

DETERGO

Rivista di Lavanderia Industriale e Pulitura a secco
The Industrial Laundry and Dry-Cleaning Magazine

SPECIALI

- La lavanderia industriale del futuro
- Wet cleaning

DETERGO

rigenerata
Intervista a
Felice Mapelli

Il trattamento degli
abiti da lavoro

Separazione
dell'acqua
dal solvente

1/2012

postatarget
magazine

DCOERO0258 Omologato

Posteitaliane

Pulito Acqua

FALVO-NET

Lava con acqua
ed asciuga
completamente
in 50 minuti
anche giacche e paltò



Garantito!
E gli altri?

Prima dell'acquisto *richiedi una prova*



La lavanderia
non può fare a meno
del lavaggio ad acqua
in ogni caso:
sia che si voglia lavare
tutto ad acqua,
anche i paltò
e le giacche di lana
o che si preferisca lavare
a secco ed acqua.

AQVABELLA
ed il Sistema di lavaggio
FALVO-NET
sono la tecnologia vincente

FALVO S.p.A. Tel. 0765 - 40.00.03 Fax 0765 - 45.58.88 e-mail: info@falvo.info



Il segreto del mio successo

Il Sistema Tedesco

Intervista a Roberto Zuccati, titolare della omonima lavanderia di Cerea e Presidente Provinciale Confartigianato-Pulitintori Verona



di Diego Zambelli

La lavanderia del Sig. Roberto Zuccati si trova in una via abbastanza tranquilla di Cerea, paese di circa 16.360 abitanti a pochi chilometri da Verona.

L'aspetto esteriore è piuttosto moderno, senza fronzoli o arricchimenti: due occhi di vetrina, protetti da tende alla veneziana ed una grossa insegna con la scritta "lavanderia" a caratteri cubitali.

Sopra la porta un'altra scritta: "Centro pulitura specializzato", ed è questo che descrive meglio l'attività del Sig. Zuccati.

Mi accoglie lo stesso titolare, in un ingresso molto spazioso, con un lungo banco a "L" che costeggia le due pareti di fondo, dove, in funzionali scaffalature, sono disposti in bell'ordine i capi pronti per essere riconsegnati, ognuno contrassegna-



to da un cartellino piuttosto evidente. Tutto nei colori di grigio e dell'azzurro, che danno un'ottima impressione di ordine e pulizia.

"La mia è una lavanderia tradizionale in un paese dove già ne esistono altre quattro, di cui due sono centri rapidi, per un paese di circa 16.000 abitanti. Il lavoro di ogni singola lavanderia, quindi, non è moltissimo. In compenso, sono molto alte le spese.

Aprire una lavanderia oggi costa almeno € 70.000, il che significa un periodo davvero lungo per l'ammortamento dei macchinari; bisogna poi considerare i costi di esercizio, che per una lavanderia non sono pochi. Le macchine poi, per essere

sempre in perfetta efficienza, richiedono costanti ed efficaci interventi di manutenzione.

Io credo di aver risolto questo problema di impegno economico troppo gravoso rispetto ai possibili incassi, suddividendo le due fasi fondamentali nel lavoro: da un lato il lavaggio, dall'altro stiro e confezione. Faccio questo mestiere da 15 anni ed ho ereditato la lavanderia da mia madre. Ho fatto diversi corsi d'aggiornamento presso l'Istituto Hohestein, in Germania; ed è lì che mi sono ispirato per la mia "diversificazione".

La creazione di un gruppo

Ho individuato altre lavanderie che necessitavano il cambio di macchinario, ma, il basso introito lavorativo da una parte, costi gestione e adeguamenti di legge dall'altra non lo permettevano.

Trovato un accordo, ho comprato una macchina a secco che poteva soddisfare le esigenze di varie lavanderie, abbattendo di molto i costi di gestione poiché lavora per la maggior parte a pieno carico. Il servizio è giornaliero e per certe realtà è persino migliore della gestione personale del macchinario, la diversità dei capi per colore e tipologia difficilmente dà la possibilità di lavorare con pieni carichi; di conseguenza necessitano molti lavaggi con pochissimi capi e il tutto porta il costo per singolo capo a lievitare anche del 30%. Il mio sistema abbatte in maniera decisa il costo pro capo, difficilmente raggiungibile se non da poche realtà che superano i 5/600 capi al giorno; inoltre il mio centro dà la possibilità, a chi si vuole avvicinare al mondo della pulitintolavanderia, di aprire un centro senza doversi accorpate costi enormi per l'acquisto dei macchinari necessari, evitando le molteplici problematiche del lavaggio dei capi.

Partendo da un costo per il lavaggio equiparato ognuno determinerà il prezzo del singolo capo in base al grado di finitura richiesto dal cliente.

Ed è logico che sia così, perché una camicia si può stirare in 10 minuti o in cinque, a seconda dell'abilità dell'operatore e della perfezione dello stiro. Quindi è giusto che sia l'altro



a fissare il prezzo finale, in modo da avere un giusto compenso per il lavoro effettivamente svolto. Io ho calcolato, per la mia parte, i costi d'ammortamento, i consumi di elettricità, acqua, saponi e additivi: in definitiva tutti i costi del lavaggio. In Germania di solito è chi ha l'impianto di lavaggio il padrone di tutto; ma si sa che noi italiani vogliamo essere padroni in casa nostra, e quindi ho pensato a questa "consociazione" tra imprese che unisce la libertà di ciascuno ad una buona organizzazione del lavoro". Così facendo, mi accompagna nel retro a visitare la parte operativa della lavanderia, dove troneggia una gigantesca macchina a secco, corredata da diverse lavatrici ad acqua semi industriali, collegate a sistemi di pompaggio per detersivi e additivi, due essiccatoi e un nutrito reparto stiro, con due tavole, imbustatrice, manichino, tavolo di smacchiatura e toppe: segno che anche il lavoro "in proprio" non è certo scarso.

Giungiamo al fine ad una porta di servizio, che apre su uno spazioso cortile: è il luogo dove vengono raccolti i capi pronti per la consegna ed arrivano i capi sporchi.



Una gestione ai massimi livelli

Gestire e amministrare e la mia seconda passione, sono l'amministratore dello stabile in cui vivo e svolgo la mia attività e su questa linea, grazie ad un software specifico per pulitintolavanderie realizzato da un validissimo programmatore, ho tutto sotto controllo. Il software richiede un normale computer, una stampante per idrofix e una stampante laser per la ricevuta fiscale, ha un controllo totale del capo in entrata/uscita, collegato via internet avvisa il cliente del capo pronto e interfacciato con le altre lavanderie ho un controllo totale del transito dei capi mentre ogni centro può avere la gestione completa del proprio lavoro.

Grazie a questo software, posso fare la gestione del singolo cliente (quanti capi ha portato, quando e quali) e avere dei report, per esempio, della tipologia di capi che più spesso capitano nella lavanderia. Questo è soprattutto importante per la determinazione dei prezzi: se io prendo i cinque capi più numerosi in lavanderia, che rappresentano l'80% del mio fatturato, basta un piccolo aumento su questi capi per aumentare notevolmente gli introiti; è inutile che gli aumenti vengano fatti su capi che entrano in lavanderia una volta ogni due anni. Sempre lo stesso software provvede, secondo le mie indicazioni, a facilitare la ricomposizione ed il bello è che può essere personalizzato a seconda delle esigenze del singolo utente in modo che ciascuno può ricomporre le consegne a suo modo. E pensi che tutta l'attrezzatura (software, computer e stampante per le etichette) viene a costare meno di € 2.000,00; se uno già possiede un computer c'è un risparmio di circa € 500,00. C'è però un problema: il sistema, per funzionare bene, va impostato e non tutte le lavanderie sono in grado di farlo.

Finché è nelle vicinanze, posso provvedere io magari rinunciando un giorno di riposo; altrimenti bisogna accollarsi i costi di trasferta. Anche la disposizione della lavanderia è stata modificata con in mente un modello logico: è stato studiato il tragitto della biancheria durante la lavorazione, e le macchine sono

state disposte in modo da facilitare un determinato percorso, che non preveda passaggi avanti e indietro delle ceste con i capi.

In definitiva credo che il segreto del mio successo sia proprio questo: il controllo dei costi e la razionalità del lavoro; questo permette anche una corretta determinazione dei prezzi. Non credo molto nella pubblicità e non ho più tempo per seguire servizi collaterali, come sarta eccetera; possono farlo le lavanderie consociate, e quando mi capita che qualcuno mi chieda una riparazione, lo mando da loro.



WinLav Nibax Software www.winlav.com

Conclusioni

La gestione tedesca di questo sistema è fatta da una singola azienda e mediamente 7 o 8 piccoli centri dislocati in zone strategiche del centro dove si esegue solo la finitura del capo, il grosso del lavoro è gestito in aree industriali altamente tecnologiche. In Italia il mercato saturo non potrebbe permettere questo, inoltre, nella nostra mentalità imprenditoriale ognuno vuole sentirsi padrone a casa propria. A mio avviso questa è la strada da percorrere per offrire un buon servizio a un prezzo giusto determinato da analisi di costi giustificati e non da sleali o peggio devastanti concorrenze.

L'unione, la collaborazione o aggregazione d'impresa è premiante in tutti i settori; siamo un esercito indispensabile per la collettività ma andiamo in direzioni diverse, meteor sparse in questo universo, pronti solo a farci la guerra dimenticando che gli unici a non trarne profitto siamo proprio noi.