuovo

Eliminare l'account

Stato: Account Ready to use => Account1

Carica file xls

Colonna con Numeri



...

Altri strumenti 

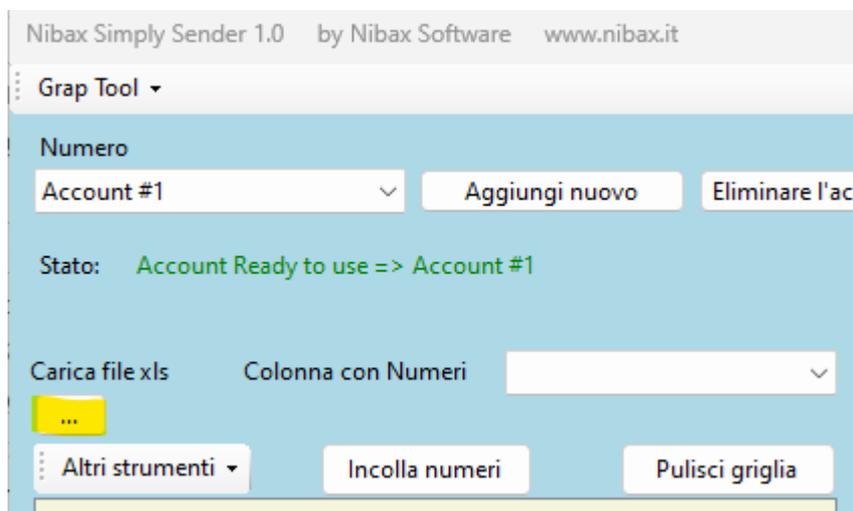
Incolla numeri

Incolla Multiplo

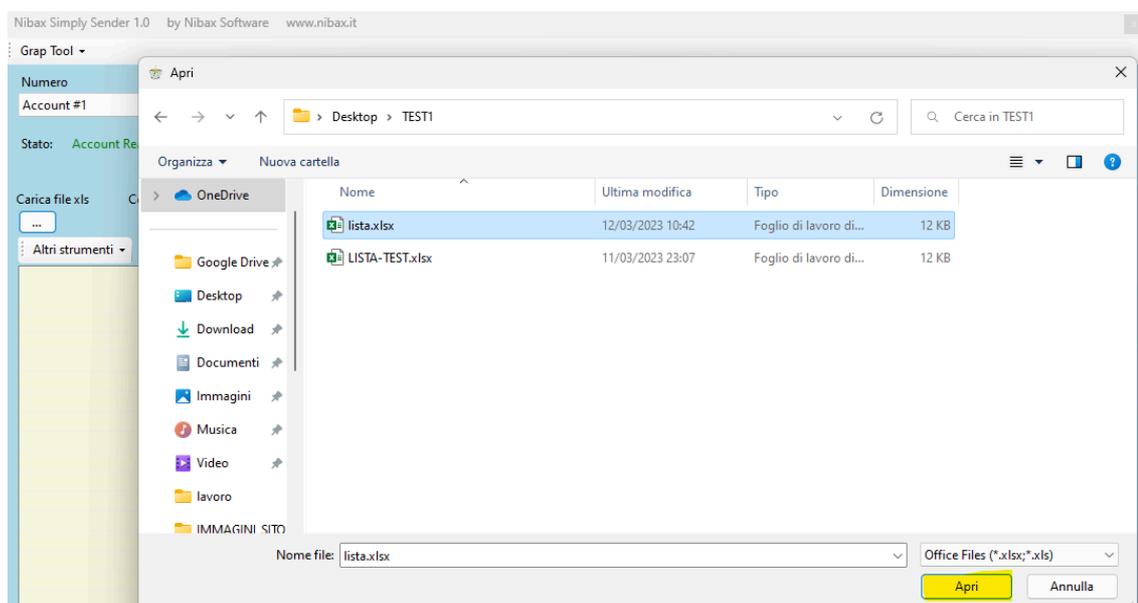
Pulisci

3. Caricare i numeri di telefono da un file excel

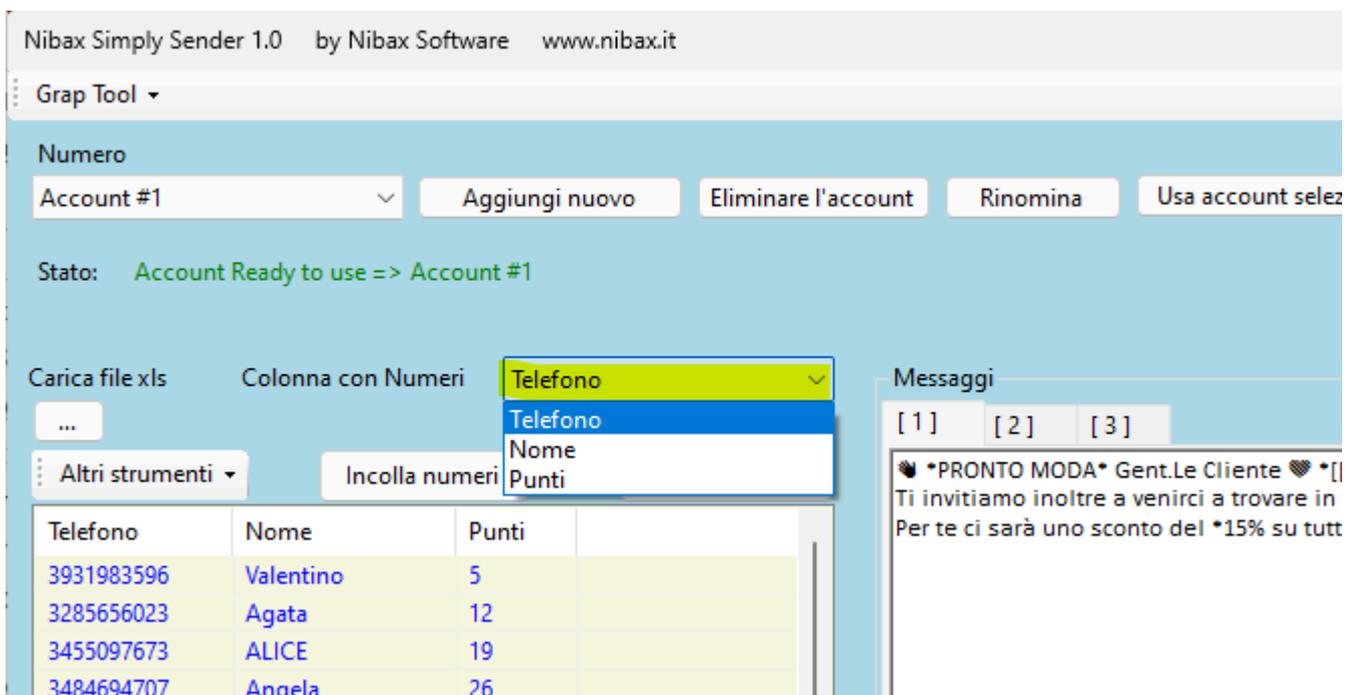
1. Cliccare sul pulsante con i 3 puntini



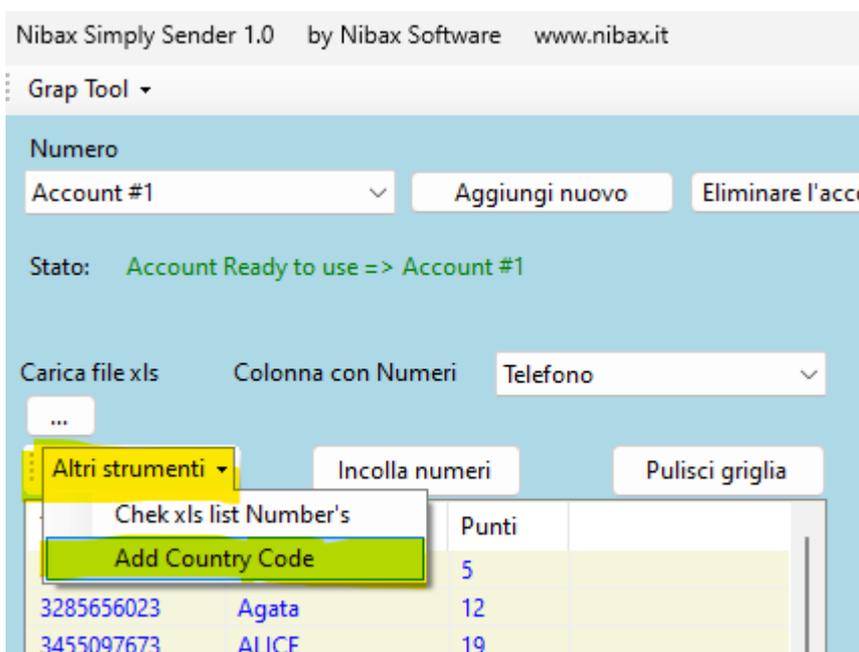
2. Scegliere il file excel e premere sul pulsante apri, se vuoi puoi scaricare un file di esempio da: <https://www.winlav.com/lista.xlsx>



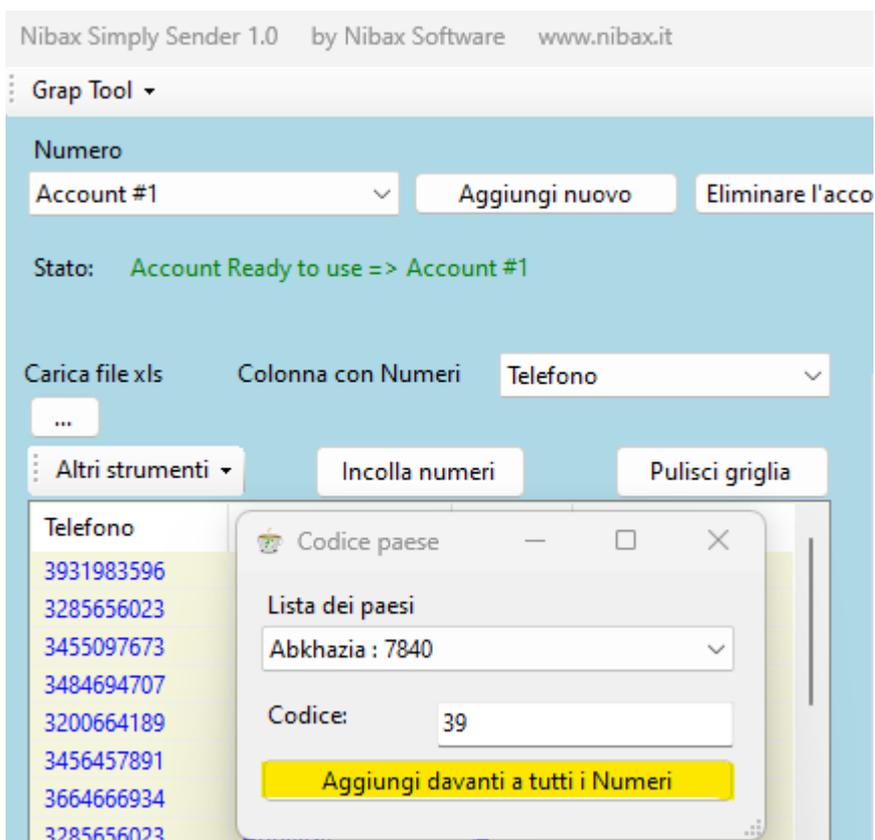
3. Scegliere il nome della colonna che contiene i numeri dal menù a tendina



4. Se necessario aggiungere il prefisso 39 davanti ai numeri, cliccare sul menù a tendina Altri Strumenti



5. Poi su Add Country Code

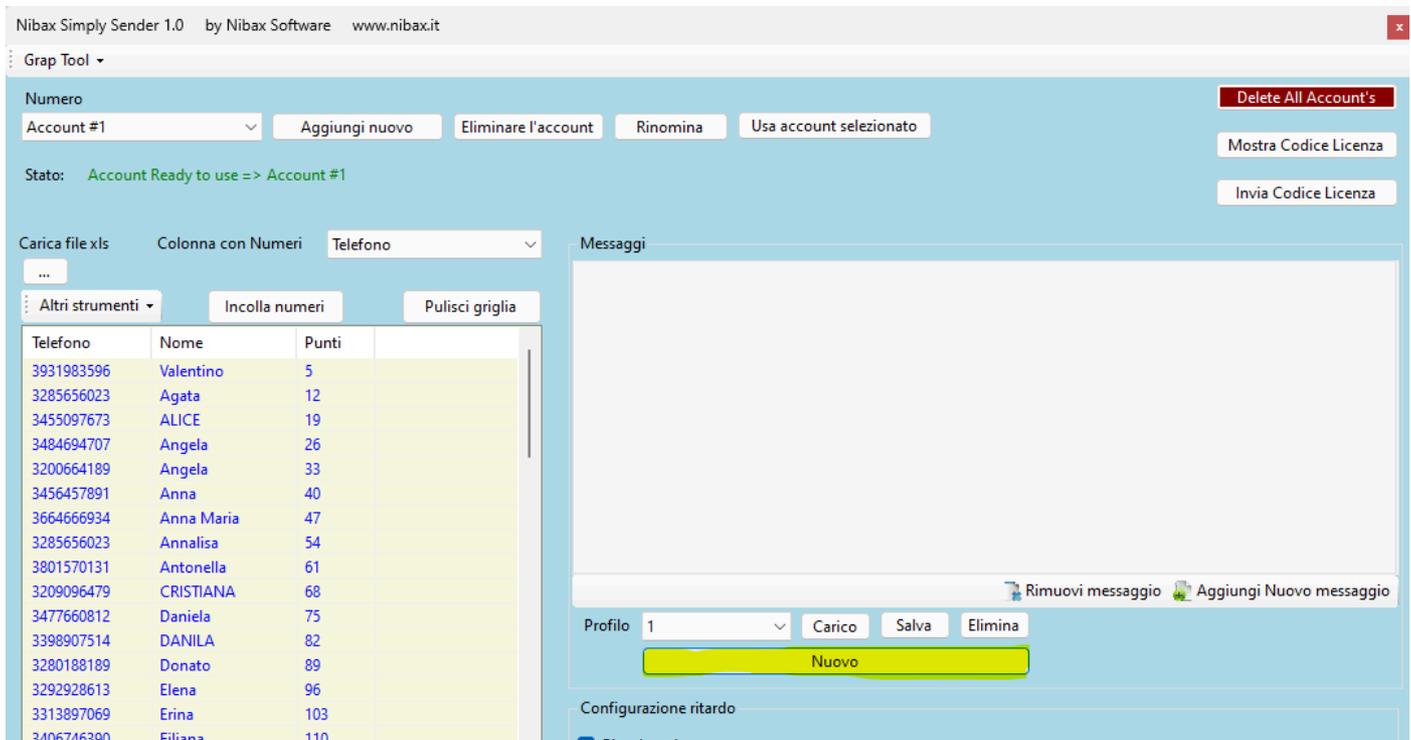


6. Scrivere 39 sul campo codice e poi premere sul pulsante Aggiungi davanti a tutti i Numeri

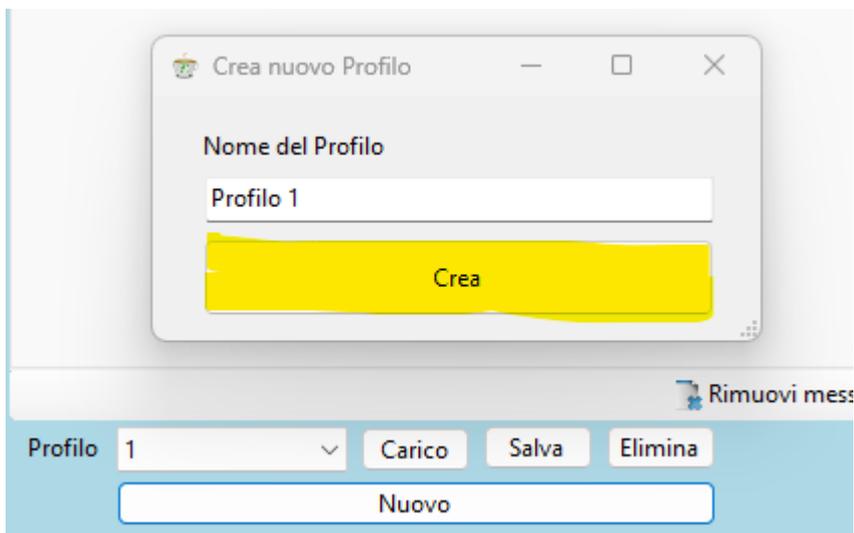
4. Creazione messaggi

4.1. Creazione di un nuovo profilo messaggi

1. Cliccare sul pulsante Nuovo

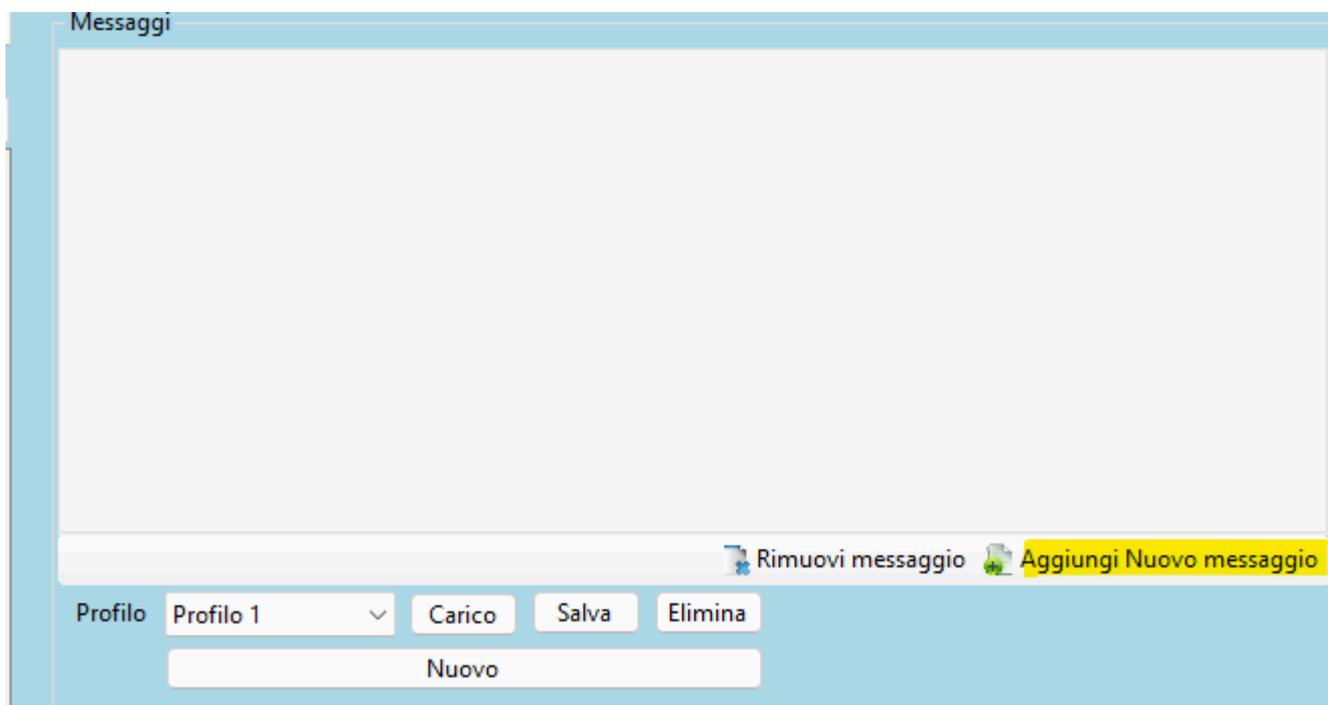


2. Inserire in nome del profilo e premere il pulsante Crea

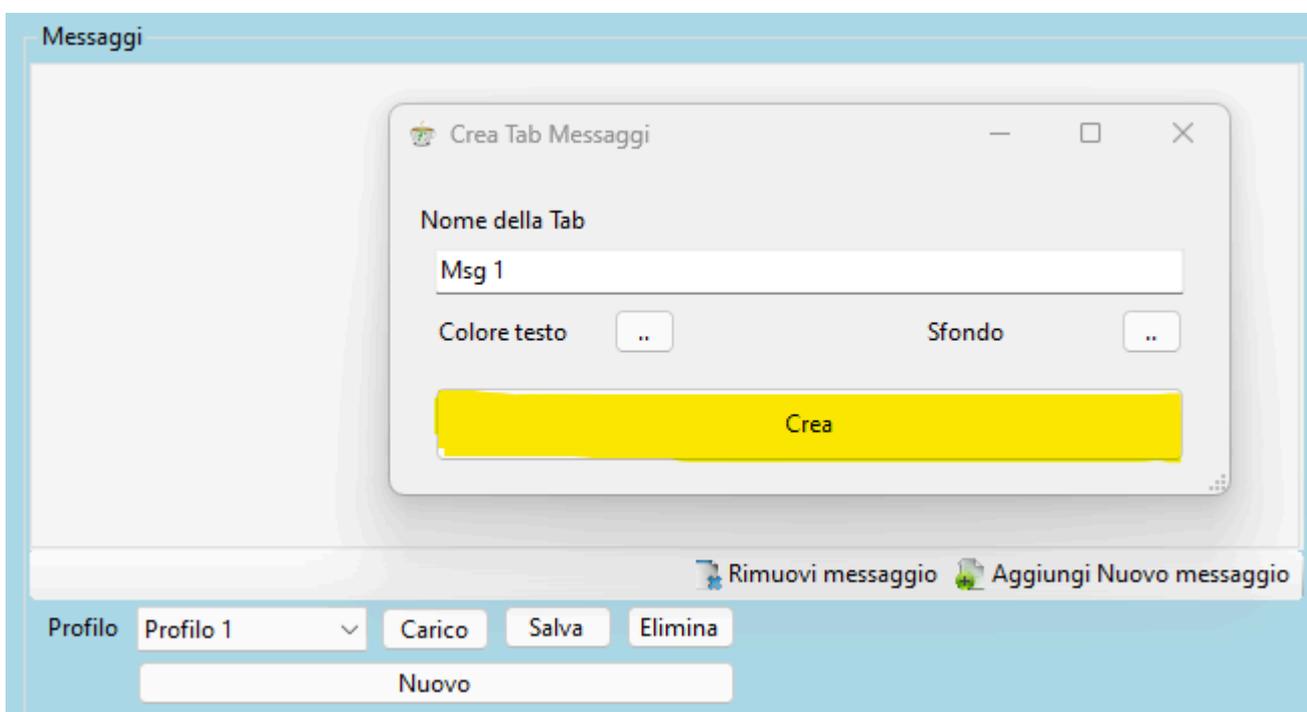


4.2. Aggiungere un Tab per messaggi

1. Cliccare sul pulsante Aggiungi Nuovo Messaggio



2. Inserire il nome del messaggio e premere sul pulsante Crea



4.3. Creare il testo del nuovo messaggio

1. Scrivere il messaggio nel riquadro bianco, utilizzare le [[]] per contenere le variabili che verranno sostituire in fase d'invio con i valori presenti nelle rispettive colonne.

Esempio:

Gent.le Cliente **[[Nome]]** il suo totale punti è **[[Punti]]**

Il messaggio verrà inviato come:

Gent.le Cliente Valentino il suo totale punti è 5

2. Se si desidera inviare un file, un'immagine, etc, occorre premere sul pulsante con i 3 puntini

Messaggi

[Msg 1]

Gent.le cliente [[Nome]] il suo totale punti è [[Punti]]

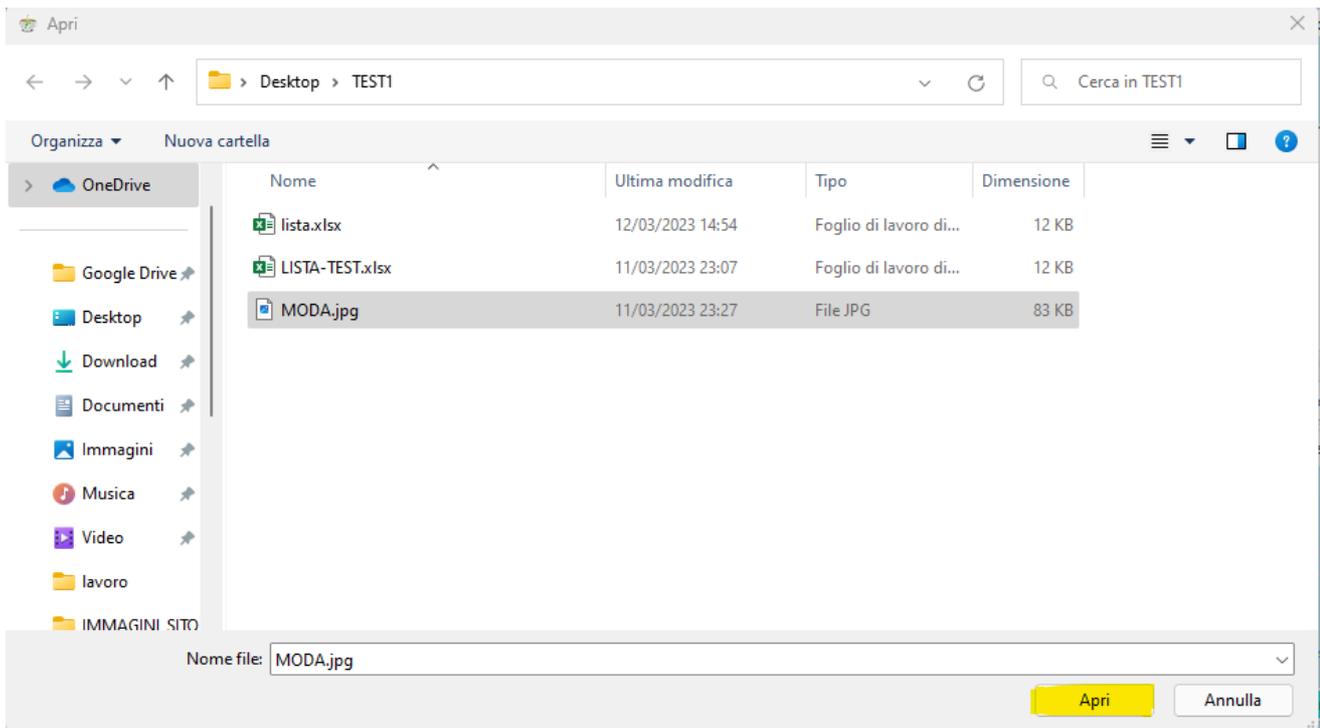
Aggiungi file

Nome del file  Rimuovere

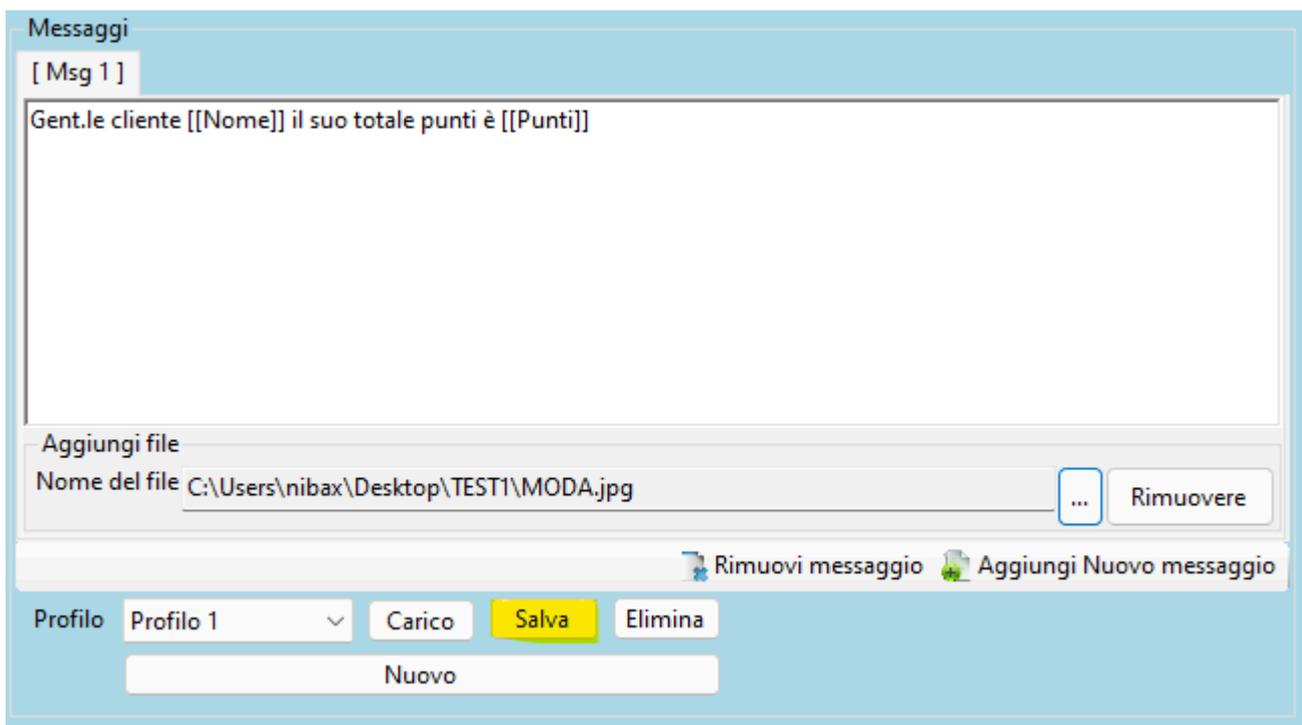
 Rimuovi messaggio  Aggiungi Nuovo messaggio

Profilo

3. Scegliere il file e premere il pulsante Apri



4. Terminata la composizione del messaggio premere sul pulsante Salva



5. Configurare i ritardi (intervallo di tempo tra un messaggio e l'altro)

1. Mettere il segno di spunta sulla voce ritardo attivo e impostare i valori in secondi nelle caselle, se non ci sono particolari esigenze suggeriamo di impostare i parametri come da immagine sotto:

Configurazione ritardo

Ritardo attivo

5 a 10 Secondi

Se Invia 20 msg. aspetta da 30 a 40 Secondi

Tipo di invio Solo Messaggio selezionato Tutti i messaggi

Memorizza Config. Ritardi

Invia Messaggi

Fine

Per ridurre il rischio di bann si consiglia di settare NibaxSimplySender con i valori evidenziati in giallo

2. Terminata la configurazione premere sul pulsante Memorizza Config. Ritardi

6. Inviare solo il messaggio selezionato o tutti i messaggi del profilo

1. Per scegliere di inviare soltanto il messaggio della tab premuta selezionare Solo Messaggio Selezionato se invece si vogliono mandare ad ogni numero tutti i messaggi presenti nel profilo allora selezionare Tutti i Messaggi

Configurazione ritardo

Ritardo attivo

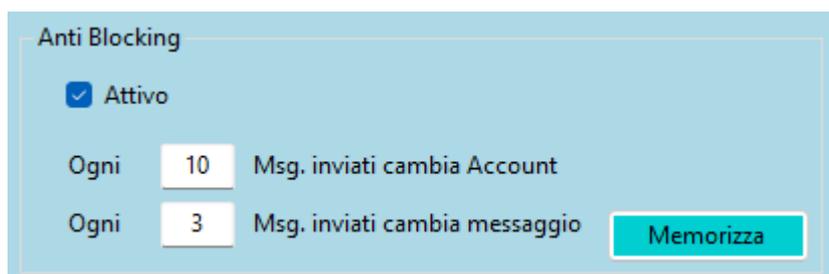
3 a 8 Secondi Se Invia 10 msg. aspetta da 5 a 10 Secondi

Tipo di invio Solo Messaggio selezionato Tutti i messaggi [Memorizza Config. Ritardi](#)

2. Poi premere il pulsante Memorizza Config. Ritardi

7. Anti Bann - Ridurre il rischio di Bann

1. Se s'intende inviare numerosi messaggi consigliamo di utilizzare più account Whatsapp che a rotazione impiegati per l'invio dei messaggi
2. Prerequisiti: Loggarsi e attivare almeno 2 account
3. I parametri configurabili sono quelli nell'immagine sotto:



Anti Blocking

Attivo

Ogni Msg. inviati cambia Account

Ogni Msg. inviati cambia messaggio

Memorizza

Questa funzione dalla versione 9.3 non è più utilizzabile. Occorre passare a NibaxSender

8. Invio Messaggi

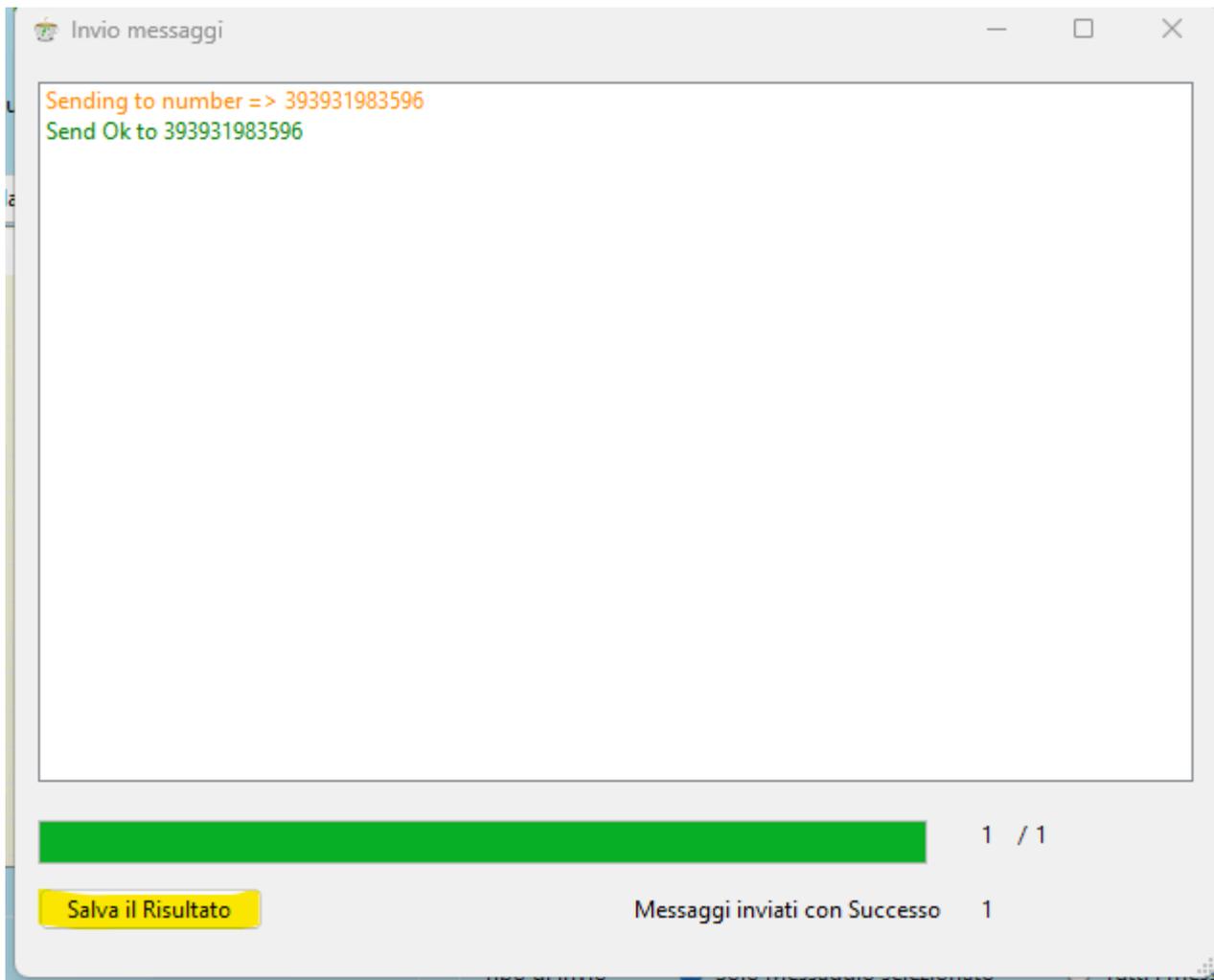
1. Caricati i numeri, creato il messaggio e impostati i parametri di ritardo si possono inviare i messaggi premendo il pulsante Invia Messaggi

The screenshot shows the Nibax Simply Sender 1.0 software interface. The window title is "Nibax Simply Sender 1.0 by Nibax Software www.nibax.it". The interface is divided into several sections:

- Numero:** Includes a dropdown for "Account #1", buttons for "Aggiungi nuovo", "Eliminare l'account", "Rinomina", "Usa account selezionato", "Delete All Account's", "Mostra Codice Licenza", and "Invia Codice Licenza". The status is "Stato: Account Ready to use => Account #1".
- Carica file xls:** Includes a "Carica file xls" button and a "Colonna con Numeri" dropdown set to "Telefono".
- Altri strumenti:** Includes "Incolla numeri" and "Pulisci griglia" buttons.
- Table:** A table with columns "Telefono", "Nome", and "Punti".

Telefono	Nome	Punti
3931983596	Valentino	5
3285656023	Agata	12
3455097673	ALICE	19
3484694707	Angela	26
3200664189	Angela	33
3456457891	Anna	40
3664666934	Anna Maria	47
3285656023	Annalisa	54
3801570131	Antonella	61
3209096479	CRISTIANA	68
3477660812	Daniela	75
3398907514	DANILA	82
3280188189	Donato	89
3292928613	Elena	96
3313897069	Erina	103
3406746390	Filiana	110
- Messaggi:** Includes a "Gent.le cliente [[Nome]] il suo totale punti è [[Punti]]" message template, an "Aggiungi file" section with "Nome del file" set to "C:\Users\nibax\Desktop\TEST1\MODA.jpg", and buttons for "Rimuovi messaggio" and "Aggiungi Nuovo messaggio".
- Profilo:** Includes a dropdown for "Profilo 1", buttons for "Carico", "Salva", "Elimina", and "Nuovo".
- Configurazione ritardo:** Includes a "Ritardo attivo" checkbox, a "3 a 8 Secondi" range, a "Se Invia 10 msg. aspetta da 5 a 10 Secondi" checkbox, and radio buttons for "Solo Messaggio selezionato" (selected) and "Tutti i messaggi". A "Memorizza Config. Ritardi" button is present.
- Anti Blocking:** Includes an "Attivo" checkbox, "Ogni 10 Msg. inviati cambia Account", "Ogni 3 Msg. inviati cambia messaggio", and a "Memorizza" button.
- Buttons:** A large green "Invia Messaggi" button and a grey "Fine" button are at the bottom.

2. I messaggi inizieranno ad essere inviati e verrà mostrata la maschera con il report dei messaggi inviati

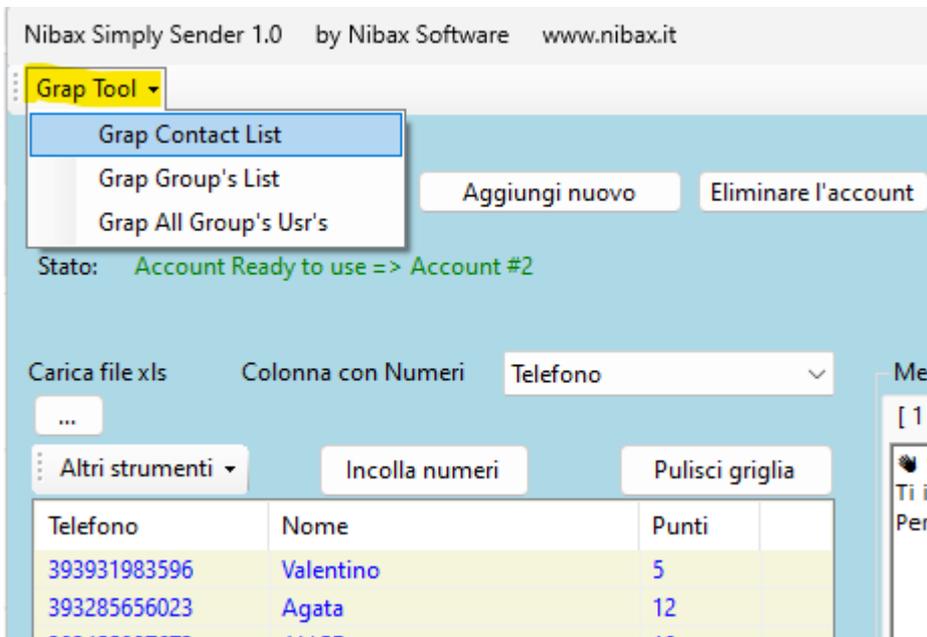


3. Al termine dell'invio è possibile salvare il report premendo il pulsante Salva il Risultato

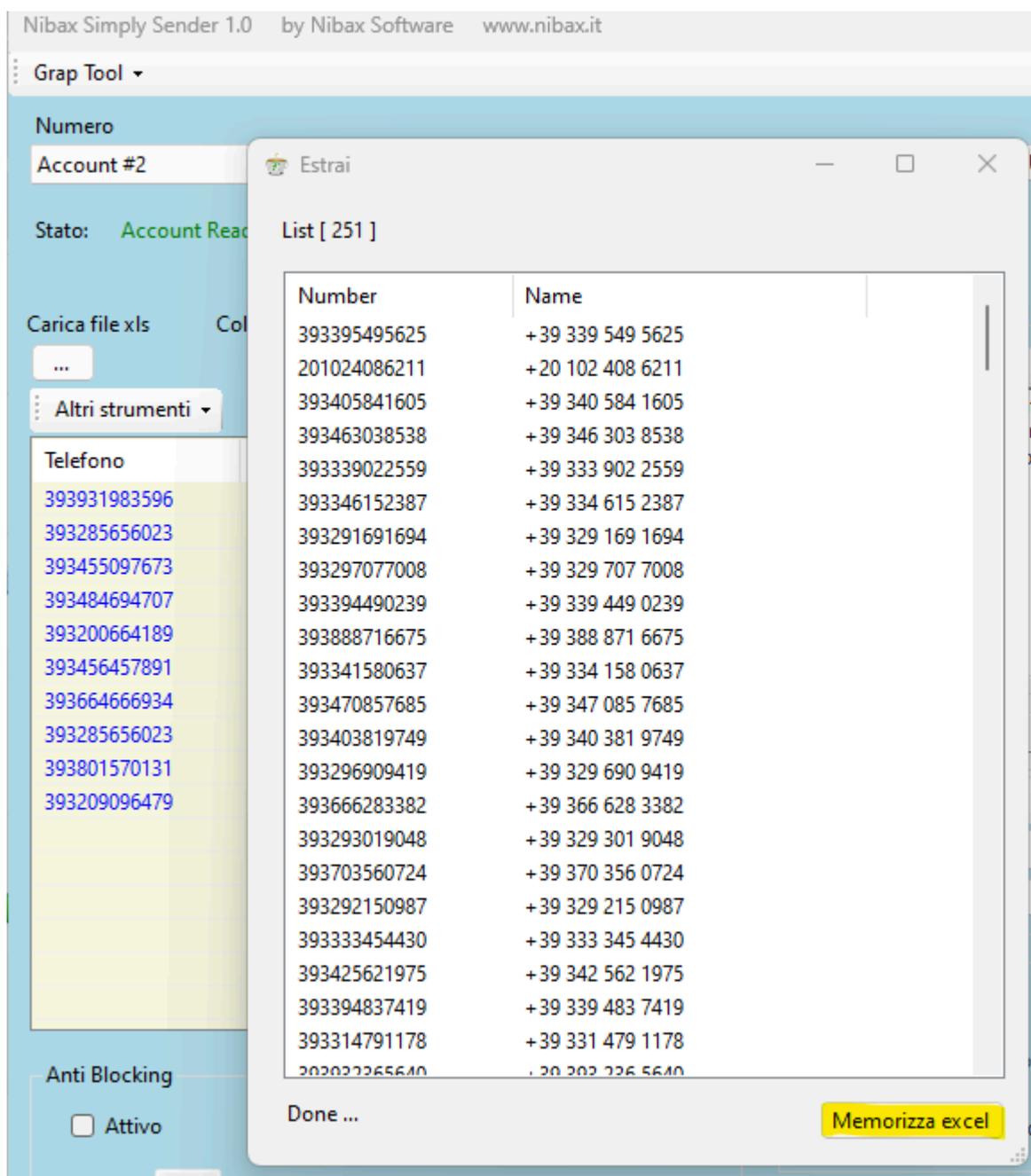
9. Altre funzionalità

9.1. Estrarre tutti i numeri di telefono presenti nel proprio account Whatsapp

1. Cliccare sul menù Grap Tool e poi sulla voce Grap Contact List



2. Apparirà la seguente schermata e sarà possibile salvare il risultato cliccando sul pulsante Memorizza Excel



Questa funzione dalla versione 9.3 non è più utilizzabile. Occorre passare a NibaxSender

10. Implementazioni e sviluppi



L'applicazione **Nibax Simly Sender** è stata sviluppata interamente dalla Nibax Software, la quale è disponibile ad effettuare implementazioni e modifiche su richiesta del cliente, possiamo sviluppare funzionalità per integrare l'invio dei messaggi su vostri applicativi / gestionali sviluppati da voi o semplicemente possiamo creare delle integrazioni ad applicativi già realizzati.

I connettori (*) che attualmente sono disponibili sono:

- **Riga di comando**
 - Esempio: nibaxsimplysender.exe numero^testo del messaggio^percorso file da allegato
- **TCP / UDP**
 - Tramite collegamento Ethernet
- **COPY and PASTE**
 - Semplice copia e incolla da file di testo o fogli excel
- **TXT file**
 - Tramite scrittura di un semplice file txt in una determinata cartella, al termine dell'invio il file viene cancellato
 - Esempio: C:\TMP\dainviare.txt dove nel file .txt le righe avranno questo formato:
 - numero^testo messaggio^percorso file da allegare
 - numero^testo messaggio^percorso file da allegare
- **Email**
 - L'applicazione legge l'email in arrivo e invia il messaggio
 - Formato Email:
 - Oggetto: Numero di telefono a cui inviare il messaggio
 - Body messaggio: Messaggio di testo da inviare
 - Allegati: Allegare il file da inviare

(*) Funzione opzionale

Contatti:
www.nibax.it
info@nibax.it



[+39 393 198 3596](tel:+393931983596)

11. Suggerimenti per ridurre il rischio di bann da parte di Whatsapp

Abbiamo redatto una piccola guida con alcuni suggerimenti per ridurre il blocco del numero da parte di Whatsapp

Suggerimento 1

Quanti messaggi al giorno max posso inviare?

E' una risposta a cui non è possibile rispondere in maniera univoca, in quanto ci sono diversi fattori che fanno diminuire o aumentare il rischio di Bann.

Quello che influisce molto è la "reputazione dell'account" ovvero l'aver già chattato con quel numero riduce sicuramente il rischio di bann a tal proposito suggeriamo di utilizzare per i primi invii un'apposita applicazione NibaxTextSender (disponibile su www.nibax.it), tale applicazione non permette di inviare messaggi con allegato ma soltanto testo.

Inoltre se si ha la necessità di inviare numerosi messaggi si consiglia di passare a NibaxSender e utilizzare più account di Whatsapp, tramite l'apposita funzione presente in **NibaxSender** (www.nibax.it)

Suggerimento 2

Vorrei inviare 60 messaggi al minuto, posso farlo?

L'applicazione te lo permetterebbe ma noi lo sconsigliamo vivamente e anzi suggeriamo di impostare il ritardo random sull'invio tra 5 e 10 secondi e poi di impostare un ritardo tra 30 e 40 secondi ogni 20 messaggi inviati

Suggerimento 3

il contenuto dei messaggi può incidere sul rischio di Bann da parte di Whatsapp?

Sicuramente sì, infatti se chi lo riceve è infastidito dal contenuto del messaggio può bloccare il numero e la segnalazione arriverebbe a Whatsapp, più persone bloccano il numero e più alto è il rischio che whatsapp blocchi il numero

Ti suggeriamo di inserire in fondo al messaggio una frase simile:

"Se con questo messaggio ti abbiamo disturbato, ce ne scusiamo e ti invitiamo a rispondere con NO per non riceverne altri"

Suggerimento 4

Avere i numeri salvati in rubrica diminuisce il rischio di Bann

In alcuni casi si è riscontrata una diminuzione del rischio di bann.

Per inserire in modo automatico i numeri in rubrica su un device Android è possibile utilizzare la nostra app **NibaxContact** (disponibile soltanto per android) vai su www.nibax.it

Suggerimento 5

Come posso ridurre il rischio di Bann da parte di Whatsapp?

Seguendo i suggerimenti sopra indicato e tenendo conto dei seguenti fattori che aumentano il rischio

FATTORI CHE AUMENTANO IL RISCHIO

- SIM NUOVA
- Invio messaggi a numeri non presenti in rubrica
- Invio messaggi a numeri con i quali non si è mai chattato
- Elevato numero di chat dove sono presenti soltanto messaggi inviati e senza un messaggio ricevuto
- Invio di messaggi non desiderati da parte di chi li riceve
- Invio di missaggi con un intervallo i tempo basso tra un messaggio e l'altro

12. Come Riattivate un account Whatsapp Bannato

Occorre comunicare a Whatsapp che ciò che si è fatto non viola le loro regole e che stavamo semplicemente rispondendo a delle richieste di informazioni che ci hanno inviato i nostri clienti, utilizzando un tono garbato.

Esempio di messaggio da inviare in italiano:

Egregio Team di Supporto WhatsApp,

Mi rivolgo a voi con la massima cortesia e rispetto per esprimere la nostra richiesta di riattivazione dell'account aziendale. Siamo stati recentemente sospesi e desideriamo chiarire che non crediamo di aver violato alcuna delle regole di WhatsApp.

La nostra attività si basa esclusivamente sulle risposte alle richieste di informazioni provenienti dai nostri clienti. Non abbiamo mai agito in modo intenzionalmente scorretto o in violazione delle vostre linee guida.

Vi preghiamo di considerare attentamente il nostro caso e di esaminare la nostra posizione. Siamo consapevoli dell'importanza di mantenere un ambiente sicuro e rispettoso per tutti gli utenti di WhatsApp, e ci impegniamo a continuare a operare nel rispetto delle vostre norme.

Apprezziamo il vostro supporto e speriamo di poter tornare a utilizzare WhatsApp per comunicare con i nostri clienti al più presto.

Distinti saluti

Esempio di messaggio da inviare, in inglese:

Dear WhatsApp Support Team,

I am writing to you with utmost courtesy and respect to express our request for the reactivation of our business account. We were recently suspended, and we firmly believe that we have not violated any of WhatsApp's rules.

Our business operations solely revolve around responding to information requests from our clients. We have never acted with any intentional impropriety or in contravention of your guidelines.

We kindly ask you to carefully consider our case and review our position. We are fully aware of the importance of maintaining a safe and respectful environment for all WhatsApp users, and we commit to continuing our operations in strict adherence to your regulations.

We appreciate your support and hope to resume using WhatsApp to communicate with our clients at the earliest convenience.

Yours sincerely

Contatti:

- Contatto per Whatsapp normale: <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=messenger>
- Contatto per Whatsapp Business: smb_web@support.whatsapp.com